

关于高校辅导员如何“玩转”朋友圈 打造网络思政教育平台的工作案例探索

杨梅青

(东莞理工学院, 广东 东莞 523808)

摘要: 本文探讨了高校辅导员如何运用微信朋友圈等网络平台, 打造网络思政教育平台, 以应对传统思想政治教育吸引力减弱的问题。通过高校中的具体案例, 分析了学生小A因现实挫折而沉迷网络, 辅导员通过微信朋友圈进行网络思政教育的过程与成效。辅导员通过分享感悟、互动评论、鼓励尝试等方式, 引导小A正视现实、重拾自信, 并积极参与现实生活。文章最后总结了网络思政教育的经验与启示, 包括提升思想认识、搭建有效平台、加强自身技能培训等方面, 为高校辅导员开展网络思政教育提供了参考。

关键词: 高校辅导员; 网络思政教育; 微信朋友圈; 案例分析; 学生引导; 平台建设; 技能培训

网络思想政治教育是在面对传统思想政治教育吸引力与认同感不断减弱的情况下, 对新时期高校辅导员开展思政教育提出的新要求。高校学生因对新事物新思想新概念的高度接受能力, 以及对时事热点异常敏感且反应速度极快, 不仅是要辅导员真正实现教育阵地“线上线下”双双融合, 更是对辅导员开展教育的方式方法提出了新的挑战。因此, 如何能实现“网络”与“思政教育”目的的共同推进, 打造具有影响力的网络思政平台, 以及如何能随时随地进行思政教育宣导, 让辅导员达到知行合一、立德树人的效果, 是当下高校辅导员需要深度思考的课题之一。

【案例介绍】

一、案例陈述

学院小A同学在正式进入大三之后, 由于专业课程安排的内容减少, 空余时

间增多, 本身就对新鲜事物感兴趣的她, 开始出现手机“上瘾”的现象。经同寝室同学反映, 小A经常玩手机到深夜, 总是看到她在翻看周围人的微信朋友圈, 而且对于别人发布的朋友圈进行评论, 有时希望室友也一起加入讨论。时间一长同寝室的同学们都不愿意与她进行交往交流, 偶尔几次深度聊天也是希望小A能够更加关注自身成长, 加强学业, 而并非是花时间通过网络了解身边的人, 但小A对室友的方式表示不能理解, 也因此与室友关系渐行渐远, 经常独身一人学习、生活, 室友因此对小A表示非常的担心, 向辅导员寻求帮助。

二、案例背景

辅导员在接到小A室友的咨询之后, 经过交谈, 逐渐了解小A发生转变的时间主要在到大二下学期。第一重打击是在学生组织干部竞选中落选, 第二重打击是自己向往的实习单位一直没有录用下文, 连着两件原本有希望的事情双双落空, 让本身自信的

她产生了深深的自我怀疑, 开始抱有一种“无论自己怎么努力都比不上别人”的态度, 甚至对别人如果比自己做得好的话也会产生强烈的嫉妒心。同时, 在与小A沟通过程中发现, 辅导员发现小A本身对网络资讯有着异于常人的热情, 她认为网络上的讯息可以帮助她更加全面的了解一个人、掌握一件事。同时, 互联网的信息风雨带给她持续的新鲜感更让她在大三的迷茫期感受到充实与刺激, 短暂的麻痹可以让她不用专注学业, 不用关注自身成长。小A也表示微信朋友圈是可以让她对身边的人有进一步的了解的地方, 因为她坚信网络上的每个人都是更加真实与自由的, 更愿意表达出自己真实的想法, 相比现实生活中的人际交往, 她更愿意相信朋友圈里的世界。因此在自己发布了朋友圈之后, 也会更加关注别人的每一次互动, 别人是否给自己点赞, 是否给自己进行了动态评论等等。

三、问题关键点

在全面了解事情经过之后, 辅导员发现小A的变化主要来源于对实际困难的无法接受, 只能将注意力放在网络上进行短暂麻痹, 因此要帮助小A走出困境、解决问题的关键点主要有两个, 一是如何引导小A从心理上接受真实的自己, 悦纳自己; 二是如何用合适的方式帮助小A打造更加真实的人际交往圈。

【案例分析处理】

面对小A室友的诉求, 一方面希望小A能够回归正常的学业和生活, 另一方面也希望辅导员能够帮助小A重新树立自信心, 主动面对生活中的困难。结合小A爱刷朋友圈的特点, 让朋友圈化身网络思想政治教育的平台, 打开多种视角, 展示另一种风景, 是当下帮助小A最有效的方法。

一、依托一个平台, 分享一些感悟

微信朋友圈作为当代大学生展示生活学习、记录心路历程的

主要方式之一,是辅导员与小A最直接、主要的交流方式。借此,辅导员与小A室友定期更新朋友圈内容,通过图片、文字及视频等方式,展示自己关于学习、社会实践、实习兼职以及职业发展等方面的经历,主题多样、内容积极向上。同时,也转发一些正能量推文,结合自己的故事,诉说一些生活中的小困惑、小难题,让小A意识到困难不是只发生在自己身上,每个人都会有受挫的时候,从而进一步产生共鸣,也就更能引导小A关注自己内心真实的感受。并且由浅及深的在朋友圈分享一些关于“勇气”“成长”等心智及认知方面的内容,引导小A进行思考,帮助她正确认识自己在人生路上的失败。

