

开放教育数字化教学支持服务分析探究

郭 巍^{1,2} 张 洁¹ 李静静¹

(1. 陕西开放大学, 陕西 咸阳 712000;

2. 陕西省咸阳师范学院, 陕西 咸阳 712000)

摘要: 实行教育数字化, 提升教师和学生数字素养与技能, 已成为建设高质量教育体系和培养高质量人才的重要基础。完善开放教育教学支持服务体系, 立足为教师的教学和学生的自主学习提供全方位、有效的支持和服务, 实现为社会培养具有终身学习能力和社会责任感的数字型人才。

提升开放教育数字化教学支持服务水平, 优化学生课程学习的过程, 需要配备数字化学习资源和师资, 建立数字化课程辅导教师“一师一表”; 在教学过程中注重提高学生实践能力与学习技能, 健全“以学生学习为中心”的支持服务, 建立学生个人台账; 数字赋能人才培养目标, 数字优化教学设计, 形成教学效果, 提高人才培养质量。

关键词: 数字化教学; 支持服务; 一师一表; 个人台账

一、教学支持服务的现状及存在的问题

开放教育人才培养模式改革和开放教育试点, 就是要求教师提高教学支持服务水平, 学生建立起个别化自主学习模式。

1. 开放教育向学生提供满足课程教学需要的教学资源 and 教学支持服务, 但教学资源缺乏与成人学生学习需求的有机结合。

多年来, 按照学科专业特点配置的开放教育教学资源有文本教材、视频课程和直播课等, 但是存在专业教学资源适用性不明确, 成人学生继续学习的特色不够鲜明, 课程学习内容与成人学习的需求之间缺乏有机融合。

成人学生参与开放教育学习是对原有学历证书的补充和深化, 是对学生工作能力的提升与拓展, 实践“以学生学习为中心”的多元化教学方法, 推动复合型技术人才培养质量的提升。可以有效解决“专业脱离职业、教学脱离实际”等继续教育教学短板。提倡学校自建专业课程学习资源, 来补充并不丰富的专业学习资源, 但是有诸多的局限性, 例如平台管理、教学实施、政策支持和保障等等环节。

2. 开放教育辅导教师教学服务能力不强, 与教学支持服务目标之间缺乏有机结合。

传统的教学模式不能很好地实现课程教学目标, 影响了教学效果。随着信息技术的快速发展, 开放教育要求教师转变传统的教学思维模式, 学生改变传统的学习观念。

在教学服务与教学改革方面, 结合学情和课程教学目标, 辅导教师根据课程体系、课程内容与学生需求方面进行有效衔接实施导学, 教学服务技能需要进一步创新和积累。

改进辅导教师教学服务工作, 结合“以学生学习为中心”的教学支持服务目标, 来开展教学, 提高教学支持服务水平还需要和其他教学参与者形成共同体, 以提高数字化支持服务的质量。

3. 基于成人学生学习的特殊性, 在学习专业课程时, 反映出来的学生实践与学习技能不强, 学生学习兴趣不足。

课程实践是完成课程学习目标的重要组成部分, 是培养学生理论联系实际的重要环节。如果实践性知识缺失, 就无法将教材分析、理论学习和专业实践有机结合。

由于专业技术课程本身知识点多, 更新快, 涉及专业基础学科内容多, 比较抽象等特点, 综合性突出实践性强。学生学习有一定的困难, 学生有似乎听得懂, 实际学不到的感觉。学生会感觉到学习技能不够, 导致学习兴趣不足。

二、数字化教学支持服务是一种优化的教学模式

为提高开放教育教学质量, 要加强学校教学过程管理, 以保证学校教育教学工作有序开展, 作为教学支持服务的有机组成部分,

数字化管理和评价尤为重要。

开放教育数字化教学支持服务就是以学习资源数字化, 课程教学过程数字化, 推进考试测评数字化, 提高管理服务数字化。

随着教育数字化战略行动的深入实施, 一线参与课程教学的专业责任教师、课程责任教师、课程辅导教师就要以积极的数据态度、敏锐的数据意识, 分析处理各种类型的教育数据, 做出精确的教学评价与决策, 优化教学模式、提高学生学习成绩和学习效果。

