

试论面向东盟开放开发复合型人才应重点抓好的几个方面——以广西民族大学为例

李枫 陈楷淇

(广西民族大学东盟学院, 广西南宁 530022)

摘要: 随着中国与东盟关系提质升级, 政府和企业需要注入后备力量, 这也为高校培养优质毕业生带来了机遇和挑战。为适应中国与东盟合作发展的要求, 复合型人才教育体系需要主动适应的现实需要。目前, 广西民族大学要把握“一带一路”发展契机和广西三大定位使命, 着力整合校内资源。基于既懂东盟国家语言又拥有专业技能人才培养迫切性, 在提升复合型人才沟通力、洞察力、胜任力三方面提出设置微专业教学、增加经验分享会、联合企业共建海外实训基地的对策, 为提高人才综合能力的发展路径提供参考。

关键词: 复合型人才; 广西民族大学; 人才培养; 东盟

2024年9月9日, 习近平总书记在全国教育大会上作出重要指示: “要统筹实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略, 一体推进教育发展、科技创新、人才培养。以科技发展、国家战略需求为牵引, 着眼提高创新能力, 优化高等教育布局, 完善高校学科设置调整机制和人才培养模式, 加强基础学科、新兴学科、交叉学科建设和拔尖人才培养。”。对复合型人才提出了更高的标准和要求。这表明高等院校要以国家战略需求为中心, 及时满足地方经济社会需求, 培养积极服务建设人类命运共同体的高素质复合型人才, 最终实现个人、高校、社会共同进步。

一、面向东盟开放开发培养复合型人才能力的必要性

(一) 为了更好地服务国家的发展战略

党的十八大以来, 以习近平同志为核心的党中央高度重视广西的经济社会发展。2015年, 全国两会期间, 习近平总书记在参加广西代表团审议时发表了重要讲话, 高瞻远瞩地赋予了广西“三大定位”新使命: 发挥广西与东盟国家陆海相邻的独特优势, 加快北部湾经济区和珠江—西江经济带开放发展, 构建面向东盟的国际大通道, 打造西南中南地区开放发展新的战略支点, 形成21世纪海上丝绸之路和丝绸之路经济带有机衔接的重要门户, 为广西的未来发展指明了方向。东盟国家长期以来一直是广西壮族自治区最主要的贸易伙伴, 其贸易额在广西的进出口总额中所占比例稳定在50%左右, 连续24年位居首位。因此, 着力培养面向东盟的复合型人才是广西各高校教育工作服务国家发展战略和对接广西壮族自治区发展战略要求的主要方向。

(二) 为了更有效填补新兴行业人才的缺口

近年, 全球产业链正加速重组, 中国与东盟贸易逆势增长。在新兴产业领域, 双方展现出显著的互补性优势, 特别是在电动汽车、数字化经济以及电子设备等关键行业, 双方的合作潜力巨大。同时, 新兴市场的不断扩张, 中国与东盟国家直播电商、涉外法律、清洁能源等领域对复合型人才的需求也在同步增长。由于东盟中多数成员国仍然是发展中国家, 基础设施建设尚处于提升阶段, 且成员国间的交通运输网络存在不足, 因此东盟各国正在抓紧落实《东盟互联互通总体规划2025》, 对接中国“一带一路”倡议, 致力于完善互联互通建设的环境。这种需求推动了基础设施领域的合作, 使之成为中国与东盟各国共建“一带一路”中的重要议题。例如, 中国首次全系统、全要素、全产业链在印度尼西亚落地的两国合作标志性项目雅万高铁已于2023年8月正式投入运营。但是, 中国现行的复合型人才教育体系及规格还不能适应面向东盟各个领域合作的需求。

(三) 为了更快提升个人的核心竞争力

在全球化和信息化不断推进的当代社会, 对人才素质的要求

不断提升。知识经济的蓬勃发展使得行业间的竞争和个体间的竞争达到了前所未有的激烈程度。雇主在招聘时, 不再仅仅关注应聘者的物质资源, 而是更加重视他们的综合素质和专业技能。在技术革命的推动下, 那些能够吸引和保留复合型人才的企业更有可能在竞争中保持优势。企业期望员工不仅要精通自己的工作领域, 还应具备跨领域的知识储备。从企业长远发展的角度看, 综合素质高的人才更容易适应新环境, 更快地学习新技能, 且具有更大的职业发展潜力, 这使得企业更倾向于招聘复合型人才。在当前大学生普遍面临就业难题的情况下, 如果不能清醒地认识到校园外的竞争机会与威胁, 且不能准确地评估自己的专业技能和综合能力, 便会在求职的初步阶段被淘汰。在求职竞争中, 大学生必须识别并培养自身竞争力, 尤其是那些能够使自己在同行业竞争者中脱颖而出核心竞争力。这不仅是在激烈的就业市场中获得优势的关键, 也是个人职业发展的重要基石。

