

辅导员视角下家校协同育人的现状与对策研究

刘冰 周鹭 郑婷婷

(昆明理工大学信息工程与自动化学院, 云南 昆明 650504)

摘要:人始于家庭融于社会,大学生思想政治教育不仅需要高校发力,还需要家庭、社会共同努力。从辅导员的视角对学校家庭协同育人工作进行分析,有利于从基层学生工作角度剖析家校协同育人存在的问题,促进家校协同育人持续深入地开展,从而提升家校协同育人实效,推动家庭学校协同育人纵深化发展。

关键词:辅导员;家校协同育人

思想政治工作从根本上说是做人的工作,必须围绕学生、关照学生、服务学生,不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养,让学生成为德才兼备、全面发展的人才。十九届五中全会审议通过《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》(简称《建议》),《建议》中指出“健全学校家庭社会协同育人机制,提升教师教书育人能力素质,增强学生文明素养、社会责任意识、实践本领,重视青少年身体素质 and 心理健康教育。”教育部等十三部门联合印发了《关于健全学校家庭社会协同育人机制的意见》(以下简称《意见》),该《意见》文件对健全学校家庭社会协同育人机制提出了明确要求,但更多强调的是中小學生及学龄前儿童。人始于家庭融于社会,大学生思想政治教育不仅需要高校发力,还需要家庭、社会共同努力。从辅导员的视角对学校家庭协同育人工作进行分析,有利于从基层学生工作角度剖析家校协同育人存在的问题,促进家校协同育人持续深入地开展,从而提升家校协同育人实效,推动家庭学校协同育人纵深化发展。

一、家校协同育人的现状

辅导员是大学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者,坚守在学生工作第一线,扮演着学生基本情况的“收集员”、学生安全隐患的“发现员”、学生突发危机事件的“消防员”、学生工作攻坚克难的“突击员”。辅导员平时与学生家长沟通交流,及时处理解决学生问题,在突发事件面前家校协同育人发挥着重要作用。但目前辅导员视角下家校协同育人仍存在以下四个方面的问题。

(一) 辅导员对家校协同育人重视程度不够

原生家庭是一个社会学概念,是指儿女还未成婚,仍与父母生活在一起的家庭。在学生管理工作中发现,学生在校出现的心理问题和症状,很多都与他们在原生家庭成长中的遭遇密不可分,大部分学生的心理问题源于他们的原生家庭。可见掌握学生原生家庭状况,深度分析学生性格品质特征,对于“因材施教”针对性开展思想政治教育有着重要意义。辅导员忙于日常事务,对掌握学生原生家庭、性格、学习、疾病史等重视不够,家校协同育人意识薄弱。仅在学生出现异常时,如出现学业警示问题、心理问题、严重违反校规校纪问题、就业困难等问题,才联系家长,缺乏日常沟通,使家校协同育人流于形式,学校在处理问题时陷入被动。

(二) 辅导员掌握的家校协同育人形式单一

辅导员因学生生源地多样、差旅费等因素,多采用电话、微信等线上家访进行家校协同育人。线上家访便捷但缺乏面对面交流和系统性知识宣传。实地家访受限且缺乏专业培训和前瞻性计划,导致家访缺乏深度和广度,后期总结、宣传与跟踪教育不足。此外,高校需加强“互联网+”家校协同育人方式,如搭建信息化交流平台,提供信息查询和家庭教育知识服务。

(三) 辅导员进行家校协同育人内容不丰富

家庭教育与学校教育旨在培养全面发展人才。辅导员与家长沟通时,常聚焦问题,忽视成长及思政教育规律,缺乏发掘学生优点的意识。家校协同育人应不仅解决危机,更要倾听各方意见,尊重学生成长规律,为其成长护航,点亮理想之灯。其最终目的是培养有家国情怀的人才,实现人生价值。此外,家校协同还肩负传递温暖、政策、精神食粮到家庭的重任,宣传党的政策,树立党的形象,增强党的群众基础。

(四) 家长不配合家校协同育人

家校协同育人常需解决学生危机,但部分家长不了解法规政策、心理健康知识,对孩子问题有病耻感,拒绝配合学校。例如,有双相情感障碍学生家长否认孩子病情,拒绝治疗,导致孩子休学。抑郁症学生家长则反对休学,要求学校特殊照顾,最终孩子退学。还有家长隐瞒学生病史,错过解决时机。更有家长认为孩子问题是学校责任,忽视家庭教育重要性。

