

高职护生儿科护理教学中护理软技能培养策略探析

谢彩云

(厦门东海职业技术学院, 福建 厦门 361021)

摘要: 在新时期, 培养高职学生护理软技能, 对于他们的未来就业和发展具有重要的意义。当前人们对儿科护理领域愈发关注和重视, 培养高职学生护理软技能, 能够帮助他们更好地开展儿科护理工作, 提升其专业性和适应性。对此, 本文就告知护生儿科护理教学中培养学生护理软技能的策略进行简要分析, 希望为广大读者提供一些有价值的借鉴和参考。

关键词: 高职; 儿科护理; 护理软技能

软技能也被统称为非技术技能, 该名词最早用于人力资源管理领域, 随着社会的不断发展和进步, 该词汇已经被广泛地运用在各个行业之中。截至今天, 软技能尚未形成统一的概念, 国内外学者从不同角度、层面对软技能进行了大量研究, 但大多可从迁移的、隐性的描绘词汇着手, 与专业技能相比, 软技能更多的是强调它在人文社会学的一面。国内护理领域的软技能概念由付艳芬等学者首次提出, 主要是指, 在开展护理工作过程中, 相关护理人员除了掌握相关专业知识和技能外, 还应具备优秀的沟通能力、团队协作能力、自我管理能力以及解决问题能力等。

随着我国经济实力的不断提升, 人们生活水平也不断提高, 人们对健康的需要也在与日俱增, 这也对护理专业提出了更高的要求, 要求其由传统的疾病护理转变为以人的健康为中心, 护士的工作范围也在不断得到拓展和延伸, 他们不仅需要具备扎实的专业知识和技能, 同时还需要具备较高的职业品德和综合能力。然而, 部分高职院校往往在护理专业教学过程中更侧重学生专业知识和技能的培养, 忽视了他们软技能水平的提升, 从而影响高职护理专业学生的未来就业和发展。对此, 在新时期, 高职院校应紧跟时代发展趋势, 及时调整人才培养计划和培养目标, 在着重培养学生专业知识和技能的同时, 还要注意不断提升他们的软技能水平, 从而为他们未来就业和发展奠定坚实基础。

一、高职护生儿科护理教学中培养软技能的重要性分析

培养学生软技能对高职护理专业学生具有重要的现实意义。对此, 本文就以下几个方面进行简要叙述。

首先, 通过培养学生软技能, 能够帮助他们更好地了解病患的实际需要, 从而为他们提供高质量的护理服务。软技能的培养对他们未来职业发展具有重要的意义, 同时, 也在日常的工作中发挥着重要的作用, 能够有效提升护理工作的整体效率, 使病患在接受治疗和护理的过程中感受到关怀和尊重, 从而构建良好的病患关系, 为护理工作的顺利开展奠定基础。

其次, 良好的沟通能力和团队协作能力也是软技能的重要组成部分。通过在教学中培养学生这些能力, 能够有效构建和谐医患关系, 减少因为沟通不顺畅而引发的误解, 避免医患纠纷的

产生。在儿科护理过程中, 由于患者的年纪比较小, 与他们沟通和交流往往存在较大的难度。因此具备良好的沟通能力和团队协作能力对儿科护理工作的开展至关重要。

再者, 自我管理能力和对护理专业学生非常重要。儿科护理工作往往会面临较大的压力, 工作环境也较为复杂, 而良好的自我管理能够帮助高职学生快速调整心态和情绪, 以更为专业、平稳的态度和情绪去开展护理工作, 从而能够有效提升护理工作满意度。

最后, 解决问题的能力是顺利开展护理工作的核心技能之一。当面对突发事件或者突发状况时, 具备这种能力的学生能够针对病患实际情况, 及时采取科学有效措施, 确保其安全。在儿科护理工作过程中, 由于儿童的生理发育并未成熟, 心理尚未健全, 护理人员常常会面临各种各样的突发情况。对此, 培养学生解决问题的能力就显得十分重要。

二、高职院校儿科护理软技能培养创新策略

(一) 加强教师队伍建设

教师是教学活动的重要组织者和参与者, 在培养学生专业知识和技能, 提升他们软技能水平的过程中发挥着重要的作用。对此, 为了更为有效地培养学生软技能, 高职院校有必要加强教师队伍建设, 提升其整体水平, 从而为学生软技能水平的提升奠定基础。高职院校首先应定期开展专项培训活动, 以此革新教师的认知, 使他们重视学生软技能的培养。还可以组织和开展相关活动, 比如说学术交流活动、教学研讨会等, 以此分享先进教学理念和科学教学模式, 从而拓宽教师视野。除此之外, 教师也要注意不断提升自身的能力和素养, 严于律己, 充分发挥自身的言传身教作用, 为学生做好榜样, 同时, 也要利用闲暇时间, 通过多种渠道和方式, 不断学习新知, 以此提升自身儿科护理软技能教学的水平。

(二) 渗透职业道德教育

当前, 根据国家卫生健康数据调查得知, 截至2023年底, 全国注册护士的数量为563万人, 尽管在护士队伍建设方面取得一定的成效, 但儿科护理领域依旧面临较大的人才缺口。与其他科室相比, 儿科存在着一定的特殊性, 大部分护理人员并不愿意选

