

# 人工智能背景下高职教育教学管理探究

滕悦 董瀚泽

(吉林职业技术学院, 吉林 延边 133400)

摘要: 在数智化时代背景下, 人工智能技术不断普及应用, 并成为推动现代教育教学管理转型升级的重要动力。人工智能不仅可以为高职教育教学管理提供智能化服务平台, 而且可以助推高职教育教学管理工作向标准化、个性化与去制度化发展, 从而为学生创建更开放、高效的学习环境。本文即在此背景下展开研究, 通过阐述人工智能为高职教育教学管理带来机遇与挑战, 进而提出人工智能背景下高职教育教学管理改革路径。

关键词: 高职院校; 人工智能; 教育教学管理; 数智化

随着《高等学校人工智能创新行动计划》《中国教育现代化2035》等文件陆续推出, 人工智能技术与现代教育教学管理工作的深度融合成为高职院校必须关注的焦点内容。人工智能在现代社会各个领域发挥出重要的影响与作用, 高职院校应充分借助人工智能技术提升学校教育教学管理工作效率, 强化校园信息化建设水平, 从而为学生创建精准服务、高效便捷、开放自主、个性成长的学习环境, 为高职院校构建高质量人才培养体系创造良好条件。

## 一、人工智能为高职教育教学管理带来机遇与挑战

随着深度学习、人机协同、卷积神经网络模型等技术的全面发展与融合应用, 人工智能技术已经全面走进现代社会各行各业, 并且展现出推动现代产业变革与升级的重要价值。在此背景下, 人工智能也为高职院校教育教学管理带来了新的发展机遇, 不仅为教育教学管理工作的数智化发展提供了方向, 而且能够有效解决教育组织体系、教育管理模式、教学设计方法以及人才培养体系等各个层面的现实问题, 以此推动现代教育向智能化、智慧化与数据化发展。与此同时, 人工智能也为现代高职教育教学管理带来了新的挑战。数智化时代对社会分工有了更细化的要求, 这就促使高职院校在教育教学管理与人才培养体系建设中不断细化工作模块和管理范畴; 同时人工智能技术应用还需要更高水平的人才支持, 尤其需要具备跨学科的复合型、应用型人才落实人工智能技术的应用实践, 从而使得高职院校的教职员工群体需要不断学习成长, 以具备使用人工智能技术的能力和素养。此外, 人工智能技术的应用还会全面转变传统教育教学管理工作的环境, 因而教师与学生需要适应新的环境特征, 并由此转变师生之间的关系与角色定位, 尤其对于教师而言, 在人工智能成为新的知识传输渠道后, 教师还需要向多元角色与教育功能发展, 并具备提供课程设计、教学育人、督促激励、情感陪伴等更多的教育支持

功能, 从而避免被人工智能所替代。

## 二、人工智能背景下高职教育教学管理改革路径

### (一) 优化顶层设计, 建立教育管理标准

标准化建设与发展是当前高职教育教学管理工作转型的重要方向, 尤其针对教学管理、专业分流、教务处置、考评体系、师资配备、教材管理等工作内容, 应建立统一化、标准化的管理流程, 以此构建公平公正的教育机制。在此背景下, 人工智能技术应用为高职院校教育教学管理提供了标准化运营的环境和条件, 尤其可以替代其中的重复性劳动内容, 提高教育教学管理活动的效率与质量。

具体来说, 高职院校应从三个层面发挥人工智能技术优势, 并推动教育教学管理工作的标准化运行。首先, 应以人工智能为辅助管理平台, 对教育教学管理的冗余环节进行优化改进, 不断完善人事管理、档案管理、教务管理、就业管理等方面的工作内容, 并建立智能化的管理服务平台。例如在不同工作场所或者监控体系中应用人脸识别技术, 以此对师生日常活动进行约束管理, 明确不同场地和区域的使用权限, 降低安全事故概率。其次, 应充分发挥人工智能技术的智能化优势, 将校园信息进行整合处理, 以此构建高职院校数据中心, 并打破各个部门之间的信息壁垒, 为其提供标准化的工作流程, 形成协同工作与规范管理的效果。甚至还可以加强各部门之间的联动特征, 构建“一站式服务”管理体系。此外, 还应发挥人工智能技术的数据决策支持功能, 尤其在师资数量控制、排课设计、经费投入、舆情管理、校园布局等方面, 可以利用人工智能系统结合相关数据构建模型做出预测, 以此为学校领导和管理层提供精准化的决策意见。

