

基于人工智能的高职英语“岗课赛证”教学模式创新实践研究

刘宣延

(广东酒店管理职业技术学院, 广东 东莞 523000)

摘要: 本文针对当前高职英语教学模式中普遍存在的具体问题, 通过不断探索人工智能在高职英语课程中的应用, 有效提升教学质量和高职学生的综合素养。剖析高职英语课程传统教学模式的局限, 阐述基于人工智能的高职英语“岗课赛证”创新模式构建思路, 涵盖智能融入课程体系、虚拟仿真实训、个性化学习辅助、多元评价体系等方面。经实践案例分析, 验证其提升学生英语应用、岗位适配、竞赛表现及考证通过率等成效, 旨在为高职英语教学改革提供借鉴, 强化人才培养与产业需求对接。

关键词: 人工智能; 高职英语; 教学模式

一、引言

2021年全国职业教育大会提出, 通过一体化设计职业教育培养体系, 深化“三教”改革和“岗课赛证”综合育人, 优化职业教育类型定位, 加快构建现代职业教育体系。尽管“岗课赛证”理念已被越来越多的学校和教育工作者认可和关注, 但其研究主要停留在理论探索阶段, 尚未深入探讨如何将“岗赛证”与传统教学中的“课”进行深度融合。现有研究中的“课”通常指传统线下课程, 而在当前线上线下混合式教学背景下, “岗”“赛”“证”与“课”的融通在时间和空间上都有更大的操作性和拓展性。

二、传统高职英语教学模式困境

传统高职英语教学模式陷入多重困境, 面临诸多挑战:

1. 教学内容滞后, 与岗位实际英语需求差异大, 侧重于理论知识传授, 职场实操性英语技能训练少。
2. 教学方法枯燥, 以教师讲授为主, 学生被动接受, 缺乏互动性、趣味性, 难以激发学习热情。
3. 评价体系不完善, 重期末成绩, 轻过程性、实践性能力考核, 难精准衡量综合素质。
4. 学习效果评估也不全面, 主要依赖考试分数, 无法如实反映学生实际应用能力和综合素质, 不利于对学生综合能力作出准确评价。

在企业对技术人才需求日益增长的当下, 传统高职英语教学模式因其内容陈旧、方法单一、与产业发展脱节等弊病, 难以契合社会对高素质技术人才的需求, 这对高职教育课程改革及人才培养提出了更高要求, 亟待强化高职学生实践能力与创新思维的培育, 实现综合育人。

三、人工智能赋能“岗课赛证”教学模式构建

借力人工智能、融通岗课赛证。从人才培养方案出发, 融通岗、课、赛、证, 立足于高职学生英语基本水平, 以生成式人工智能技术助力, 设计听、说、读、写、译等模块, 并融入中华优秀传统文化、大国工匠、科技创新等思政内容, 改革传统课堂教学模式, 创新教学评价系统, 全面提高学生英语综合能力, 提升学生职业技能, 增强学生职场竞争力。

(一) 智能优化课程体系

1. 职业导向: 融合专业 + 英语, 打造复合型人才

深入分析岗位需求, 并将其融入高职英语课程教学中。高职英语课程中增加所对应授课班级的专业英语知识, 服务整个学校开设专业的英语应用需求。针对不同的专业引入对应的职场英语,

整合传统课程与 AI 技术, 模拟各种职场的情景对话。同时, 邀请行业内的专家参与人才培养方案和课程标准, 使课程内容更加贴近实际工作场景, 增强学习的实用性和针对性。

2. 课程融合: 结合语言 + 应用, 提升人文素养

以广东酒店管理职业技术学院为例, 该校把《高职英语》课程的学习主要分为两个阶段, 在第一阶段的学习中, 主要以日常英语对话为主, 引入 AI 工具辅助教学, 课后练习人机对话, 让学生掌握基本的英语口语表达。在第二阶段的学习中, 主要以职场英语为主, 训练学生的职场口语对话和职场英语应用文写作能力, 借助人工智能平台, 学生可以快速被批改作文, 并纠正写作语法错误。

