

群众路线在高校辅导员队伍建设中的实践与探索

陈书婷 金美辰

(江西中医药高等专科学校, 江西 抚州 344000)

摘要: 本文深入探讨了群众路线对于高校辅导员队伍建设的重要意义及其应用策略。通过对群众路线核心要义及其在当代的价值进行分析, 指出高校辅导员在服务学生群体过程中的关键角色。文章重点研究如何将群众路线具体化、系统化地应用于辅导员队伍建设之中, 以及揭示了群众路线在促进辅导员队伍和谐发展、提升服务质量方面的实践价值, 为高校辅导员队伍的专业化建设提供了理论支撑和实践指导。

关键词: 群众路线; 高校辅导员; 队伍建设

一、群众路线的理论阐释

(一) 群众路线的基本内容

群众路线是中国共产党及其领导的各级组织在政治、经济和社会生活中遵循的重要方法论, 强调从人民群众中获取智慧和力量, 服务于群众, 推动社会发展。其基本内容包括以下几个要素:

1. 广泛听取群众的意见。群众路线的核心在于“从群众中来, 到群众中去”, 这一理念强调了广泛听取群众意见的重要性。在具体实践中, 高校辅导员应通过定期召开座谈会、问卷调查等形式收集学生的真实想法和需求, 以确保所制定的政策和措施符合学生的期望与实际。不仅如此, 这一过程也应深入到课堂外, 通过社团活动、志愿服务等多元化平台, 使学生在日常生活中表达诉求, 从而全面了解他们的思想动态和问题。

2. 践行群众路线。高校辅导员在实践群众路线时, 具体策略可分为几大类: 一是“倾听”, 即通过多样化的反馈渠道(如线上反馈系统和线下意见箱), 收集学生的建议与批评; 二是“参与”, 鼓励学生参与到学校治理中, 例如开展学生座谈会, 开展民主评议, 促进学生在学习和校园生活中的决策过程; 三是“反馈”, 建立健全制度, 使学生的意见能够得到合理回应和改进, 以避免意见收集的“形式主义”。

群众路线强调实践中的“密切联系群众”, 辅导员需要深入学生生活, 主动与学生进行访谈、了解学生的生活和心理状态。通过个性化的辅导和关怀, 增强师生之间的信任, 进而引导学生自我管理 and 自我服务, 实现自我价值。

3. 提升运用大数据的能力。辅导员在实施群众路线时, 需运用大数据等现代信息技术手段, 建立大数据分析平台, 对收集到的学生个体信息和反馈进行汇总和分析, 从而为整体性决策提供科学依据。这种数据驱动的决策方式不仅提高了工作的针对性和有效性, 也增强了学生参与感。

4. 健全评价机制。高校辅导员在践行群众路线时需要健全评价机制, 定期评估实施效果。通过设立反馈渠道及评估指标, 收集学生、老师等方面的满意度和参与度, 及时调整实施策略, 以确保群众路线的持续推进。这一循环过程不仅能够提升辅导员的工作质量, 还能让学生感受到实质性的变化与进步。

(二) 群众路线的现代价值

群众路线在现代社会尤其是高校中具有重要的现实意义和价值。群众路线强调从群众中来, 到群众中去, 这一原则使高校辅导员能够更好地理解学生需求、解决实际问题。在高校辅导员队伍建设的过程中, 实施群众路线有助于提升辅导员的工作效率与影响力, 促进学生的全面发展。

在具体实施中, 高校辅导员通过开展个别访谈、座谈会和问

卷调查等方式, 收集学生意见与建议。群众路线强调了集体智慧的重要性。在辅导员队伍建设中, 建立辅导员工作协调机制, 定期召开教研会和同行经验交流会, 促进同事之间的沟通与合作, 分享成功案例与经验教训。

此外, 群众路线的现代价值还体现在对高校管理体制的优化上。高校辅导员充当信息的桥梁, 将学生的需求和意见及时反馈给院系和学校行政, 促进管理决策的科学化和民主化。

同时, 群众路线也推动了辅导员职业发展的多元化。辅导员在实践中能够依据学生需求调整自身的职业技能和工作方式, 通过开展专题培训、学习交流, 提升自身的综合素质。参与不同主题的培训工作坊后, 辅导员的实践能力与工作满意度均有显著提升。