### (二) 推进组织变革, 实施智能教育管理

在人工智能普及应用过程中, 高职院校应全面升级组织机构, 并为智能化教育教学管理模式构建提供组织保障。

第一，推动多元化管理主体建设。高职院校不仅要发挥教师的教育教学管理作用，还可以将家长、合作企业等引入管理主体，并分别针对学生的心理健康、职业规划、道德素养、学业发展、身体素质等各个层面构建跟踪式管理机制。在该过程中，高职院校可以建立智能化平台提供管理服务，比如企业可以利用虚拟仿真技术为学生提供专业技能发展指导，全面提升学生的综合素养。家长可以利用智能终端设备与学生连线交流，并配合心理辅导老师实施心理健康干预。企业还可以利用教学平台收集学生线上学习的相关数据，以此分析学生的学习能力、实践技能水平等素养，并判断学生的岗位胜任力是否符合招聘标准。

第二，强化数智化管理系统建设。一要构建智能导师系统。高职院校可以利用大数据平台与智能化学习管理平台合力构建智能导师终端，通过采集学生学习记录与数据信息，从而建立学生数据画像，以此分析学生个体的认知结构、知识水平、情感状态等发展模型，并为教师提供精准化、个性化的教学管理指导建议。二要打造智能化评分系统。高职院校可以利用云计算技术，科学处理与分析学生线上学习数据，并针对学生的学习问题进行科学评分。三要建立预警系统。高职院校可以利用大数据系统对学生数据进行跟踪式分析，一旦学生的学习成绩、心理状态、身体素质等数据反馈不正常，即可向教师发出预警信息，以此提前介入调查与分析，为学生身心健康成长提供全面助力。

### （三）转变教育角色，打造新型师生关系

人工智能不仅为教师教学管理提供了便捷，同时也为学生学习提供的资源与辅助。因此在数智化发展进程中，高职院校教师还需要重新审视自身的角色定位，逐步从单纯的知识传授者向学生情感导师、学习分析师、学生陪伴者等角色转变，以此构建新型师生关系，展现出教师更多层面的教育教学服务价值。

首先，高职院校应全面强化教师自身的信息素养，并建立线上线下培训体系、专家讲座、教师论坛等渠道，专项培育教师的人工智能应用技能。要求教师既具备整合与应用学生数据的能力，又能发挥数据挖掘技术与深度学习技术优势，对学生的综合表现建立客观认知，甚至还掌握一定的编程、计算机应用、软件工具使用等能力。

其次，高职院校还可以直接利用生成式人工智能建立智能导师系统。智能导师系统应以大数据与人工智能技术等为基础，既可以自动分析学生的学习数据，判断学生的学习特征和规律，从而为学生提供个性化的教学指导和服务；又可以二十四小时为学生提供答疑解惑服务，支持学生更好地落实碎片化学习。但智能

导师并不能替代传统教师，尤其在心理疏导、情感教育、审美教育、思政教育、劳动教育等方面，仍需要传统教师的监督与引导。

### （四）创新教学活动，变革教育教学体系

在高职院校教育教学管理工作中，教学活动具有重要的地位与价值。在人工智能技术应用中，高职院校同样需要推动教学活动的创新升级，为学生打造智慧教室与智慧校园，满足学生的数智化环境需求。

第一，高职院校可以借助人工智能技术构建智能化课程服务模式。一方面可以利用虚拟仿真技术创建虚拟学习场景、实训平台和实践场地，建立沉浸式学习模式。另一方面可以打造跨学科融合项目活动，关注学生综合能力与跨学科思维的协同发展。

第二，高职院校还应依托人工智能技术对教学活动进行全面改进。比如在课堂教学中，教师可以利用人工智能技术辅助学生进行自主学习。在排课工作中，可以通过智能排课系统调节课程体系与结构，满足学生成长需求。在校本课程建设中，还可以利用人工智能技术分析岗位人才需求标准，并建立课程模块与大纲明细，提高课程内容的针对性与专业性。

## 三、结语

综上所述，在人工智能技术与高职院校教育教学管理工作的协同发展中，一方面要推动教育教学管理工作的标准化建设与发展，着重提高教育教学管理工作的精准度与高效性，另一方面则要强化人工智能在教育教学管理中的应用价值，通过推进组织变革、转变教育角色、创新教学活动等途径与策略，实现智能教育管理体系、新型师生关系与新型教学体系的构建目标，为学生的长期发展提供重要助力，为高职教育教学管理工作的升级转型创造必要条件。

## 参考文献：

- [1] 余文伟. 人工智能背景下高职院校教育教学管理分析 [J]. 中国管理信息化, 2023, 26 (22): 221-223.
- [2] 高尚荣. 高职院校基于人工智能的教育教学共同体构建 [J]. 江苏经贸职业技术学院学报, 2023 (5): 63-66.
- [3] 石英春. 人工智能视域下高职教师智能教育素养提升策略研究 [J]. 计算机应用文摘, 2023, 39 (9): 4-6.
- [4] 吕佳利. 人工智能视域下优化高职院校教育教学管理的研究 [J]. 大众文摘, 2023 (45): 0004-0006.
- [5] 黎乾坤. 人工智能赋能教育背景下高职院校教师的能力素养研究 [J]. 学园, 2024 (19).