

产教融合共同体背景下高职院校酒店管理专业 校企协同育人模式构建与实践

王秀娟

(重庆旅游职业学院, 重庆黔江 409099)

摘要: 随着我国“文旅融合”模式的飞速发展, 旅游业、酒店行业迎来了新的发展契机, 对酒店行业从业人员服务意识、文化素养和职业技能提出了更高要求。基于此, 高职院校要积极构建产教融合共同体, 完善酒店管理专业校企协同育人模式, 从而提高酒店管理人才培养质量。本文分析了高职酒店管理专业校企协同育人模式构建思路, 提出了构建“双主体、多平台”协同育人保障体系、构建“双主体、贯通式”的课程体系和构建“双主体、递进式”的实践教学体系的策略, 以期全面提高酒店管理专业校企协同育人质量。

关键词: 产教融合; 高职教育; 协同育人

产教融合搭建起了高职院校和企业之间的合作桥梁, 把校企合作逐步延伸到专业群建设、实训基地建设、人才培养方案设计和课程体系建设中, 加快构建校企协同育人模式, 从而提升职业教育教学质量, 更好地服务区域经济发展。产教融合共同体背景下, 高职院校要立足酒店管理专业特色, 以校企双方为主体, 合作建设酒店管理专业课程体系、建设综合化实训基地, 完善酒店管理人才培养方案, 促进产业发展、企业人才需求和专业教学的衔接, 进一步提高酒店管理专业教学质量, 从而提高酒店管理人才培养质量, 促进区域酒店、旅游产业发展。

一、产教融合共同体背景下高职院校酒店管理专业校企协同育人模式构建中存在的问题

(一) 合作深度与广度不足

合作深度与广度不足主要体现在校企双方并未做到充分融合双方的资源优势。一方面, 高职院校在与企业开展合作时往往停留在表面, 例如提供实训基地或共同开展教学活动。而在师资队伍建设与课程设置研究上却有所欠缺, 进而导致教学内容与相关行业需求相脱节。此外, 部分企业过于重视短期利益, 如解决用工荒、降低招聘成本等, 而忽视了与学校在人才培养、技术研发等方面的深度合作。这种浅层次的合作不仅难以培养出符合企业需求的高素质人才, 也难以实现校企双方的共赢。

(二) 理论与实践结合不紧密

首先是课程设置上, 部分高职院校酒店管理专业过于注重理论知识的传授, 而忽略了实践教学的重要价值, 这就导致虽然大部分学生都能够在课堂上系统地学习酒店管理相关知识, 但却由于缺乏实际操作经验而导致无法将理论知识转化为解决实际问题的能力。

其次是师资建设方面, 目前部分高职院校缺乏具有实践经验的教师。由于高职院校的教师往往更注重学术研究, 而缺乏实际工作经验, 因此在教学中难以将理论知识与实践相结合。同时, 由于部分高职院校与企业之间的合作不够紧密, 导致教师难以接触到最新的行业动态和技术发展, 从而限制了教学内容的更新和优化。

二、产教融合共同体背景下高职院校酒店管理专业校企协同育人模式构建思路

(一) 融合校企价值理念, 构建教育共同体

产教融合共同体背景下, 校企双方要以合作共赢为目标, 以共同的价值追求为指导, 从而解决当前校企合作中“校热企冷”的问题, 进一步促进校企优质教育资源共享。高职院校要积极与酒店合作, 合作制定酒店管理专业育人目标、育人方法, 统一育人价值, 协同培养具有扎实酒店管理技能、良好服务意识、社会责任感和人文素养的复合型酒店管理人才, 以学校、企业和学生三方利益兼顾为准则, 形成多赢型校企合作原点。在合作中, 严格选择合作企业, 确保学生的实习岗位与所学专业紧密相关, 避免从事不适合学生的岗位。同时, 学校应安排指导教师跟随, 并定期检查酒店工作环境和劳动报酬状况, 确保学生的合法权益得到保障。实现学校与企业协同育人的双赢。

