

# 新时代图书馆发展与数字科技实践探析

王 智

(内蒙古社会科学院图书馆, 内蒙古 呼和浩特 010010)

**摘要:**近年来,数字技术得以迅速发展,我国逐渐步入数智时代。受新时代发展的影响,人们的阅读习惯也逐渐从书面阅读为主转变为移动端阅读为主,阅读媒介从传统的纸质书刊逐渐转变为数字资源与纸质结合的形式,同时阅读范围得到了一定扩张。基于以上原因,新时代技术的普及及为图书馆的发展带来了新的机遇和挑战。因此,图书馆也应该响应新时代的阅读要求,将数字技术与图书馆的各项工作融合,进一步推进图书馆的数字化、智能化发展,提升图书馆管理效率。本文立足于图书馆的发展现状和趋势,对新时代技术的优点和特点进行了相关阐述,深入分析了数智时代背景下图书馆的机遇与挑战,并提出了图书馆高质量发展路径,希望为相关方向的研究者提供一定参考。

**关键词:**新时代;图书馆发展;数字科技;探析

在新时代背景下,信息技术的日新月异正以前所未有的速度改变着人类社会的方方面面。其中,区块链、人工智能、5G、元宇宙等新时代技术的广泛应用尤为显著。这一趋势不仅深刻影响了人们的生产生活方式,也对文化遗产、知识传播与信息服务等领域带来了革命性的变化。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》明确提出积极发展智慧图书馆的要求。图书馆作为知识存储、传播与交流的重要场所,其传统角色与功能在新时代下面临着前所未有的挑战与机遇。一方面,新时代资源的兴起使得信息获取更加便捷,用户对于个性化、及时化的信息服务需求日益增长;另一方面,实体图书馆的空间利用、资源建设及服务模式也亟需适应新的技术环境,以满足用户多元化、深层次的知识需求。高质量发展不仅意味着图书馆要在资源建设上实现数字化、网络化、智能化的转型,更要求其在服务创新、空间重构、管理优化等方面取得突破,以适应新时代背景下用户行为的变化和社会发展的新要求。

## 一、数字技术赋能图书馆高质量发展的优势和特点

随着信息科技的高速进步,数字化应用技术依靠互联网基础逐步发展起来。智能终端和数字化设备在现代人的生活中随处可见,生活、工作、学习等也愈发便捷化,也为数据信息的采集提供了方便,这为图书馆的高质量发展带来了新的思路。

### (一) 信息获取便利

网络信息数据化处理包括对书籍信息的数字化和在依托大数据基础上建立图书馆资源电子平台,读者可以在相关电子书网站下载查阅,也可以在电子平台在线阅读。传统的阅读方式有着烦琐流程和手续,人们需要办理相关借书手续或读书卡,对于书籍的查询需要在馆内相关机器搜索,借阅后还需要在规定日期归还。新时代电子阅读的出现,使得人们在快节奏的生活和学习中简化阅读程度,提高阅读效率,对比传统的图书馆服务,可以更好地满足人们的阅读需求。

### (二) 携带方便

纸质书籍由于体积和重量往往不便携带,数字技术的应用使得这一问题得到有效解决。人们可以直接运用手机、平板等电子设备进行书籍阅读和读写,读写程序变得简单化,阅读也变得更加方便。所以,图书馆的传统借阅模式需要与时俱进,根据新时代人们的阅读需求和习惯作出改变。

### (三) 图书推荐个性化

基于新时代,图书馆资源库基于大数据分析可以根据读者历史阅读记录、高频搜索关键词等进行个性化书籍推荐,按照读者的阅读习惯进行相关内容的推荐。真正体现出图书馆的高度智能化,这种“猜你喜欢”的模式可以有效节约人们搜索查阅和思考的时间,彰显出图书馆的智慧和智能化优势。

## 二、数字时代背景下图书馆的机遇

数字赋能下的图书馆服务生态能够得到全方位重塑,包括服务范式的转换、服务供给的配置、数据安全的保障等,保障智慧服务得以持续性发挥效用。在智能化和AI技术的基础上,图书馆顺应科技发展,可以有效提高馆内管理工作的效率,实现服务升级。首先,智能终端设施和智能化的借阅设备,提高了人们借阅的方便性和自主性。其次,图书馆网络资源平台的建设,使人力不足和馆内开放时间等问题得以优化。借助电子设备登录平台,人们可以不受时空限制,快速检索查阅图书并获得相关图书信息和内容,让读者实现足不出户就可以实现“云”逛图书馆。图书馆也可利用后台平台数据,分析用户画像,个性化推送图书更新或读者交流活动等,增加与读者之间的互动,提升图书馆服务质量和水平。此外,在新时代背景下,OCR(光学字符识别)、实体识别、AI句读等技术不断完善和成熟,实现古籍低分辨率图像还原,缺损古籍图像智能化修复,古籍文本整理效率得以大幅提升。

