

《国际货运代理业务操作》工学一体化课改校本转化的探索

吕薇

(南京交通技师学院, 江苏南京 210006)

摘要:《国际货运代理业务操作》为现代物流专业高级技能层级重要的工学一体化课程, 该课程的构建是以我国国际货运代理从业人员岗位要求为导向, 对国际间货物运输与货运代理工作任务的综合运用。《国际货运代理业务操作》工学一体化课改校本转化以国标为依据, 结合区域产业特征、主要进出口贸易产品结构和学院实施软硬件条件, 开展工学一体化课程教学改革探索。本文探讨的就是该课程在校本转化过程中, 尤其是课堂层面的教学设计方面, 以参考性学习任务2实施环节中的缮制与审核国际航空货运单为例的教学单元设计探索与实践。

关键词: 国际货运代理业务操作; 工学一体化; 校本转化实践

一、《国际货运代理业务操作》工学一体化课改的校本转化思路

(一) 课程来源及背景

在国标中《国际货运代理业务操作》是高级技能层级(初中起点五年)第9学期的课程, 基准学时160学时。该课程是现代物流专业物流服务与管理领域的一门解决国际间货物运输与货运代理的综合应用课程, 实际作业中国际货运代理业务操作主要工作对象包括: 操作人员接收客户信息; 制作符合客户要求的订舱方案提供给客户; 安排货物装载运输; 审核报关报检委托书、收集报关报检资料, 办理报关报检业务; 缮制与审核货代单据; 与财务人员对接给客户制作账单, 并结清委托费用; 实时更新订单状态, 并与客服人员互通信息做好客户服务工作; 整理客户货代业务资料, 及时存档。同时从业人员应具备团队合作意识、效率意识、权责意识、质量意识、契约精神以及较强的信息处理、问题分析与解决问题的能力等。本课程注重学生客户服务、业务协调、单证缮制、费用结算能力和职业精神的培养, 学习完成后, 学生可胜任国际货运代理业务操作的岗位工作。

目前, 我院与日日顺物流、北京京东世纪贸易有限公司等企业建立良好的校企合作关系。硬件设施上, 现建有物流综合作业实训室、智慧物流一体化学习工作站和经营管理一体化学习工作站, 配备智慧物流综合业务系统、智慧物流仓储管理系统等软件资源。

(二) 校本参考性学习任务的设定

该课程的国标中设有国际海运货代业务操作、国际空运货代业务操作、国际班列货代业务操作、世赛国际货运代理赛项综合训练4个参考性学习任务。经过对该课程的校本转化, 结合我院教学实际计划安排, 设定该课程校本基准学时为152学时。在结合了符合南京或长三角地区产业特征、主要进出口贸易产品结构和本校实施条件的具体化处理, 形成了校本参考性学习任务。校本参考性学习任务设定如表1。

表1 校本参考性学习任务列表

序号	学习任务名称	预计学时
1	儿童服装整箱出口国际海运货代业务操作	60
2	南京盐水鸭出口国际空运货代业务操作	40
3	南京出口全自动洗衣机中欧班列货代业务操作	20
4	国际货运代理赛项综合训练	32
终结性考核		8
总学时		152

二、以学习任务2实施环节缮制与审核国际航空货运单为例的教学单元设计探索与实践

本论文中探讨的教学单元来源于校本参考性学习任务2南京盐水鸭出口国际空运货代业务操作当中第3个学习环节: 实施计划当中的第7个教学单元。该任务以结合麒麟货运代理公司出口货代业务为依托, 完成6个工作日内对南京盐水鸭空运出口货代业务的顶岗实践, 该教学单元是实施此任务中的缮制与审核国际航空货运单。

(一) 学情分析

学情分析是对“以学生为中心、以学定教”的教学理念的具体落实。该课程预计授课班级为2020级现代物流专业高级班, 共20人, 女生16人, 男生4人。下面从优势、不足和应对策略三个维度, 以专业能力、社会能力、方法能力和职业素养四个象限对学生的基础和学习素质进行分析。

(二) 学习目标设定

表2 缮制与审核国际航空货运单教学单元学习目标设定

学习目标	目标描述
课前目标	1、学生在超星学习通平台自主学习课前学习资源, 通过查阅资料独立完成课前测试题, 具备自主学习能力。
课中目标	1、能够根据货代服务质量要求, 维护客户信息安全, 计算费用时尽量考虑到降低成本, 节省费用, 具备保密意识和成本意识; 2、能认识国际航空货运单中缮制内容含义, 依据国际航空货运单缮制内容整理需缮制内容要素清单, 独立完成依据相关单证信息, 整理和收集缮制表单内容要素所需的信息和数据, 具备信息处理能力; 3、能小组讨论分析货物特点和处理数据, 根据IATA计重规则确定计费重量; 进行小组讨论, 分析选择合适的运价体系, 择优得出运费结果, 具备数据处理能力和严谨细致的工作作风; (难点) 4、能以小组合作方式按照国际航空货运单填写规范完成国际航空货运单的缮制, 具备团队合作能力、规范意识; (重点) 5、能以小组合作方式, 依据国际航空货运单填写规范进行审核, 形成问题清单并修改, 总结归纳国际航空货运单缮制技巧, 提升学生反思改进的能力, 具备严谨细致的工作作风和精益求精的工匠精神。(重点)
课后目标	1、能在超星学习通平台课后拓展的引导下, 独立完成课后布置的拓展任务练习, 具有迁移应用能力。

该课题分别设定课前、课中、课后学习目标。学习目标的描述充分反应行为、条件、标准和结果几个要素。即体现学生要做什么,能完成什么工作;在什么样的条件达到何等程度的结果;能达到什么样的质量和等级;学生在学习结束时应当能做成什么结果。在课中目标严格呼应教学重难点。缮制与审核国际航空货运单教学单元学习目标的设定。