(二) 教学与岗位技能培训并举, 实现全过程育人

高职院校要以产教融合共同体为依托, 邀请企业深度参与酒店管理专业人才培养方案、课程体系和实训教学等工作, 积极推进“1+X”证书制度建设, 促进实现全过程协同育人, 从而提高校企协同育人质量。同时, 校企双方要参照酒店管理行业相关职业技能等级标准和要求优化课程体系, 合作构建学校课程、校企课程和企业课程贯通式课程体系。此外, 校企双方还要把酒店行业岗位技能、典型案例等融入课程体系中, 构建工学一体化教学模式, 让学生提前掌握相关岗位技能, 满足酒店行业对人才的需求。

(三) 校企教育资源共享, 搭建多维度实践平台

搭建多维度实践平台, 旨在通过多元化的实践方式, 提升学生的专业技能和职业素养, 增强他们的就业竞争力, 因此高职院校要联合酒店建立校内校外多维度实践平台, 改善酒店管理专业实训教学环境, 一方面要联合开发贴合酒店用人标准和需求的实训教学任务, 引进酒店智能化管理系统, 提高校内实践教学平台建设水平, 有效提高学生酒店实务处理能力。另一方面, 校企双方要组织学生深入酒店进行顶岗与轮岗实习, 让他们参与酒店管理与服务工作, 让他们在真实职场环境中完成学习任务, 进一步提高酒店管理专业学生职业技能、服务意识和团队协作精神, 为他们未来就业奠定良好基础。

(四) 文化情境融合, 提高酒店管理人才培养质量

产教融合共同体背景下, 高职院校要积极把“文旅融合”理

念融入教学中,联合企业开发带有地域文化、非遗等文化元素的酒店管理课程,创设文化育人情境,加深学生对文旅融合的了解,从而提高他们综合素养。此外,通过校企协同育人模式,酒店可以把行业文化、酒店文化和职业文化等融入高职院校酒店管理专业教学中,让学生在专业课学习中接受文化熏陶,从而提高他们人文素养和创新能力,同时增强他们职业认同感,让他们积极投身酒店行业,促进区域酒店行业、旅游行业高质量发展。

三、产教融合共同体背景下高职院校酒店管理专业校企协同育人模式实践路径

(一)构建“双主体、多平台”协同育人体系

高职院校要深化与酒店的合作,打造产教融合共同体,强化双方责任意识,邀请企业参与酒店管理专业课程体系建设、实训基地建设和人才培养,激发企业参与产教融合的积极性,加快构建校企双元协同育人模式。首先,校企双方要明确新时期酒店管理人才培养目标,搜集酒店管理典型案例、职业技能等级证书标准等资源,把这些资源融入酒店管理专业活页式教材中,拓展专业课教学内容,让学生提前掌握岗位技能。同时,校企双方还要打造专兼结合的“双师型”教师队伍,邀请企业参与酒店管理专业校内教学,促进岗位技能和专业课教学的衔接,完善“双主体、多平台”协同育人模式,形成校企合作育人合力,全面提高酒店管理专业教学和人才培养质量。其次,高质量实训基地是深化校企协同育人、提高学生岗位实践能力的重要保障。因此,高职院校要和企业联合建立校外实训基地,提高学生实践能力和创新能力。校内实训基地以“实训室+校中店”为平台,引进酒店管理系统、设立模拟酒店,保证实训内容和酒店岗位紧密联系,提高学生实践能力。校外实训基地以“校外企业+店中校”为平台,组织学生深入酒店实习,让他们体验前台、礼宾、大堂吧等岗位,进一步提高他们岗位实践能力,逐步完善“双主体、多平台”协同育人体系。