3. 以赛促学: 学赛结合, 提升竞争力

定期组织英语技能比赛, 主要是全国大学生职业竞赛英语口语赛和英语写作大赛, 运用 AI 技术训练英语口语对话和纠正学生的英语应用文写作, 全面提升学生的英语听说读写能力。

4. 证书激励: 以证促学, 对接证书体系

全国英语应用能力等级考试 (PRETCO) 是教育部批准实施面向高职高专层次全国性教学考试, 学生参加考试既是对自己所学的阶段性检测, 也是对英语学习的督促。在《高职英语》第一阶段的学习中, 除了课内知识的学习, 鼓励学生参加全国英语应用能力等级考试 (A/B 级), 第二阶段时, 鼓励已通过 A/B 级考试的学生参加全国大学英语四六级考试, 以获得更高水平的英语等级证书, 提升就业机会和就业质量。

以广东酒店管理职业技术学院为例, 该校的高职英语课程实施“以证代考”政策, 即学生可以用获得的等级考试成绩替代高职英语的期末考试成绩。用证书激励学生参加考试, 以考促学。

(二) 虚拟仿真实训平台搭建

利用人工智能技术生成式、广泛化、资源广等优势, 打造高职英语的数字化课程。具体应用在以下几个方面:

1. 个性化学习

借助智能学习系统, 依学生基础、专业场景、学习进度推送定制学习计划、资源, 如专属词汇背诵表、语法微课, AB 级或四六级习题等。学生可以根据自己的知识水平和接受能力, 结合兴趣爱好和自身特长, 选择适合的学习内容, 实现个性化定制学习。

2. 自动化任务

结合学生高职英语的学习内容和进度, 人工智能系统自动生成相关任务, 提供相应教学资源, 以适应学生学习进度, 巩固其

学习成果，提高学习效率。如听力训练则根据单元主题生成不同口音旅游、职场对话，依学生答题情况智能调整语速、难度。进阶阶段，系统按进度生成翻译任务，给出职场邮件、景点标识等实用文本，学生翻译后即获智能批改、参考译文。

3. 高效率教学

在考试评分、作业批改、口语训练得分、教学反馈和教学内容制作等方面，利用人工智能提供辅助，既节省教师的时间和精力，又有助于教师更专注于为学生提供人文关怀、情感支持和学业指导。

4. 海量资源

技术赋能，创建海量各类教育资源，师生可不受时间和空间的限制，更便捷地开展教学活动。

(三) 创新教学评价体系

基于人工智能环境下构建形成性评估体系，改变重终结性评估、轻形成性评价的局面，实施根据课程单元教学目标和主题学习任务所设计的形成性、立体化、多元化评估体系。

1. 形成性评价

建立学习过程跟踪机制，通过 AI 技术实时记录学生的学习行为和表现，如学习时间、作业完成情况、课堂参与度等。形成性课前、课中、课后全程进行评价，关注学生各个阶段的学习结果。通过课堂小组合作活动，评价学生的口语表达能力和交流能力。在课堂演讲和问答环节，评价学生的听力理解能力和英语口语表达能力。通过课后作业和考试评价学生对课程内容的掌握情况。

2. 立体化评价

综合教师评价、学生自评和互评等多种方式，利用人工智能算法对多种评价数据进行综合分析，得出更客观、准确的评价结果。采用分组活动、组内互评、师生共评的方式，综合评价学生在团队合作、协作能力等方面的表现。此外，从听说读写译方面引入数字系统评分，增加评价的多样性和客观性，从而促进更全面的学习。

3. 多元化评价

融合过程性数据（线上学习时长、作业完成质量）、岗位实践表现（虚拟实训考核）、竞赛成绩、考证结果，综合评定学生，激励学生全面发展，接轨行业标准。全面评估学习效果，解决教学模式单一问题，提高岗课对接精准性，改善学习效果评估。

构建多元化评价体系，利用人工智能记录学生学习情况，为教师提供反馈，细化评价指标，保证评价结果公正准确。除了对学生的英语知识和技能进行评价外，还注重对学生的职业素养、团队合作能力、创新能力等综合素质进行评价。教学过程中对学生的综合评价结果，纳入学生《高职英语》课程的平时成绩，结合期末测评，得出学生的综合测评成绩。