二、加强家校协同育人的必要性

青年兴则国家兴,青年强则国家强。青年一代有理想、有本领、有担当,国家就有前途,民族就有希望。把学生培养成全面建设社会主义现代化国家的有用之才、栋梁之材是家庭、学校义不容辞的责任。

(一) 加强家校协同育人是实现中华民族伟大复兴中国梦的必然要求

高校是意识形态教育的前沿阵地,肩负着为实现中华民族伟大复兴事业的的中国梦提供人才智慧储备和输出的重任。实现中华民族伟大复兴的中国梦是当代青年的责任与使命,要求青年学生坚定理想信念站稳人民立场,练就过硬本领、投身强国伟业。学校要教育青年学生正确认识世界和中国发展大势,正确认识中国特色和国际比较,正确认识历史使命与时代责任,正确认识脚踏实地与远大抱负,给学生讲清楚中国共产党为什么“能”、马克思主义为什么“行”、中国特色社会主义为什么“好”,从而引领学生坚定理想信念,自觉做共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想的坚定信仰者和忠实实践者。

父母在孩子进入青春期成年后身份就有所转变,从最早的保姆型和指导型的父母转变为了教练型和导师型的父母。面对多元社会,家长需引导青年明辨是非,信仰、传播、践行社会主义核心价值观。父母应结合家庭条件、孩子性格等,帮助青年设定实际目标,调动其积极性、主动性、创造性。

学校、家庭各司其职,围绕青年、关照青年、帮扶青年,从而提高青年思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养,教育引导青年成为实现中华民族伟大复兴历史伟业的参与者、建设者、见证者。

(二) 加强家校协同育人是处理突发危机事件的关键基础

大学生入学时多已成年,人格心理素质基本成形。辅导员若不了解学生原生家庭、性格及疾病史,将不利于危机预防和快速

处理。通过查阅档案、谈心谈话、走访宿舍等方式了解学生情况，与家长有效沟通，可提高思政教育针对性和亲和力。家长及时告知学生动态和家庭情况，便于学校关注学生，加强人文关怀和心理疏导，防止家庭突发情况对学生造成严重影响。

家校协同育人，及时互通学生成长项与不足，还原学生成长的全貌，特别关注学生在校园和家庭不同场景下行为上存在的区别，习惯、环境、心理、行为、社交、父母关系以及重要家庭事件等都可能触发学生产生认知和情感的不确定变化，家校协同育人是处理突发危机事件的关键基础，家校要共同树立“早发现、重沟通，早干预、重疏解”的意识。

（三）加强家校协同育人是保障学生健康成长的基本前提

“家庭是社会的基本细胞，是人生的第一所学校。不论时代发生多大变化，不论生活格局发生多大变化，我们都要注重家庭教育，注重家庭、注重家教、注重家风，紧密结合培育和弘扬社会主义核心价值观，发扬光大中华民族传统家庭美德，促进家庭和睦，促进亲人相亲相爱，促进下一代健康成长，促进老年人老有所养，使千千万万个家庭成为国家发展、民族进步、社会和谐的重要基点。”家长与孩子有血缘和情感联系。良好亲子关系、和谐氛围、恰当教育给予孩子安全感，促进人格与心理素质发展。反之，复杂环境、极端教育阻碍孩子成长。大学生离家后，缺乏沟通会影响家长了解孩子动态。家长加强与学校的沟通联系，及时掌握孩子在校的动态变化，了解孩子大学生活的多样，把好孩子思想成长的关，筑牢孩子安全成长的墙，用优良家风影响感化孩子，给予孩子适时适当的教育引导。

三、加强家校协同育人的主要途径和方法

（一）健全制度保障，加强沟通联系

学校可从多个维度综合制定家校协同育人的考核指标。一方面是沟通效果，具体考察辅导员与家长沟通的频次、深度以及家长对沟通的满意度。为此，可以设定具体标准，如规定辅导员每月至少与每位学生家长进行一次有效沟通（沟通方式可灵活选择，包括电话、面谈、线上交流等），并要求保留详细的沟通记录。同时，设定家长反馈良好的沟通占比达到一定比例作为合格标准，以确保沟通的有效性和家长的满意度。

另一方面是学生在家庭和学校协同影响下的综合表现。这包括学习成绩的提升情况、思想道德素质的发展以及心理健康状况等多个方面。学校可以设定具体的考核指标，如对比分析在一定时间段内，通过家校协同育人举措后，学生在学习积极性、遵守纪律情况、人际关系处理等方面是否有积极的改善。这些改善情况将被作为考核家校协同育人成效的重要依据，以全面评估家校协同育人的实际效果。