(一) 学习资源数字化

1. 配置、使用数字化教学资源。

配置完善现代信息技术 5G 智慧校园, 促进开放教育课程教学工作, 落实数字化教学资源使用, 教师结合专业课程内容和学生学习需要, 开发与丰富数字化平台课程多种教学资源, 统筹安排和规划数字化教学方案。

教学资源的基础配置中, 学生除运用文本教材、视频课程和直播课等等参与学习。还可以拓展配置适合学生随时可学的微视频、在线课程及专业资源库等等数字化资源。

加强对数字化资源的动态管理, 定期做好数字化资源的统计和报告, 将其应用情况纳入常规管理, 定期考核教师和学生使用资源情况, 采用线上、线下、线上+线下混合式教学模式引导指导学生完成课程学习任务。

2. 数字化师资人员技能。

教育数字化发展对教师数字素养提出更高的要求。开放教育辅导教师应具备的数字素养要求具有数字化安全意识, 数字技术知识与技能等等。

依据成人学生学习特点, 辅导教师可以适当运用学习平台, 通过互动学习与实际体验活动, 调动学生学习积极性, 提高学生认知与实践能力, 开展小组讨论和互动环节等等, 让学生通过自身心理体验理解知识, 提高技能。

(二) 课程教学过程数字化

1. 提高数字化管理服务水平和业务水平。

围绕课程教学目标与重难点, 选取合适的教学资源与教学方法, 做好教学设计, 使责任教师、辅导教师、学生等结成学习共同体, 推动辅导教师学习提升模式, 也为辅导教师提供更多的自主发展场景, 从而赋能教育教学改革实践。

定期开展对学习中心辅导教师及教学参与者的业务指导与培训, 尤其是加大对课程数字化信息的有效传递和培训, 加强对培训效果的督导, 确保教学信息和教学要求的完整性。

2. 建立课程辅导教师“一师一表”。

根据开放教育指导性专业人才培养方案,选聘合格的课程辅导教师,规范辅导教师教学过程,指导学生自主学习进程。

建立课程辅导教师“一师一表”,发挥辅导教师主导,突出“以学生学习为中心”,深化理论知识,巧妙设计学生思考、分析、表达等等教学环节,提升分析和解决问题的能力,使学生学习有所获。

课程辅导教师“一师一表”要体现以下要素:

(1)辅导教师指导学生制订自主学习计划,培养学生自主学习能力,定期检查学生自主学习情况,检查学生自主学习记录册。

(2)完善常规学习数据检查制度,根据教学定期数据检查的结果和问题,加强对学生自主学习过程的检查与监督。

(3)辅导教师督促学生按照规定的教学进度认真自学;指导小组讨论,认真评判学生作业,定期集中进行作业评析,讲解带普遍性的错误问题。

(4)运用直播课辅导发挥助学的作用,着重于重点的归纳、难点的剖析以及案例的分析讨论等等。

(5)落实课程思政,课程思政突出案例,基于专业要求和职业使命,引导学生树立正确的人生观价值观,培养学生负责态度和求实精神。

(6)分析辅导教师教学行为统计数据,辅导教师从课程标准与教学内容分析,通过教学设计和数字化资源提供,建立教师与学生,学生与学生之间安全忙碌的学习气氛与环境,注重自主学习、合作学习的合理正确指导。

3. 改善毕业实践教学学习氛围。

根据专业课程教学要求,毕业实践环节的任务是通过学生参与毕业实践和社会调查,实现培训学生综合运用所学知识分析和解决问题的能力。

规范毕业论文指导环节和毕业论文答辩流程是毕业实践的两个重要环节,学生毕业实践环节的学习记录可以形成数字化论文档案。

(1)论文指导教师应当认真指导并审阅学生的毕业论文和调查报告,指导论文写作的过程要多于4次,形成具体数字化的修改意见。要指导学生详细记录每一次指导内容,将写作的进展状况以及审阅修改情况填写在记录表中。

(2)答辩教师按照专业毕业论文要求审核学生论文电子版和纸质版材料,规范专业论文格式,严格组织论文答辩程序,毕业论文答辩现场环境,认真评阅毕业论文电子版、纸质版和答辩反馈情况,做好修改后论文的记录备案,使学生真正能从毕业实践教学环节中受益。

