

数智时代居家养老服务人才培养困境与完善路径研究

张惠东

(南京中医药大学, 江苏 南京 210023)

摘要: 近年来,我国人口老龄化程度日趋加剧,数字化、智能化、智慧化养老服务也应运而生。为厘清数智时代居家养老服务人才培养方面存在的问题,通过收集有关资料并进行整理分析,发现在数智时代下居家养老服务人才培养在国家政策支持、人才培养方案、师资力量、学生专业认同度等方面存在不足,难以满足数智时代老年人高质量养老的需求。最后通过分析,针对不足提出数智时代居家养老人才的合理化建议,以期促进数智居家养老服务的持续高质量发展,为我国在老龄化程度不断深化阶段提供居家养老人才培养策略建议。

关键词: 数智时代; 居家养老; 人才培养; 完善路径

一、引言

根据国家统计局网站统计显示,截至2023年底,全国60周岁及以上老年人口达到了2.97亿人,约占全国总人口的21.1%,比2022年末增加一千多万人。其中,65周岁以上老年人有2.17亿人,约占全国总人口的15.4%。据预测,到十四五末期,我国60周岁以上老年人口将稳超3亿,十年后有望突破4亿。到21世纪50年代前后,我国60周岁以上老年人口将达到惊人的5亿左右的规模,将居于世界首位,并进入重度老龄化社会。

面对如此严峻的养老压力,2024年1月国务院办公厅发布了《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》(以下简称《意见》)。该《意见》指出根据目前的养老形势,要鼓励各种养老和服务机构积极行动起来,开展居家养老上门服务。此外,2024年国家的政府工作报告中创造性的指出要实行“人工智能+”举措。同时,2024年的全国教育大会也强调实践育人和网络育人的重要性,2024年4月教育部组织确定部分典型的“人工智能+高等教育”案例,积极推动数智赋能高等教育的发展。因此,要积极打造智慧养老新业态,借助数字时代的物联网、大数据、云计算等平台开发出各种移动终端设备、可穿戴设备、服务机器人等。同时要鼓励和支持有关高校和职业院校结合自身优势和特点,加强数智时代的养老服务和健康管理人才的培养,实现健康养老,科技养老、智能养老。

二、数智时代居家养老服务人才培养的困境

在互联网时代,居家养老的服务人员需要具备“大健康”“智能化”的理念,能运用信息化手段,掌握各种健康服务设备的使用方法。但是目前各级学校居家养老服务人才培养方式良莠不齐,培养理念千差万别,智能化素养较为缺乏。通过资料搜集和整理分析,概括出数智时代居家养老服务人才培养困境。

(一) 政策支持和激励机制等有待完善

一方面,政府在推动数智时代居家养老服务人才培养方面的政策支持尚不完善,缺乏具体的政策措施和资金扶持,难以有效激发相关学校人才培养的积极性。目前,针对养老服务人员的激励机制还不够健全,薪酬水平相对较低、职业晋升空间有限等问

题限制了优秀人才的流入和留存,这进一步加剧了人才短缺和技能不匹配的问题。

另一方面,作为培养养老人才的各级机构和学校,急切需要得到政府的政策支持和各种激励措施的加持。人才的培养不但需要场地、设备等硬件设施,还需要懂得现代教育理念和具备数智观念的教师,这些都需要有政府资金的支持和各种人才政策的激励。

(二) 人才培养方案不能适应时代需求

在飞速发展的信息时代,人才培养方案需要不断更新。据了解,不少院校的居家养老人才培养方案不能紧跟时代节奏,远远不能满足新时代的人才培养的要求。大多数还是以理论知识为主,实践课程设置偏少,特别是人工智能、信息技术、大数据搜集与分析等课程设置缺乏。通常是理科院校偏重于理科课程,文科院校又强调文科的重要性,医药院校的课程又增加了众多的医学课程等。由于智慧养老课程暂无统一规范,各校的选择更是五花八门。此外,实践课程各校的设定也是各有侧重。医学院校主要的实践部门一般是医院、养老院、政府部门等,其他院校由于资源的限定,通常会选择企业、公司等。

(三) 师资力量缺乏必要的经验和技能

智慧技术的高速发展给新时代智慧养老人才培养的教师提出了更高的要求。由于智慧养老专业较为新颖,短期之内难以形成一支稳定和专业的教师队伍。通常是多个专业教师的简单拼凑,零时搭建教师团队,教师往往通过自主学习和短期简单培训等获取专业知识,缺乏智慧养老的专业素养,影响智慧养老人才培养质量的提高。

(四) 学生的专业认同度和获得感偏低

由于智慧养老是新兴专业,社会知晓度不高。大部分高校智慧养老专业录取学生的报考第一自愿率普遍较低,多数学生是通过调剂进入本专业。而且,到了大一下学期或者大二上学期,有些绩点排前列的优秀学生会通过申请转专业,这样也就流失了本专业的潜在人才。每年的考研资料也显示,大部分学生会选择报考外校,报考更高一级的院校,或者跨专业报考其他专业,促使

优秀学生进一步流失。此外，智慧养老专业学生毕业后，不少学生不会从事养老服务方向的工作，而是选择考公务员，事业单位，这些均说明学生对本专业的认可度不高，认为专业发展前景不明朗。

