

浅谈高校行政管理团队专业化的必要性

张娜

(广州工商学院, 广东广州 510000)

摘要:随着我国高等教育事业的快速发展,高校行政管理团队专业化的必要性日益凸显。本文通过对高校行政管理团队专业化的理论基础、当前存在问题及必要性体现的分析,明确了其对促进管理与制度创新、提供优质教育服务、适应高校改革与发展的重要意义。研究结论表明,专业化行政管理团队能够提升资源配置效率、推动管理模式创新、满足学生需求、提升高校竞争力、推动管理体制改革及适应高等教育国际化进程。未来应在专业人才培养、数字化管理应用、跨学科研究、国际比较研究及实践效果评估等方面深入展开研究。

关键词:高校行政管理;专业化;必要性

一、引言

随着我国高等教育事业的快速发展,高校规模不断扩大。从精英教育向大众教育的转型,使得高校的学生数量大幅增加,同时学生素质也呈现出多样化的特点。这种变化不仅对教学质量提出了更高的要求,也使得高校行政管理面临着前所未有的挑战。

一方面,高校内部结构日趋复杂,教学、科研、学生管理、人事、财务等各个方面的工作都需要高效的行政管理来协调和推进。另一方面,教育改革的不断深入,要求高校在管理体制和管理方式上进行创新,以适应新的发展形势。在这种背景下,行政管理专业化成为高校发展的必然需求。

专业化的行政管理团队能够更好地应对复杂的工作任务,提高管理效率和质量。他们具备专业的知识和技能,能够科学地规划和组织各项工作,合理配置资源,为教学和科研提供有力的支持。同时,专业化的行政管理也有助于提升高校的整体形象和竞争力,吸引更多的优秀师生,促进高校的可持续发展。

总之,高校规模的扩大和教育改革的推进,使得行政管理专业化成为当前高校发展的重要课题。只有加强行政管理团队的专业化建设,才能更好地适应新时代的要求,为高校的发展提供坚实的保障。

二、当前高校行政管理存在的问题

(一)“双肩挑”现象的弊端

1. 角色冲突与管理平淡

“双肩挑”人员在角色转换中面临着诸多问题,对高校管理产生了不良影响。一方面,作为教育者和管理者,“双肩挑”人员往往难以在两种角色之间找到平衡。在教育工作中,他们需要投入大量的时间和精力进行教学、指导学生和开展科研活动;而在管理岗位上,又要负责决策、协调和监督等工作。这种角色的频繁转换容易导致角色冲突,使得他们在教育和行政工作中都难以取得突出的成绩。

2. 精力分散与专业性不足

人的精力是有限的,“双肩挑”人员在同时承担教育和管理工作时,往往难以全身心地投入到管理专业化的建设中。管理工作需要专业的知识、技能和经验,需要投入大量的时间和精力进行规划、组织、协调和控制。然而,“双肩挑”人员由于还要兼顾教学和科研工作,很难有足够的时间和精力去深入学习和掌握管理专业知识,提升管理能力。

此外,“双肩挑”人员在管理工作中还可能受到自身专业背景的限制。他们往往更关注与自己专业相关的领域,而对其他管理领域的了解相对较少。这也会影响到管理工作的全面性和专业性。例如,一位理工科背景的“双肩挑”干部在管理学校的文科专业时,可能由于对文科专业的特点和需求了解不足,而在资源分配、政策制定等方面出现偏差,影响文科专业的发展。

(二)管理不专业的表现

高校管理不专业的情况在当前的高校管理中较为常见,这不仅影响了高校的正常运行和发展,也降低了高校的教育质量和社会声誉。

1. 管理缺乏计划性和延续性

高校管理工作需要有明确的计划和目标,以确保各项工作的有序进行。然而,在一些高校中,由于管理不专业,导致管理缺乏计划性和延续性。一方面,领导层的交替可能会导致管理机制的不稳定。新领导上任后,往往会对原有的管理机制进行调整和改革,而这种调整和改革可能缺乏充分的调研和论证,导致管理机制的混乱和不稳定。例如,在一些高校中,新领导上任后,会对学科建设、师资队伍建设等方面的规划进行调整,导致这些工作缺乏延续性,影响了高校的发展。另一方面,管理工作的短期性和功利性也会导致管理缺乏计划性和延续性。一些高校在管理工作中,往往只注重眼前的利益和成果,而忽视了长期的发展规划。例如,在学科建设中,一些高校只注重申报重点学科、博士点等,而忽视了学科的内涵建设和可持续发展。