前文关于社会发展变化对服务国家、区域人才需求的讨论, 我们发现高校面向东盟的人才培养方向已经从语言类技能人员转向既懂语言又通晓国别知识的高级复合型人才, 才能适应东盟方向国际化市场需求。

二、面向东盟开放开发复合型人才应具备的几项能力

一专多能的复合型人才是中国新一代高校毕业生进入东盟深耕具体领域必须具备一定的职业技能和综合能力。大体上来看, 这些综合能力可以分为沟通力、洞察力、胜任力三大项。

(一) 沟通力

顾名思义, 复合人才的沟通力是能够胜任进入东盟国家企业或东盟有关国际组织任职必备要素之一。离开了沟通力, 复合型人才就无法顺利立足于外事接待、经贸谈判、商务函电等工作。首先, 语言是跨文化沟通桥梁的金钥匙。东南亚地区国家语言种类繁多, 南岛语系、汉藏语系、南亚语系在这里交织。由于地理位置和历史背景差异, 形成了独特的文化和语言体系。即便是新加坡、菲律宾国民英语教育普及率较高, 其他东盟国家仍然主要使用本国多数民族语言作为官方语言。能够熟练、灵活地运用一门东盟小语种, 诸如泰语、越南语等, 准确把握当地语言的发音声部和语法规则。在就业和培训渠道中熟识当地商业文化, 提高非通用语种的洽谈会话、接发电子邮件、撰写商务合同写作能力乃至多语种沟通能力, 才能弥合文化差异和认知差异。其次, 在东南亚地区工作, 岗位要求一般要具有口笔译能力。入职跨国组织或企业后, 拥有双语技能新人要面临的基本任务之一就是陪同直属主管或高层在各种场合对接客户进行涉外事务对接与谈判。在具体事务工作中, 准确且高质量的翻译能够消除不同语言文化背景的参会者之间的沟通障碍, 使他们能够互相理解对方的意图

和观点,避免文化冲突,促成协议签订。

(二) 洞察力

美国心理学家吉尔福特及团队在探寻认知神经科学领域人格特质发展规律和特点时,进一步提出洞察力可定义为个人具备的认知、理解与透彻分析事物的聚合思维能力,它具有透过现象掌握本质的功能。简而言之,一眼看穿的能力就是洞察力,也就是深刻把握事物或问题的能力,应是复合型人才应该具备的又一种综合能力。前往东盟国家工作,需要深入理解当地市场的特点和特定消费人群的需求。一方面,要非常了解所要前往对象国基本国情、历史文化、风俗习惯以及国民性,以至于能洞察当地的市场趋势、消费行为,从而制定有效的市场策略。譬如在穆斯林国家,要充分尊重和考虑该国家和地区的信仰和文化因素。另一方面,在跨文化环境中工作,洞察力有助于规避所面临的多种风险包括政治、经济风险,并提前规划务实的风险管理策略。然而,洞察力的养成不是一朝一夕获得的,而是在系统科学的教学过程中和实地调研一步步塑造起来的。

(三) 胜任力

社会的进步与发展,带来了行业的变革和岗位的细化分工。“胜任力”一词由哈佛大学社会心理学教授麦克米兰提出,是指个人所具有的、能够影响其工作表现、并能区分工作者优秀与否的各种特质。这些特质包括了知识储备、技能水平等显性特质,以及动机、情感、态度、价值观等隐性特质。胜任力可以通过有效的手段进行测量,并可通过培训等方式加以改进或提升。简单来说,胜任力是个人在特定工作角色中展现出的能力和素质的总和,它是个人职业发展和组织管理的重要参考指标。在当前的教育与就业环境中,许多大学毕业生在步入职场时面临着共同的挑战:已掌握的知识和技能往往与岗位的实际需求存在较为显著的差距。这导致他们需要在在工作场所通过实践学习来弥补大学教育未能覆盖的部分。为了有效提升员工的工作胜任力,高等教育机构与企业之间需要建立更紧密的联系,实现教育资源与职场需求的对接。这种整合不仅能够增强员工的学习效果,还能促进其更快地适应职场环境,提高工作效率和质量。通过这种方式,大学学习与在工作场所学习可以相辅相成,共同塑造具备高度胜任力和专业能力的人才。