(二)构建“双主体、贯通式”课程体系

产教融合共同体背景下,高职院校要坚持以就业为导向,联合企业开发酒店管理专业课程,构建“双主体、贯通式”的课程体系,把专业课程体系划分为学校课程体系、校企课程体系和企业课程体系三大模块,进一步完善课程体系。第一,学校课程体系分为专业课和公共基础课,重在提高学生职业技能、职业道德、人文素养和数字素养,例如增加酒店管理信息化、文旅融合等相关课程,让学生了解当前酒店行业发展趋势,提高他们职业素养和人文素养。第二,校企课程体系包括了综合能力、专业能力、管理能力和创新创业课程,其中综合能力课程融合了信息技术、人文教育和美育教育等课程,提高学生综合能力;专业技能课程以酒店行业职业技能为基础,融入酒店前台管理、客房管理和客户投诉与处理等典型案例,实现课程内容和酒店核心岗位技能的对接;管理能力课程则是以酒店不同部门管理职责、管理案例、客户沟通与投诉处理等内容为主,提高学生酒店管理能力。创新创业课程则是以校内酒店管理专业教学、校外实习、社团活动和职业技能大赛等为主,引导学生进行创新创业实践,从而提高他们创新创业能力。第三,企业课程体系包括了行业认知、企业文化和岗

位培训,其中行业认知课程通过酒店参观与观摩的形式开展教学,加深学生对酒店行业的了解,增强他们职业认同感;企业文化课程则是以工匠精神、服务精神和劳动精神等为主,培养学生爱岗敬业、吃苦耐劳和精益求精等良好职业道德素养;岗位培训课程以酒店前台、餐厅、客房等部门岗位技能讲解为主,提高学生实践能力。

(三)构建“双主体、递进式”实践教学体系

首先,校企协同育人模式要以学生综合技能提升为主线,构建螺旋上升式实践教学体系,促进产业发展、岗位技能和实践课教学的衔接,逐步提高酒店管理专业学生职业核心能力。例如校企双方可以联合开发实践课教材,合作编写活页式教材,根据酒店行业发展、酒店岗位技能导入真实案例,根据学生掌握情况,灵活增减活页式教材内容。例如校企双方可以编写《客房服务与智能管理》《前厅服务与智能管理》《数据分析与应用》和《宴会服务与设计》等活页式教材,并搭配相关教学视频,从而帮助学生尽快掌握职业技能,提高他们实践能力。其次,校企双方要联合开展职业技能培训,划分为酒店前台、餐厅、大堂酒水吧、礼宾、客房服务和总机等实训模块,由专业课教师和酒店师傅联合开展实践教学,让学生提前掌握岗位技能。基本职业技能训练包括了托盘、折花、斟酒、铺床单、套被罩、套枕套和接打电话等项目,培养学生良好礼仪、服务意识,夯实他们职业技能基础。专业技能训练包括了情景模拟教学、线上虚拟仿真训练内容,要求学生掌握酒店入住、客房服务、处理客人投诉等综合技能,参照酒店标准锤炼学生实践能力,从而提高他们岗位胜任能力。

四、结语

总之,高职院校要积极推进酒店管理专业产教融合建设,构建产教融合共同体,深化与酒店之间的合作,加快构建校企协同育人模式,促进校企优质教育资源共享,让学生提前掌握酒店管理岗位技能,全面提高酒店管理专业教学和人才培养质量。学校要积极构建“双主体、多平台”协同育人体系,校外共建实训基地,提高学生职业技能;构建“双主体、贯通式”课程体系,促进岗位技能和教学内容衔接;构建“双主体、递进式”实践教学体系,全面提升学生实践能力,培养更多德才兼备的酒店管理人才。

参考文献:

- [1] 李超斌. 高职院校酒店管理专业“岗课赛证”融通人才培养模式探究[J]. 四川劳动保障, 2024(03): 66-67.
- [2] 孙勇兴. 产教融合背景下的高职酒店管理专业人才培养改革[J]. 武汉冶金管理干部学院学报, 2022, 32(02): 34-36.
- [3] 谢红霞. 高职院校“产教融合、并轨育人”校企合作模式探索与实践——以酒店管理专业为例[J]. 山西财政税务专科学校学报, 2019, 21(01): 32-34.

课题名称: 基于团队建设的“双师型”教师队伍建设路径研究与实践, 课题编号: Z2241462, 课题类别: 2024年重庆市职业教育教学改革研究项目。课题名称: 重旅“双师型”讲师队伍建设问题及问题研究, 课题编号: YJJG2024002. 课题类别: 重庆旅游职业学院教学改革研究项目。