（二）创新育人方法，丰富育人内容

辅导员可通过线上交流、书信往来、实地家访等多种途径积极开展家校协同育人工作。在进行家访前，辅导员需全面掌握学生在校期间的各方面情况，参加家访技巧培训，并精心拟定家访提纲以确保家访的针对性和实效性。家访过程中，应特别关注家庭经济困难的学生，给予他们更多的关怀与帮助，并积极宣传党的相关政策。家访结束后，要及时进行总结，并定期追踪回访，以持续关注学生的成长与发展。

书信协同育人方面，可抓住中秋、春节、开学前后、寒暑假等重要时间节点，精心撰写《给家长的一封信》，通过书信传递学校对学生家庭的深切关怀与问候，增强家校之间的情感联系。

此外，充分利用“互联网+”技术助力家校协同育人工作。学校可牵头整合现有的各类沟通平台，打造一个集信息交互、资

源共享、家校互动于一体的综合性家校共育网络平台。例如，将学校原有的校内信息管理系统、微信公众号、短信群发平台等进行有机融合，统一入口，为家长和学校各部门（包括辅导员）提供便捷的信息交互渠道。该平台可上传学生在校期间的量化可视表现，如课程安排、考试成绩、考勤情况等基本学业信息，家长可随时通过平台关注并查询孩子在校的动态，同时也能及时接收到学校发布的各类通知公告，如校园文化活动安排、安全提示等，确保家长能够全方位、及时地了解学生在校情况。

学校还应定期通过该平台向家长普及相关法律法规政策、家庭教育知识以及心理健康等方面的内容，为家长提供科学的教育方法和心理支持，共同促进学生的健康成长与全面发展。

（三）倡导家风建设，促进健康成长

加强宣传引导，引导家长深刻认识到家风建设对孩子成长的重要性，积极传承优良家风。开展主题活动，通过主题班会、校园广播、宣传栏等多种形式，向学生普及良好家风的重要性，分享古今中外优秀家风故事，如曾国藩家书所展现的严谨治学、勤勉持家的曾氏家风，让学生深刻体会到家风在个人品德塑造、学业发展以及未来成就等方面的深远影响，从而激发他们关注和参与自家家风建设的积极性。组织“晒家风、传家训”看照片讲故事活动，鼓励学生深入挖掘自家的家风家训，并阐述其对自身成长的作用，在参与过程中加深对家风内涵的理解。在家校协同育人平台上举办家风建设相关的线上线下知识问答等，用轻松有趣的方式促使家长主动学习家风知识，定期推送家风建设的小贴士、文章视频等资料，为家长提供参考借鉴，助力营造良好家庭氛围，促进学生健康成长。

（四）提高社会支持，多方协同育人

从实现人民对美好生活的向往与事关党和国家前途命运的大局出发，在“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一根本问题上，学校、家庭和社会各方面应凝聚更大共识，汇聚更大协同，增强学生文明素养、社会责任意识、实践本领，重视青年身体素质和健康教育。多方相互协调，搭建各方协同育人运行机制和资源网络平台，联合社区资源，组织社会实践活动，开展相应的社区志愿服务、家风文化建设活动等，拓宽学生成长空间，也借助社区力量为家校协同育人增添助力。从而以良好的学校环境、家庭氛围、社会风气巩固育人成果，为把青年一代培养成为实现中华民族伟大复兴中国梦的“梦之队”，共同营造健康成长环境和良好社会风尚。

参考文献：

- [1] 中共中央. 中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议[EB/OL]. (2020-10-29)
- [2] 教育部等十三部门. 关于健全学校家庭社会协同育人机制的意见[EB/OL]. (2023-05-01)
- [3] 毕清波. 大学生原生家庭引发的心理危机干预：辅导员工作案例分析[J]. 教育现代化, 2019, 6(A1): 231-232.

作者简介：

刘冰，1994年1月，女，汉族，昆明理工大学信息工程与自动化学院，专职辅导员，讲师，研究方向：思想政治教育。

周鹭，1981年12月，女，彝族，昆明理工大学信息工程与自动化学院，党委副书记，副教授，研究方向：思想政治教育。

郑婷婷，1983年9月，女，汉族，昆明理工大学信息工程与自动化学院，党委副书记，副教授，研究方向：思想政治教育。