三、面向东盟,广西民族大学提升复合型人才能力的策略

(一) 开设微专业教学,提升沟通力

首先,学校可以通过整合校内的非通用语种相关学科优势资源,对于语言学习的实务课程加以浓缩,形成小而精的“微专业”教学。比如,把对象国语言视听课、语言基础课以及东南亚国情与文化课程精炼为东南亚某一国家综合课程。其次,结合原有专业课程培养方案,有机地融入意向的东盟对象国行业发展基本情况、发展趋势,促使学生能够学习基础理论知识的同时,兼顾国外业态发展和变化,以解决在语言问题上所面临的瓶颈。最后,根据选择微专业教学的人数,有的放矢地增设覆盖东盟十国及国别语的班次和名额。可采用“线上教学+线下实践评估”的授课方式,结合学生在线学习数据和线下实践表现,便于教师及时掌握学生学习情况,量化学生学习效果,并据此灵活调整教学方法和教学内容。

(二) 开展经验分享会,增进洞察力

近几年,广西民族大学(本文简称广西民大)秉持为民族地区和对接东盟各国经济社会发展的育人理念下,创新创业成果突出,例如全流程、一站式的东盟法律服务聚合平台《东盟法官——RCEP时代中国—东盟中小企业法律服务领跑者》为主要代表的竞

赛团队取得国赛金奖的好成绩。因此,要充分利用好成功孵化的多学科双创项目,做好宣讲传播工作。首先,建立双创教育传播矩阵,利用聚合融媒体矩阵,建设多角度、多渠道、多维度双创教学项目成果进行宣传,实现全方位立体传播。例如在学校官网、二级学院官网和公众号专栏增加推送消息。其次,举办双创成果巡展,学校应利用校内公共图书馆展演厅和公共教室,定期组织获奖团队竞赛经验分享会、创新创业成果展、朋辈创新创业论坛,增加不同学科背景学生的思想交流。

(三) 对接东盟政企,提升胜任力

在国际化开放办学的过程中,广西民大已和许多知名上市企业建立了良好的合作关系。在校内,一是联合优质企业的人事管理开展人才需求宣讲会,使学生在正式确立劳动关系之前了解岗位的语言技能要求和实操能力要求,熟知目标行业内意向岗位的准入门槛。二是在第四学期开办“走进东盟国家”系列职业测评和就业辅导。在测评阶段,可采用填写职业综合能力测评量表、企业管理人员与学生面对面谈话、语言技能考核与反馈的方式,鼓励学生提早明确就业方向,减少寻求工作机遇的信息差。三是设立企业奖学金。企业和教务处合作制定奖学金评审规则,反映企业对毕业生的能力素质要求。企业通过奖学金传达人才需求,学校则可优化教育模式,调整教学重点以符合企业需求,培养更适应行业要求的毕业生。在校外,学校应与政府部门、出海企业深度对接,建立复合型人才校外实习实训基地,为学生提供充分接触目标岗位、积累实习经历的机会。除此以外,实习的考评应与评奖评优的依据相关联,促进学生东盟非通用语种—专业理论知识—实用技能—市场需求四方面的知识有机融合。

四、结语

走过“黄金十年”“钻石十年”,中国与东盟合作已步入“镶钻成冠”的新阶段,经贸关系合作前景广阔,对复合型人才的需求日益增长。奋进新时代新征程,广西正深挖“一湾相挽十一国,良性互动东中西”的区位优势,加快“一区两地一园一通道”建设,主动融入和服务新发展格局。广西民大应高度重视面向东盟的人才培养工作,增强学生的沟通力、洞察力和胜任力,与时俱进地创新教学计划和就业指导。展望未来,广西民大继续依托国家外语非通用语种人才培养基地,培育精通非通用语语的复合型人才,强化东盟高端智库、东盟学科群建设,为面向东盟的开放合作提供智囊高参和人才支撑。广西民族大学子不仅深刻理解国情区情,更对东盟对象国国情有着精准把握,这种双重优势将极大地促进跨文化交流与合作,为建设更为紧密的中国—东盟命运共同体注入新的活力。

参考文献:

[1] 李苑凌. 胜任力的学习与发展路径:从高校学习到工作场所学习[J]. 西南政法大学学报, 2020, 22(05): 112-124.

[2] 严俊, 胡明泽. 新文科背景下新闻传播学微专业人才培养——基于26个新闻传播学微专业培养方案的研究[J]. 中国大学教学, 2024(06): 11-18+32.

作者简介:

李枫(1979.1-),男,彝族,云南省蒙自市人,学历博士,单位广西民族大学东盟学院,职称:副教授,研究方向:缅甸华侨华人研究。

陈楷淇(1997.9-),男,汉族,广西壮族自治区南宁市人,2023级硕士研究生在读,广西民族大学东盟学院,研究方向:东盟研究。