四、创新教学模式实践案例分析

以广东酒店管理职业技术学院的高职英语课程教学为例，2021-2022 学年，应用传统教学模式，2023-2024 学年，引入人工智能结合“岗课赛证”的创新教学模式。这三学年，高职英语课程从“岗课赛证”四方面的实践案例对比分析：

(一) 课程设计层面进一步精细化打磨，以酒店专业为例，与酒店行业专家紧密合作，构建“分层分级、进阶式”课程体系。基础阶段聚焦酒店日常高频用语，利用 AI 语音识别技术，开展“前台英语口语 100 句挑战”，纠正发音、强化语感，使语音语调准

确率从原本 60% 跃升至 80%。学生到酒店进行岗位实习的好评率上升。

(二) 教学方法上以项目驱动教学为主，如组织“酒店英语宣传方案设计”项目，小组协作中，学生运用英语调研、策划、展示，AI 全程辅助资料搜集、日常口语练习、项目成果即时获智能反馈，记录成长轨迹，精准定位能力短板。课堂活跃度高涨，学生主动参与度相较旧模式提升 40%，面对实际业务问题解决效率提高 35%。评价体系迎来重塑，摒弃单一试卷定乾坤。借助智能平台，构建“过程性 60%+ 终结性 40%”多元评价机制。

(三) 在竞赛方面，校赛频办、接轨省赛，激发学生的英语竞争力。并对应课程内容组织赛项，如英语口语竞赛、英语写作竞赛等，用竞赛的方式检验高职英语的教学成果。

(四) 以证促学方面，学校在 2021-2022 学年，传统教学模式下，学生通过全国大学英语应用能力 B 级考试过级率为 21.65% 和 24.52%，“岗课赛证”未推行，无 AI 辅助，讲授法主导，实训少，学生对证书重视不足，报考人数较低。转折发生在 2022 年下半年，学校大胆革新，引入人工智能结合“岗课赛证”的创新教学模式。借助智能平台，个性化学习方案精准定制，趣味互动激发学生热情。“岗课赛证”协同发力，课程对标岗位技能，竞赛磨砺实战能力，考证强化知识运用。学校全方位宣传推广，老师精心引导，学生纷纷响应，对证书的重视度直线飙升，报考人数首次突破一千人，过级率从 21% 跃升至 45%。

时间(学年学期)	教学模式	报考人数	及格人数	及格率
2023-2024-1 (2023级)	人工智能结合“岗课赛证”教学模式	2777	1273	45.84%
2022-2023-2 (2022级)	人工智能结合“岗课赛证”教学模式	2786	1265	45.41%
2022-2023-1 (2022级)	引入信息化教学模式	159	56	35.22%
2021-2022-2 (2021级)	传统教学模式	314	77	24.52%
2021-2022-1 (2021级)	传统教学模式	532	115	21.65%

广东酒店管理职业技术学院 2021 年 -2024 年全国大学英语应用能力 B 级考试过级率

五、总结

利用人工智能技术加快高职英语课程数字化改造，创新信息化教学与学习方式，构建智能化教学系统，形成新型教学模式。基于人工智能的“岗课赛证”教学模式推动教学方法多样化，促进线上线下混合教学和融合教学模式应用，为高职英语教育改革与创新提供支撑，注入新活力。其目的通过人工智能将推动教学方法的多样化发展，促进线上线下混合教学和“岗课赛证”融合教学模式的广泛应用，丰富教学手段，提高教学整体质量。

参考文献：

[1] 王强. 基于“互联网+”的高职英语“岗课赛证”教学模式探索 [J]. 外语界, 2021 (4): 67-72.
 [2] 陈红. 高职公共英语“岗课赛证”一体化教学模式的构建与实践 [J]. 外语界, 2022 (3): 78-83.
 [3] 郑晓艳. 基于“岗课赛证”的新高职英语课程模式构建 [J]. 创新教育研究, 2022, 10 (10): 2485-2493.

项目：2024 年广东省普通高校特色创新类项目，课题名称基于人工智能的高职英语“岗课赛证”教学模式创新实践研究，编号 2024WTSCX326