(三) 学习内容的设定

以国家课程标准为基础,学习目标为指引,充分挖掘课程内涵,分解实践知识点、理论知识点以及学生应具备的通用能力、职业素养、思政素养。在缮制与审核国际航空货运单这一工作环节中,货代人员应进行航空运费的计算、根据相关单证的要素信息缮制国际航空货运单并审核。根据以上关键工作,以终为始推导并分解出学生在完成任务时应完成以下实践作业,即能够进行制单要素清单的整理、计费重量的计算、各运价体系的选择与计算、国际航空货运单的缮制、国际航空货运单的审核。相对应的理论支撑包括国际航空货运单的作用、影响航空运价主要因素、航空运费成本控制要求、国际航空货运单的内容要素、IATA 计重规则、几种运价体系的概念和计费规则、国际航空货运单缮制要点和规范。结合货代人员缮制与审核国际航空货运单的作业要求和职业能力要求,梳理出学生应具备自主学习能力、团队合作能力、信息处理能力、沟通交流能力、迁移应用能力、归纳总结能力、反思改进能力等通用能力,工匠精神思政素养和保密意识、成本意识、严谨细致、规范意识、6S 管理等职业素养。学习内容的设定要严格匹配学习目标,尤其是学习目标中设定的重难点,要一一对应,有所呼应。

(四) 教学重点难点分析

教学重点要能反映教学单元的关键内容,学生通过学习和实操,可以提升关键能力。教学难点要基于学情进行确定和分析,往往是工作中容易出错的地方,具有可变性。所以在教学重点和难点的分析和设定上,将关键核心步骤——国际航空货运单的缮制与审核作为教学重点,结合学情分析,将学生最容易产生错误的步骤——航空货物运价体系的选择与运费计算作为教学难点。对于设定的教学重难点,应在学习目标的课中目标中充分体现。

(五) 教学流程与教学活动设计

以“学生中心、能力本位、工学一体”的理念设定教学方法策略、教学组织策略、教学手段策略和教学评价策略。根据工作流程设计教学流程,涵盖课前、课中、课后 3 个阶段,课中共 160 学时,结合重难点合理分配学时。其中组织教学课时 15 分钟、国际航空货运单要点分析 20 分钟、教学难点航空运价体系的选择与运费计算 50 分钟、国际航空货运单的缮制 40 分钟、国际航空货运单的审核 20 分钟、课堂小结 15 分钟。结合行动导向教学理念,配合教学策略,组织教学过程。流程和时间分配。



图 1 教学流程与时间分配

课前,学生在学习通接收学习资料,自主探究学习国际航空货运单的作用和影响航空运价主要因素并完成课前测试题任务,锻炼自主学习能力;采用的教学方法是自主探究法。

课中,首先模拟岗前谈话,听取“主管”对业务知识、职业意识的提问和仪容仪表的检查,接受目标和时间要求,做好上岗准备。采用的教学方法是讲授法和问答法,教学手段为 PPT 课件;学生自主学习《航空运单的缮制》微课视频,观摩教师的案例示范,记录缮制要点和规范。独立自主梳理国际航空货运单的内容要素,工作页引导下填写国际航空货运单需缮制内容要素清单。通过信息处理能力的培养突出重点。采用教学方法为案例分析法、自主探究法,教学手段有微课视频、PPT 课件、工作页和国际航空货运单。学生自主学习《货代微课堂:空运费计算》微课视频,小组讨论方式确定计费重量、选择合适运价体系计算运费,通过小组间的沟通交流,督促彼此间应做到严谨细致和树立成本意识,从而化解难点。教学方法采用练习法,教学手段包括工作页、信息页。学生以小组协作,按照国际航空货运单缮制要点和规范,依据收集的相关单证信息,合作完成国际航空货运单的缮制。培养学生团队合作,信息处理能力,树立规范操作意识,突出重点。教学方法采用练习法、教学手段有工作页、信息页和国际航空货运单。学生根据缮制规范开展审核,小组讨论合作填写运单审核问题清单并修改,培养反思改进能力和精益求精的工匠精神,以此突出重点。采用的教学方法是小组讨论法,教学手段有工作页、国际航空货运单。学生及时归纳总结国际航空货运单缮制技巧和经验,做到工完场清,具备归纳总结和 6S 管理能力。采用的教学方法是讲授法、小组讨论法,教学手段有学生自评表、组内评价表、教师评价表。

课后,学生在学习通平台独立完成国际航空货运单缮制的拓展训练,完成知识迁移,以强化训练的方式化解难点。采用的教学方法是自主探究法,教学手段为超星学习通平台。

(六) 教学评价

结合“立德树人、技创未来”的教育导向,形成评价维度涵盖侧重通用能力、专业能力和职业素养要素的多维评价体系。评价满分 100,自评、组内评、师评权重分别占百分之 20、30、50。自评考核内容侧重通用能力和专业技能,组内评价考核内容侧重通用能力和职业素养,师评考核内容侧重通用能力、专业能力和职业素养。

三、总结

该课程工学一体化课改校本转化适应具体学情,紧密结合典型工作任务,紧扣工作任务关键步骤和环节,将团队合作能力、严谨细致素养和工匠精神思政要素融入课堂,五育并举,贯穿始终,合理使用信息化手段,可实施性强。不过教学效果仍需要通过教学实践不断反馈和改进。

参考文献:

[1] 基于工作过程的国际货运代理专业工学一体化课程体系构建[J]. 韩冬艳. 物流工程与管理, 2022(01).