三、数智时代居家养老服务人才培养优化路径建议

(一) 加强政府各项政策支持，完善人才激励措施

智慧养老人才的培养离不开政府的政策支持和资金的支持，不断激励养老机构和高校人才培养的积极性和主动性。政府要为智慧养老人才培养提供完善的基础设施，为养老人才培养提供硬件条件，鼓励各类社会力量参与到智慧人才的培养，搭建智慧人才培养的创新平台。同时政府要为人才培养提供资金支持，为人才培养配置必要的智能设备，安装必备的设施，保证人才培养的需要。同时，各级政府要为杰出的智慧养老人才提供必要的支持，比如提供必要的安家费，科研启动基金，配备科研助手等，解决家属的就业和子女的入学等现实问题，这样才能让人才潜心科研，安心工作，才能做到人才引得进，留得住，用得好。

(二) 精炼人才培养方案修订，明确人才培养目标

人才培养方案是人才培养的指南，在信息时代，人才培养也必须符合时代的需要，满足智能社会的需要。要删除不必要的课程设置，增加符合现代需求的智能办公、智慧养老实践模拟平台等课程，要开设与信息技术相关的课程，比如物联网、大数据、云计算、大数据等。特别要注意的是本课程非常重视实操性，要让学生从理论知识的学习，迁移到实践平台的模拟，初步了解如何在智能社会实现养老服务的智能化，专业化、现代化。当然，学生的实践也不能仅仅局限于智慧平台的模拟。要让学生真正去体会和感受智慧养老的实施过程，还必须加强和养老机构，医院等部门的联动，增加实训课程，让学生深入智能养老一线，充分感受智能养老的具体实践过程，使得人才培养满足智慧养老岗位的要求。

(三) 提升智慧人才教师队伍，保证人才培养质量

优质人才的培养离不开高素质的教师队伍。要从教师的招聘、成长、成熟全过程进行干预。新教师的招聘必须符合智慧养老相关专业中进行遴选，或者选择相关养老机构的人员作为校外指导老师。新教师入职后，要进行必要的智慧养老知识的培训，提升专业素养和实践指导能力，通过相关考核后方可进入课程。学校要给教师的成长提供个性化和特色化的指导和帮助。比如，要加强智慧养老人才培养教师的进修，鼓励教师走出去，到兄弟院校学习智慧养老人才培养的宝贵经验，学习吸收为我所用。要选派教师参加各种智能养老产品展销会，了解最新智能养老产品的发展变化趋势，熟悉各种智能养老产品的使用说明和实用价值，为智慧养老人才培养方式的转变提供参考。

(四) 打造多维人才培养模式，稳固学生专业认同

智慧养老人才的培养要转变模式，改变策略，增强学生的专业认同度。在每年的招生宣传阶段，就要对智慧养老的特色和优

势进行广泛宣传，让这些未来养老人才树立智慧养老服务的理念，深植智慧养老的种子，提高专业报考的第一志愿率。学生入校后要反复进行专业的介绍和宣传，也可邀请优秀的毕业生进行宣讲，介绍本专业的优势和社会需求度，明确智慧养老人才对全社会的重要性，对国家安定团结，经济发展的促进作用，进一步让学生认识到本专业的重要性。在人才的具体培养过程中，还要和养老机构，医院，卫生等部门加强合作，联合培养新时代的智慧养老人才，定向培养人才，设立实习基地，见习基地等。

四、结语

在如今信息化智能化高速发展的时代，在老龄化日益严峻的形势下，智能养老人才的培养刻不容缓。要通力合作，聚合政府、企业、养老机构、医院、各级院校等多方力量，才能培养出符合时代需要的优秀养老人才，让老有所安，安有所享，促使我国养老事业蓬勃发展。

参考文献：

- [1] 翁曼萍, 李晓雯. 终身教育理念下智慧社区居家养老服务人才培养对策研究 [J]. 攀枝花学院学报, 2024, 41 (04): 17-24.
- [2] 刘辞涛, 苏祥. 养老服务管理专业产教融合人才培养模式改革与实践 [J]. 湖北经济学院学报 (人文社会科学版), 2024, 21 (05): 158-160.
- [3] 王丛. 制度视角下智慧居家养老服务的技术赋能困境与破解对策研究 [D]. 吉林大学, 2024.
- [4] 高艳. 用好专业人才, 打造智慧居家养老品牌 [J]. 人力资源, 2024 (07): 132-133.
- [5] 张潇, 蒋清文. 智慧养老服务人才队伍建设思考 [J]. 合作经济与科技, 2024 (08): 100-101.
- [6] 杨岱齐, 覃晓艳, 朱小成, 等. 助力智慧养老的“循环式”人才培养生态链: 隐忧、建构、进阶——以重庆K职业学院为例 [J]. 重庆电力高等专科学校学报, 2023, 28 (S1): 123-126.
- [7] 赵霞, 郭晓慧, 宋艳革, 等. “互联网+”视角下智慧健康养老服务与管理专业人才培养困境与创新机制探讨 [J]. 卫生职业教育, 2023, 41 (24): 8-11.
- [8] 董丽, 朱丽娜, 宋金强. 智慧养老专业产教融合人才培养模式探索 [J]. 山东开放大学学报, 2023 (04): 20-22.
- [9] 董琦. 产教融合培养旅游智慧养老人才模式探析 [J]. 旅游与摄影, 2023 (19): 128-130.
- [10] 李巍, 魏晓悦. 智慧养老服务的研究现状、热点及趋势研究——基于 CiteSpace 的文献计量与可视化分析 [J]. 时代经贸, 2023, 20 (09): 151-156.

基金项目：2023 年度江苏高校哲学社会科学研究基金项目《数字时代江苏智慧社区居家养老服务绩效研究》，项目编号：2023SJYB0311。

作者简介：张惠东，男，南京中医药大学教师，研究方向：健康管理与技术创新。