当下各种电子设备广泛普及和飞速发展,电子书也受到了越来越多的青睐,丰富的数字化智能应用程序,使读者在运用移动端随时阅读的同时,还能够随时进行笔记的记录和整理,图书馆自身的网络资源库可以有效帮助读者进行图书内容的搜索和整理。图书馆也可以将馆内图书上传资源库,作为馆内的书籍资源,优化馆藏,提升读者学习和阅读的幸福感和获得感,把握好图书馆的阅读资源,努力充实自己 and 提升自己。

## 三、数字时代背景下图书馆面临的挑战

### (一) 功能的重新定位

随着新时代的发展,传统图书馆应顺应技术的发展,做出改革,重新定位。基于新时代技术的发展,图书馆不仅可以线下借阅读者提供阅读、文献查阅等功能,还需要主动开发线上资源平台,建立智能检索端口,建立文化古籍知识图谱,使馆内珍藏的不对对外开放古籍全面数字化,支持多种语言在线智能输入,进一步丰富馆内阅读资源,使图书馆成为文化的输入和输出集散地。

### (二) 工作方式的转变

在新时代背景下,图书馆内所收藏的资源信息越来越丰富,如果仅依赖以往的工作方式和服务模式,读者需要耗费大量的时间进行搜索,图书馆工作人员的工作量也十分巨大。因此,图书馆逐渐向数字图书馆模式转变,这就对其工作方式和工作人员的能力素质提出了新的要求,需要加强线上系统的建设,通过数字化平台展开图书馆的管理工作和服务工作,这也需要图书馆相关工作人员具备较强的信息素养和数字化思维。

## 四、数字时代图书馆优化对策

### (一) 构建数字化思维,转变服务理念

在新时代背景下,数字技术在文化传播中的地位逐渐凸显,

借助互联网平台,读者可以将各类阅读内容和知识进行传播。因此,图书馆应该积极构建数字化思维,转变传统的服务理念,将读者的主体作用充分发挥出来。图书馆管理人员可以通过读者常用的互联网平台、新媒体平台等,利用大数据分析深入了解读者的阅读需求和服务需求,并据此进一步丰富图书馆的线上书籍馆藏,优化线上借阅系统,进而满足读者的多元化需求,提升图书馆整体的服务能力。此外,基于新时代背景下,读者可以通过互联网平台和数字化技术,突破传统的信息交互空间,依托技术的共享性自由地获取各类信息。基于此,图书馆也应该树立数字化思维,引入共享理念,打破传统服务壁垒,进一步构建多学科、多领域连接的网络共享空间,实现图书馆的数字化、智能化,进而引导读者对多个领域的信息展开无障碍交流和共享,进一步满足用户自由化的信息需求,提升图书馆的服务水平,进而实现高质量发展。

### (二) 巧用新兴技术,推进数字化服务

基于新时代技术应用下,图书馆应该积极运用新兴技术对图书馆的搜索平台进行优化和整合,进一步推进数字化服务,促进服务模式的人性化发展。比如,图书馆可以搭建文本与图像双模态智能检索系统,实现高度智能化服务。在此过程中,图书馆应不断丰富馆藏资源,为读者提供更加多元化的服务。图书馆还可以利用多语种 OCR 识别技术,将一些古籍资料转化为数字化资源,大限度的减少资料查阅对珍贵古籍文献的人为损害和环境影响,从而达到保护古籍和珍贵文献的目的,并通过人工智能修复技术,对低分辨率或是缺损的古籍图像进行还原和修复,实现古籍资源数字化保护的同时,达到保护和丰富馆藏资源的目的。

其次,在计算机技术、智能技术、信息技术、数字技术等新兴技术的支持下,图书馆需要加快各终端的系统开发,打造线上图书馆系统,并实现手机、电脑、平板等多终端的共享,方便读者随时利于线上图书馆进行检索和借阅。

同时,利用 AIGC 技术,将传统的二维数据将向 3D 虚拟物、数字人、数字场景等三维数据拓展,为用户提供多维度、多感官体验的个性化分析结果,进而为用户提供个性化服务,提升图书馆服务水准。但在提供个性化服务的过程中,必须高度重视对用户隐私的保护。通过区块链的不可篡改性、透明性和去中心化特性,有效地防止数据篡改和未经授权的访问,提高图书馆网络平台安全性,保障用户数据安全。内蒙古社会科学院和内蒙古大学联合开展了蒙古文古籍文献的数字化和相关智能平台的建设工作,主持开展了内蒙古自治区政府重大基础设施项目“蒙古文古籍文献数字化工程”。通过该项目建设,已建成一个数字化存储蒙古文古籍文献最多、检索分析智能化程度最高的北疆文化古籍资源库。研发了民族古籍文献综合管理系统、多语种古籍 OCR 系统、古籍文献全文检索系统、民族古籍文献智能分析系统、民族古籍文献大数据可视化系统、古籍文献图像修复系统和民族古籍文献知识图谱系统;数字化了蒙古文古籍 11291 卷(册),共 116.3 万张古籍像;着眼于铸牢中华民族共同体意识选择 129 部珍贵古籍文献进行全文文字数字化,字数为 639 万字;建立了 24 万条古籍文献知识图谱三元组。该工作为中华民族古籍文献的抢救、保护、传承、开发和利用提供了重要支撑,对北疆文化建设,加强中国历史文化的研究,挖掘弘扬蕴含其中的民族团结进步思想内涵,铸牢中华民族共同体意识,全方位建设“模范自治区”,巩固发展民族团结进步具有重要意义。