在评价及激励机制方面, 以市场化和竞争性为导向, 制定量化指标, 建立高校辅导员绩效考核制度, 考核内容包括学生满意度、工作创新及团队协作。通过定期的评估与反馈, 逐步形成以学生需求为核心的辅导员评价体系, 有效推动了辅导员工作的科学化和规范化。

落实群众路线的过程, 也是处理学生关系、促进师生互动的重要契机。通过建立师生面对面的沟通机制, 创造开放、透明的环境, 使学生能自由表达需求, 反映问题, 从而培养学生的自主性和责任意识。这种建立在信任基础上的互动关系, 提高了辅导员的亲和力与学生的参与度, 有效促进了和谐校园文化的建立。

适应时代发展的要求, 群众路线有效结合了现代信息技术, 通过在线平台促进辅导员与学生之间的联动。建立微信公众号或拉群等方式, 使学生可随时反馈问题, 辅导员及时回应, 实现信息的迅速传递, 形成良好的沟通氛围。

在整体高校辅导员培养体系中, 积极倡导实施群众路线, 培养学生主动反馈的意识, 助力实现“以生为本”的教育理念, 最终推动国家教育的持续发展, 为实现社会主义核心价值观的树立提供坚实的基础。

二、高校辅导员的角色定位

高校辅导员在现代高等教育中担任多重角色, 具体体现在以下几个方面。首先, 作为学生的引导者, 辅导员在新生入学教育中发挥重要作用, 帮助学生适应大学生活, 提高其心理素质与社会适应能力。研究显示, 辅导员的个性化辅导可以显著提升学生的自我认同感, 增强归属感, 进而提升整体学习动机。

其次, 辅导员是信息的传播者, 承担着学校与学生之间的沟通桥梁。通过定期的班会、心理健康讲座等形式, 辅导员及时传递学校的政策信息、学术要求及活动安排。

在学业辅导方面, 辅导员在学术规划、课程选择及学习方法

指导下,提供系统性支持。许多高校已通过建立学业预警机制,辅导员精准识别学业困难学生,并及时采取干预措施,从而大幅降低学业不达标率。

此外,辅导员在心理健康教育领域也重任在肩。通过团课、班会等形式,辅导员帮助学生应对各种心理问题。为更好了解学生,辅导员需开展学生需求调研,结合实际情况,为学校管理决策提供依据。常见的调研工具包括问卷调查及访谈法等,这些方法为学校提供了第一手的数据支持,助力教育管理科学化。在职业发展支持方面,辅导员为有意向的学生提供实习推荐、职业规划指导,形成了职业发展链条。据统计,80%接受辅导员职业指导的学生在毕业后能够顺利找到与专业相关的工作。

此外,辅导员在思想政治教育中也扮演着重要角色,通过开展多种形式的思想政治课堂、主题活动,引导学生树立正确的价值观、人生观和世界观。

综合来看,高校辅导员不仅仅是学生事务的管理者,更是教育教学、心理疏导、职业引导等多方面的综合服务者。随着社会需求的变化,辅导员的角色定位不断拓展,其专业化发展显得尤为重要。加强辅导员职业培训、优化职业发展路径,是提升辅导员队伍建设质量和效果的重要措施。

三、群众路线的应用与实践

在高校辅导员队伍建设中,群众路线的运用体现为多元化、互动化和参与式管理模式。具体而言,通过建立“听取意见-反馈调整-再实施”的循环机制,确保辅导员的工作更加符合学生的实际需求与期望。

明确的需求调研是群众路线的基础,通过问卷调查、座谈会等形式,收集学生对辅导员工作的期望值,实时掌握学生的关切和问题。调研通常覆盖80%以上的在校生,确保数据的代表性、准确性。在收集反馈后,辅导员团队召开专项分析会议,对数据进行汇总、分析,形成问题清单,并根据清单制定相应的工作改进方案。比如,针对普遍反映的“沟通不畅”的问题,辅导员将组织定期的心灵沟通会,提供一个开放的平台让学生畅所欲言。

建设以学生为中心的服务机制是群众路线的重要方向。辅导员应结合学生的兴趣、特点和专业需求,进行个性化指导。例如,通过建立“学业导师制度”,每位辅导员指导不超过30名学生,确保能提供更为针对性的支持。同时,对学生进行分类管理,针对不同成绩段、不同需求的学生制定差异化的辅导计划。