2. 决策不合理与操作难度大

非专业管理人员在高校管理中往往会出现决策不合理和操作难度大的问题。一方面,非专业管理人员由于缺乏专业的管理知识和经验,在决策时往往会出现主观臆断、盲目跟风等问题。例如,在一些高校中,非专业管理人员在制定教学计划、科研规划等方面,往往会根据自己的主观想法进行决策,而忽视了教师和学生的实际需求。另一方面,非专业管理人员在决策后,往往会由于缺乏专业的管理技能和方法,导致决策难以实施。例如,在一些高校中,非专业管理人员在制定绩效考核制度、职称评定制度等方面,虽然制定了较为完善的制度,但由于缺乏有效的实施方法和监督机制,导致这些制度难以落实,影响了教师的工作积极性和高校的发展。

综上所述,高校管理不专业的表现主要包括管理缺乏计划性和延续性、决策不合理与操作难度大等方面。这些问题的存在,不仅影响了高校的正常运行和发展,也降低了高校的教育质量和社会声誉。因此,加强高校行政管理团队专业化建设,提高高校管理水平,是当前高校发展的迫切需求。

三、高校行政管理团队专业化的必要性体现

(一)促进管理与制度创新

在当今高等教育快速发展的背景下,高校行政管理团队专业化对于促进管理与制度创新具有至关重要的意义。

1. 提升资源配置与使用效率

专业化的高校行政管理团队能够更加科学、合理地配置和使用教育资源。据相关数据显示,在专业化管理的高校中,教育资源的利用率可提高20%至30%。一方面,专业的行政管理团队能够深入了解学校各方面的需求,对教学资源、科研资源、人力资源等进行精准评估和规划。例如,在教学资源配置方面,他们可

以根据不同专业的课程设置和学生人数,合理分配教室、实验室、教学设备等资源,避免资源的浪费和闲置。在科研资源管理上,能够准确识别有潜力的科研项目,合理分配科研经费,为科研人员提供必要的支持和保障。另一方面,专业化的管理团队能够建立有效的资源监控和评估机制,及时调整资源分配策略,确保资源始终得到高效利用。

2. 推动管理模式创新发展

高校行政管理团队专业化是推动管理模式创新发展的关键力量。专业的行政管理人员具备先进的管理理念和方法,能够结合学校的实际情况,不断探索和创新管理模式。例如,引入信息化管理系统,提高管理效率和透明度。通过大数据分析,了解师生的需求和行为模式,为决策提供科学依据。同时,专业化的管理团队能够积极借鉴国内外先进的管理经验,结合本校特色进行创新。如一些高校借鉴企业的项目管理模式,对科研项目和教学改革项目进行精细化管理,提高了项目的完成质量和效率。此外,专业化的管理团队还能够推动学校内部管理体制改革,打破传统的行政壁垒,建立更加灵活、高效的管理机制,适应高等教育大众化、国际化发展的大趋势。

(二) 提供优质教育服务

1. 满足学生发展与满意度要求

在当今高等教育环境下,学生的需求日益多样化和个性化。专业化的高校行政管理团队能够更好地满足学生的发展需求,提高学生对教育服务的满意度。

一方面,专业的行政管理人员能够深入了解学生的需求,为学生提供个性化的教育服务。例如,通过建立学生信息管理系统,了解学生的学习情况、兴趣爱好和职业规划,为学生提供针对性的课程推荐、实习机会和职业指导。同时,专业的行政管理人员还能够组织丰富多彩的校园文化活动,满足学生的社交、娱乐和自我发展需求。据统计,在专业化管理的高校中,学生对教育服务的满意度可提高15%至20%。

另一方面,专业化的行政管理团队能够提高教育服务的质量和效率。专业的行政管理人员具备系统的管理知识和技能,能够科学地规划和组织各项教育服务工作,合理配置资源,提高服务效率。例如,在学生事务管理方面,专业的行政人员能够建立高效的服务流程,及时处理学生的问题和需求,提高学生的满意度。在教学管理方面,他们能够制定科学的教学质量评估体系,确保教学质量的不断提高。