### (三) 借助媒体融合,强化阅读推广

相较于传统媒体而言,依托新媒体平台开展阅读推广与信息传播工作,能够有效发挥数字技术高强度的传播效率。在新时代环境下,人们获取阅读信息的方式得到极大转变,新媒体技术的出现使得碎

片化阅读越来越普遍。对此,在图书馆阅读推广工作中,可以结合不同社会群体的阅读特点,构建多元化、多层次的导读培养模式,切实满足用户不同类型的阅读需求。内蒙古社会科学院图书馆与内蒙古大学出版社合作完成了《面向民族团结的蒙古文古籍文献知识库建立与传播》出版项目,以“铸牢中华民族共同体意识”为主题,收集、整理和筛选了与民族团结进步思想息息相关的 30 部蒙古文古籍图书,将全文扫描完成后进行数字化处理,以电子书的形式正式出版,实现了知识库建立与数字出版的高度有机结合,有利于馆藏古籍的利用、挖掘和研究,也是对馆藏古籍的有效保护和传播。

### (四) 重视人力资源管理,提高工作人员素质

随着时代的进步和发展,在数字化服务视角下,图书馆对工作人员的综合素质要求也越来越高。基于数字技术应用和数字化管理模式,图书馆工作人员除了要有丰富的传统图书馆管理知识外,还应该具备相应的数字技术、网络技术、计算机技术等信息技术的操作能力,能够熟练应用各种数字化设备和互联网平台,可以借助各种设施展开高效的图书整理、资源整合等工作。此外,工作人员还要对馆内的数字化设备以及平台进行日常维护,这就要求工作人员也要具备一定的安全维护意识和知识。图书馆管理人员必须要加强人力资源管理,重视工作人员的综合素质培育,加强其信息素养的审核及考核工作,促进工作人员的信息技术水平提升,使其跟上新时代的发展步伐,进一步推动图书馆数字化服务和管理进程。图书馆还要积极引进专业人才参与到相应的管理岗位当中,加强图书馆管理工作的专业度,比如可以引进图书馆专业的人才参与图书馆管理,引进计算机专业人员进行数字化设备和数字化平台的维护,引进法律方面的人才,关注知识产权问题等,为图书馆的进一步发展做好充足的人力准备,进而推进图书馆的高质量发展。

### 五、结束语

综上所述,在新时代背景下,数字技术以其强传播性、高便携性和个性化服务的优势特点,在图书馆发展中表现出了极高的应用价值。为此,图书馆应加强智慧图书馆数字技术与智慧图书馆服务内容的融合研究,深入探究两者之间的契合点,充分发挥数字技术优势,进一步丰富图书馆服务内容,促进其高质量发展。具体而言,图书馆首先应积极构建数字化思维,转变服务理念;其次,应在新时代技术的支持下,大力推进数字化智能服务;同时,应该充分发挥媒体融合作用,加强图书馆阅读推广;另外,还应该重视人力资源管理,切实提升图书馆工作人员素质。总之,通过多角度的数字技术应用,切实推进图书馆的纵深发展,促进数字图书馆的高质量发展。

### 参考文献:

- [1] 王东雨, 刘利. 数智时代图书馆: 信息检索教育的发展动态 [J]. 文化产业, 2024 (28): 37-39.
- [2] 张丽. 公共图书馆在数智时代的运营创新 [J]. 参花, 2024 (25): 113-115.
- [3] 刘胜男. 数智时代高校图书馆资源服务新使命 [J]. 文化产业, 2024 (23): 76-78.
- [4] 王凤娥. 数字图书馆与传统图书馆优劣之比较及未来发展模式初探 [J]. 参花, 2024 (25): 140-142.
- [5] 胡安琪. AIGC 驱动下图书馆智慧服务生态模式构建与实现路径研究 [J]. 图书馆理论与实践, 2024 (03): 68-77.
- [6] 杜希林, 王宇, 车宝晶. 数智赋能公共图书馆服务体系创新的理论思考及实现路径 [J]. 图书情报工作, 2024, 68(07): 3-10.
- [7] 赵凤云. 智能图书馆在数智时代的前景与面临的难题 [J]. 河南图书馆学刊, 2024, 44 (08): 99-101.