择儿科作为工作科室，建设一支高质量的儿科护理队伍，已经成为亟待解决的问题之一。作为高职院校护理专业教师，应加强学生职业道德教育，并将其贯穿于高职护生教育的全过程，强化社会责任感和职业自豪感，使他们明确作为一名合格护理工作人员的道德标准和行为规范。

除此之外，高职院校还可以邀请护理领域专家、优秀毕业生等来校开展专题讲座，以此帮助学生了解护理专业的发展前景，促使他们树立坚定的职业信念，强化他们的职业精神，

并鼓励他们为儿科护理事业的发展作出贡献。通过这些活动，学生能够更深入地理解护理工作的价值和意义，从而在内心深处培养起对护理职业的热爱和尊重。

（三）改革专业课程体系

为了有效地培养高职学生儿科护理软技能，高职院校有必要对传统的课程体系进行改革和优化，将公共基础课程、专业基础课程以及专业核心课程等有机进行整合，向其中渗透软技能培养内容，通过这样的方式，系统、全面地提升学生儿科护理软技能水平。经过研究证明，在儿科病房中积极与病患进行沟通和交流，实施人文关怀，能够有效提升病患家长的满意度。对此，高职院校还可以开设医学哲学、医学心理学、人际沟通学等课程，并将其作为选修课程，供学生选择学习。

此外，由于儿童的抵抗力较弱，病情变化较快，儿科护理人员必须具备丰富的实践经验和专业知识，从而有效地针对儿童的病情做出正确、迅速的判断和临床决策。评判性思维对护理人员开展临床工作十分重要。对此，高职院校还应将评判性思维纳入课程体系之中，通过案例分析、实训教学、模拟情境等方式，培养学生评判性思维和解决问题能力。另外，高职院校还应对传统的实践教学体系进行改革和优化，适当增加实训教学课时，或者开设其他实践课程，使学生在实际工作中学习和掌握专业知识，提升他们的软技能水平。

（四）改革课程教学方法

在以往的儿童护理课程教学中，部分教师常常采用传统的教学模式，将学生作为承载知识的容器，向他们灌输知识，学生常常处于被动接受地位，这使得课堂教学氛围压抑、枯燥，严重影响教学效果的提升和学生软技能的培养。因此，高职院校有必要对传统的课程教学方法进行改革和创新，以此更为有效地培养学生软技能。对此，教师可以将情境教学法引入课程教学之中，根据教学内容以及学生学情，为他们构建一个虚拟教学情境，使学生们体验不同的角色，了解他们的实际感受和需求，从而促使他们学会换位思考，提升他们临床处理能力。

教师还可以在教学中运用 TBL 和 PBL 教学法，通过教师的引导和启发，有效地激发学生兴趣，调动他们的积极性和主动性，

从而有效地培养他们专业素养，提升他们自主学习能力和自我管理能力。此外，为了培养学生团队协作能力，教师还可以根据教学内容，采用小组合作、项目驱动等教学方法，以具体任务为核心，要求学生以小组合作的方式完成相关任务，从而有效培养他们软技能。

需要注意的是，由于儿童患者的年纪比较小，护理人员在开展护理工作时需要具备更多的耐心、细心，同时，还需要花费大量的时间和精力与儿童家属进行沟通和交流。因此，在教学方法的选择和运用方面，教师应根据儿童的成长特点，开展相关教学活动，以此更为有效地培养学生专业素养和综合能力，提升他们软技能水平。另外，为了满足学生的多元化需求，教师还可以充分利用信息技术的优势，将大量优秀教学资源上传至在线教学平台，学生自行登录，并根据自身的实际需要开展学习，从而促进他们软技能的提升。

（五）完善考核评价体系

考核评价体系是教育教学过程中的重要一环。一个完善的考核评价体系不仅能够将学生的培养效果充分地体现出来，同时也能对是否达成培训目标进行检测。为了提升儿童护理课程教学效果，提高学生软技能水平，高职院校应采用多元化的评价体系，并将其融入整个教学流程中，以便于对学生软技能掌握情况进行监控。此外，还应考核评价体系标准进行完善，应包含基础理论知识考核、实践能力考核、人文关怀能力以及职业道德考核等方面，其中基础理论知识考核可以通过纸质试卷的方式进行，实践能力考核则可以通过临床模拟、角色扮演等方式考核。而职业道德和人文关怀考核则主要根据学生临床实训过程中表现、同伴评价、自我评价等方式进行。通过不断优化和完善考核评价体系，从而有效地提升学生软技能水平，为促进学生全面发展奠定基础。

三、结束语

总之，在新时期，培养护理专业学生软技能对于他们未来就业和发展具有重要的现实意义。对此，高职院校以及教师应重视软技能的培养，并通过多种方式和手段，提升学生软技能水平，从而为他们未来实现全面发展提供助力。

参考文献：

- [1] 姜妍, 黎佩莺, 王芳, 等. 临床护理软技能培训的影响因素及现状研究 [J]. 护理学报, 2024, 31 (02): 48-52.
- [2] 刘智群, 周金艳, 刘艳辉, 等. 本科护生职业自我效能与护理软技能现状及相关性研究 [J]. 上海护理, 2023, 23 (04): 66-69.
- [3] 苗苗, 姚兰, 张桂梅, 等. 口腔专科护士护理软技能现状及其与 DISC 性格关系的探索性研究 [J]. 当代护士 (中旬刊), 2022, 29 (09): 122-126.