(三) 考试测评数字化

现代信息技术的运用,充分拓展了开放教育教学时间和空间,有效补充了课堂学习进度和考评方案。

利用学习平台快速高效收集学习数据、教学数据的优势,完善教学支持服务与课程思政的评价方式,课程考核的组成部分不仅包含学习成绩合格,还有纪律意识、技能意识和团队意识都是考核要素,使评价主体更加多元,评价标准更加科学。

(四) 管理服务数字化

1. 培训适合学生学习的数字化技能。

开展组织提高学习技能的教学活动,通过《开放教育入学指南》和《计算机应用基础》课程的学习,培训学生参加开放教育学习的技能,以促进个性化发展为动力,主动适应开放教育的新的学习模式,在这里,推荐开放教育学生用台式电脑登录系统学习课程专业知识。

学生还可以运用现代学习终端手机、IPAD、平板、笔记本电脑、

台式电脑、手腕电脑等等参与日常辅导答疑和师生互动,适时适当有效开展混合式学习、研讨式学习等新型教学模式探索。

2. 健全“以学生学习为中心”的支持服务。

辅导教师运用数字化课堂培训引导学生正确处理自己工学矛盾,安排适合个人特点的时间空间,能够随时随地参与专业课程学习,以完成课程教学目标任务。

辅导教师在分小组学习、组织讨论时围绕主题和目标提示,支持鼓励学生参与,适时引导学生讨论,指导小组学习每个学生分担工作量和不同角色,开展研究性学习。

辅导教师可以采用多元化考核环节方式,培训学生学习方法和技能,培养学生端正态度,开展实践教研活动,使学生能够在现实世界中运用专业知识,获得积极体验和体验。

为方便学生参与课程教学相关活动,建设课程教学保障相关团队,安全正确使用数字化教学资源,提供教师学生互动的空间,帮助学生进行合作学习、体验式学习。

3. 建立学生一人一账号完整学习过程数据。

教师适当利用数字信息和资源,解决教育教学中发现的问题,优化教育教学活动,帮助学生确立自主学习观念,指导提高自主学习能力,使学生适应自主学习环境,明确学习过程中获取帮助与支持的途径,建立学生课程数字化个人台账,健全学生学习行为数据,清晰每个学生从入学教育到毕业环节的在校档案数据。

(1)从社会道德,职业道德,到通过课程思政案例,让学生深刻认识到应该具有高尚的品德,具有社会责任感。

(2)提高学生信息素养,学生在获取信息和资源的同时,需要具有辨别信息真实性和可靠性的能力,培养学生数据安全意识、自主学习能力。

三、数字赋能人才培养目标

(一) 统计分析学习数据

按照开放教育专业教学规则,实行学分制,课程学业成绩考核合格获得课程相应学分,依据课程教学大纲,考核说明,进行课堂表现、考核任务和答疑讨论的数字化调查研究。

统计学生成绩和学习行为分析相关数据,这些数据包括有课程参与学生数,课程章节数和学生学习单元数,参考资料查看及下载次数,音视频查看次数,在线测试及作业提交次数等等,进行综合比较分析,形成学生课程学习档案。

根据学生的认知特点和学习风格,灵活运用教学方法,同时,运用平台的实时与非实时学习评论,分析适应学生学习特点的教学方案,数字化赋能教学目标实现程度。

(二) 优化教学设计

根据学生学习数据收集和考核成绩数据,分析学生的实际情况和需求,找出学生参与课程学习中遇到的问题和困难点,可以适当调整教学内容,调整教学策略,使教学过程与学生学习过程相匹配,鼓励学生尝试不同的学习方法,鼓励合作学习,以提高学生学习兴趣和动力,提高主动参与和理解能力。

参考文献:

[1] 陈丽婷,李寿冰.1+X证书制度实施的意义与现实问题分析[J].职业技术教育,2020(27):13-18.

[2] 富饶.高职院校实施1+X证书制度思路与举措研究[J].辽宁广播电视大学学报,2021(04):51-53.

项目:陕西开放大学教育教学改革研究项目,编号19DJ-B15

作者简介:郭巍(1972-)男 陕西开放大学 咸阳师范学院 工程师 研究方向:继续教育 电子技术