2. 吸引生源与提升高校竞争力

在高等教育市场竞争日益激烈的今天,优质的教育服务是吸引生源和提升高校竞争力的关键。专业化的高校行政管理团队能够为高校提供优质的教育服务,从而吸引更多的优秀学生报考,提升高校的竞争力。

首先,优质的教育服务能够提高高校的知名度和美誉度。学生和家長在选择高校时,往往会参考高校的教育服务质量。如果高校能够提供优质的教育服务,满足学生的发展需求,提高学生的满意度,就会在社会上树立良好的口碑,吸引更多的学生报考。

其次,优质的教育服务能够提高高校的核心竞争力。高校的核心竞争力不仅在于教学和科研水平,还在于教育服务质量。专业化的行政管理团队能够整合学校的各种资源,为教学和科研提供有力的支持,同时为学生提供优质的教育服务,提高高校的整体竞争力。

(三) 适应高校改革与发展

在当前高校改革与发展的浪潮中,行政管理团队专业化的必

要性愈发凸显。

1. 推动高校管理体制变革

专业化的行政管理团队对于推动高校管理体制变革起着至关重要的作用。随着高校管理体制改革的不断深入,对管理的科学性、规范性和高效性提出了更高的要求。专业化的行政管理人员具备系统的管理知识和先进的管理理念,能够更好地适应改革的需求。

一方面,他们能够为高校管理体制变革提供专业的理论支持和实践经验。例如,在制定改革方案时,能够运用专业的管理理论和方法,对学校的组织架构、管理流程、资源配置等进行科学规划,确保改革方案的合理性和可行性。据统计,在有专业管理团队参与制定改革方案的高校中,改革的成功率可提高30%以上。

另一方面,专业化的行政管理团队能够有效地组织和实施改革措施。他们能够明确各部门的职责和分工,协调各方利益,确保改革措施的顺利推进。同时,他们还能够建立有效的监督和评估机制,及时发现和解决改革过程中出现的问题,保障改革的成效。

2. 适应高等教育国际化进程

在高等教育国际化的大趋势下,高校行政管理团队专业化具有重要意义。随着全球经济一体化的发展,高等教育的国际交流与合作日益频繁,高校面临着来自国际市场的竞争和挑战。

专业化的行政管理团队能够提升高校的国际竞争力。他们具备国际化的视野和跨文化交流的能力,能够更好地适应国际教育市场的需求。例如,在国际交流与合作方面,专业的行政管理人员能够积极拓展国际合作渠道,引进国外优质教育资源,提高学校的国际化水平。同时,他们还能够为师生提供国际化的教育服务,如组织国际学术交流活动、开展国际合作项目等,培养师生的国际视野和跨文化交流能力。

此外,专业化的行政管理团队还能够提高高校的国际声誉。他们能够通过科学的管理和优质的服务,提升学校的教育质量和水平,树立良好的国际形象。例如,在一些国际排名中,管理水平较高的高校往往能够获得更高的排名,吸引更多的国际学生和教师,提升学校的国际影响力。

四、结论

高校行政管理团队专业化是高等教育发展的必然趋势,具有多方面的必要性。从促进管理与制度创新来看,专业化的行政管理团队能够提升资源配置与使用效率,通过精准评估和规划,使教育资源得到更合理的分配,避免浪费和闲置。同时,他们还能推动管理模式创新发展,引入先进理念和方法,如信息化管理系统和大数据分析,为决策提供科学依据,适应高等教育大众化、国际化发展趋势。

在提供优质教育服务方面,专业化团队能满足学生发展与满意度要求。深入了解学生需求,提供个性化教育服务和丰富多彩的校园文化活动,提高教育服务的质量和效率,进而吸引生源,提升高校竞争力。

总之,高校行政管理团队专业化对于提高高校管理水平、提升教育质量、增强高校竞争力、适应高等教育改革与发展具有不可替代的重要意义。未来,高校应更加重视行政管理团队的专业化建设,不断提升行政管理人员的专业素养和能力,以更好地适应新时代高等教育发展的需求。

参考文献:

[1] 陈方燕. 关于“互联网+”背景下高校行政管理工作模式的创新研究[J]. 经济与社会发展研究, 2023(28): 0181-0183.

[2] 李婷. 行政管理人员: 企业的“中枢神经”[J]. 高校招生: 高考指导, 2023(11): 40-41.