二、给予一些关注,评论多种美好

互动是增加彼此粘性的方式之一,微信朋友圈的点赞与评论,都是体现彼此关系的载体。对于小A的情况,在发现小A在人际交往中非常“求认同”的一点后,辅导员与小A便给予了她更多的关注,无论积极点赞,还是及时评论,都是让小A在感受自己被老师与室友关注的同时,主动进行互动。如当小A发布一条关于想要去运动的朋友圈时,底下的评论便会是一次邀约;当小A发布一条关于人生思考题的朋友圈时,底下的评论便会是一次宽慰……只有让她真正感受到来自周围人的善意时,小A才会对他们放下戒备,产生想要相信对方、融入对方的想法。

三、鼓励多次尝试,挖掘自身闪光点

在多次的互动过程中,辅导员发现小A对朋友圈的展示方式有着非常独特的见解,不仅有文采,还多喜欢用剪辑软件整合素材制作小视频。因此在互动过程中,辅导员也积极鼓励小A将此项兴趣爱好延伸至更广的层面,比如后期制作、自媒体运营等方面,真正做到将爱好与个人发展联系起来。在学校及学院开展相关比赛时,辅导员多次鼓励小A进行参与,虽没有取得理想成绩,但在一次次的尝试中,她看到了自己与专业的差距,甚至学会了总结与反思,将精力投入下一次的努力中。并且在学院的一些宣传活动中,小A也逐渐愿意主动参与,作为工作人员为活动开展贡献自己的一份力量。在将关注点从外界内化于心的过程中,小A逐渐对自己恢复了自信,也更愿意去面对挫折,接受挫折。

【经验与启示】

网络思政教育作为线下思政教育的延伸,在方式方法上为辅导员提供了更多的机会与平台,也赋予了更多的自主权。新时代网络思政教育已然成为中国特色社会主义教育事业发展中一个非常重要的部分,面对当下思想新潮,获取资讯迅猛的大学生,了解学生、因材施教变成了重中之重。

一、提升思想认识明确新时代角色转变

新时期发展阶段,辅导员要首先强化认识,进一步明确作为高校学生思想政治教育的主力军的主体角色的同时,更要强化网络思政重要性及必要性的意识。要在开展日常思想政治教育过程中,让媒体平台成为网络思政教育的载体,合理开发、灵活运用。在网络思政教育引导过程中融入传统思政教育精髓,有效筛选网络信息,掌握好信息使用“度”,展开良好、融洽的互动与谈心谈话工作。

二、搭建有效契合的思想政治教育平台

要改善传统思政教育缺乏吸引力的问题,除了要依托学校建立的网络平台载体外,要进一步掌握学生媒体平台的使用情况,如微信、小红书、网易云音乐等等,一方面及时获取学生的思想动态情况,另一方面也可对症下药,提供恰当地解决问题措施,让更多“润物细无声”的思政教育引导融入学生的日常生活,让坚定理想信念逐渐成为学生成长路上的追求,不断在端正其思想态度的过程中,筑牢抵挡风雨的防线。

三、持续加强自身技能培训提升教育水平

在学校层面,要对辅导员开展网络思政教育进行相应的培训,增强辅导员的网络实践能力,创新网络思政工作教育方法,用多元化教育方式提升工作效率。同时,辅导员应加强自身自学能力,尤其是对于新鲜事物的接受能力,对网络信息的分辨能力,不要将思政教育只是停留在理论知识表面,更多是要通过共同话题的交流,找到切入点,将网络思政教育的触点延伸至现实交流,做到线上线双双推进。另一方面,也可以在网络思政教育中学会适当开展情境性思政教育,将重点放在学生自身体验感受,会更容易让学生进行换位思考,与辅导员同频共振地开展关于事情的交流与探讨,让整件事情有事半功倍的效果。

参考文献:

- [1] 侯丽. 新时代背景下高校网络思政教育研究[J]. 中外企业文化, 2022(10): 199-201.
- [2] 景双. 高校辅导员网络思政工作中存在的问题与对策[J]. 文化创新比较研究, 2019, 3(23): 5-6.
- [3] 姚佳城, 李杰, 刘路. “互联网+”时代的高校辅导员开展网络思政教育的挑战 and 对策研究[J]. 国际公关, 2019(12): 113.
- [4] 于宝库, 赵莹莹. 新时代高校辅导员网络思政教育路径探析[J]. 北京教育(高教), 2022(11): 61-63.

东莞理工学院2024年度辅导员研究“践悟项目”【网络圈层化对大学生价值观的影响与对策研究】(项目编号: 2024FDYXM01)