定期评估是提升工作质量的关键。辅导员需制定季度评估指标,涵盖学生满意度、辅导员工作落实情况及学生心理健康状况等。评估时,采用定量与定性相结合的方法,确保多维度反映辅导员的工作效果。

鼓励学生参与队伍建设是实施群众路线的有效途径。高校可成立学生评议团,参与辅导员工作检查、评价和反馈,将评议结果纳入辅导员的工作考核体系,形成“人人参与、人人评价”的良性循环。此外,设立“优秀辅导员”评选机制,学生通过网络投票选出最喜欢的辅导员,给予他们一定的奖励与激励,无形中提升了辅导员的工作积极性。

利用现代信息技术手段构建数字化服务平台,提升工作效率与互动性。建立的线上反馈系统,允许学生随时随地提交建议与意见,并设立专人定期回复和处理,及时解决问题。在运行初期,平台回复时效性达到95%以上,促进了学生与辅导员之间的良好沟通。

开展多样化的团队建设活动,提升辅导员的凝聚力和执行力。

通过“团队拓展训练”“技能提升课程”等活动,辅导员们在实践中增强合作意识,提升专业素养。这些活动每学期至少组织两次,每次参与人数不少于50人,以确保全体辅导员的积极参与,增强整体团队的向心力。

通过以上措施,群众路线不仅提升了辅导员的工作效率,也使队伍更加专业化、国际化,形成了以学生为中心的服务文化,进而促进了高校的良好发展和学生的全面成长。

四、结论

在高校辅导员队伍建设中,群众路线的实施显著提升了辅导员的服务意识与责任感,推动了高校育人工作的深入发展。基于对现有辅导员队伍的分析,构建了一套“调查-反馈-调整”的工作机制。通过定期开展问卷调查,收集学生对辅导员工作的满意度与期望。

在组织管理上,强调团队合作与集体决策,通过建立定期交流机制,辅导员之间的互助与资源共享得到有效实施,形成每月一次的工作分享会,解决现场问题,并制定相应的改进措施。

实施“一对一”关怀模式,针对新生、困难学生、心理压力较大的学生,建立个性化辅导档案。每位辅导员负责至少20名学生,确保关注度和深度。此外,强调辅导员的专业背景与工作成效的匹配,以满足多元化需求。结合学生反馈和辅导员工作实际,积极探索使用信息化平台进行工作管理与数据分析。利用在线平台开展工作日记记录与项目进展跟踪,评估标准涵盖学生满意度、项目完成度等多维度指标,形成定量与定性结合的评估体系。

通过这些措施的落实,辅导员工作正向更加专业化、系统化迈进。建立的群体学习与成长机制,使辅导员的职业认同感提升。总的来看,通过群众路线的实际应用,辅导员队伍建设不仅提升了教育质量,同时在推动高校精神文明建设、培养学生的社会责任感与使命感方面发挥了重要作用。

参考文献:

- [1] 赵晓芳, 贾先果. 思政委员: 群众路线融入高校思政教育的逻辑内涵与创新路径[J]. 蚌埠学院学报, 2024, 13(01): 7-10+35.
- [2] 卓玥. 高校班级思政委员的角色定位与实践进路[J]. 成都中医药大学学报(教育科学版), 2023, 25(04): 86-88+106.
- [3] 神彦飞, 司潇敏. 新时代高等学校党员干部劳动观培育[J]. 山东高等教育, 2019, 7(02): 54-59.
- [4] 黄倩倩, 卢桂梅, 高振中. 新时代立德树人工作呼唤高校辅导员提升师德师风[J]. 广西教育学院学报, 2020(03): 126-129.
- [5] 杜威振, 白雪峰. 高校辅导员工作思路探讨[J]. 文教资料, 2020(25): 126-127.
- [6] 李可心. 新时代高校辅导员推进主题党日活动品牌化的路径探索——以苏州大学外国语学院研究生党支部为例[J]. 世纪桥, 2024(03): 49-51.
- [7] 李小春. 中国共产党自我革命的百年历史经验[J]. 高校辅导员, 2021(06): 41-45.
- [8] 杨帆. 共青团在专门学校中预防犯罪的功效研究——以《预防未成年人犯罪法》的修订为背景[J]. 青少年犯罪问题, 2021(04): 130-139.
- [9] 杜鑫磊. 微时代下群众路线在高职院校学生工作中的应用分析[J]. 大众标准化, 2020(15): 41-42.