

开放大学数字化转型的关键路径研究

王圣然

(云南开放大学(云南国防工业职业技术学院), 云南 昆明 650000)

摘要: 开放大学作为高等教育的重要组成部分,其数字化转型是提升教育质量、拓宽教育资源、促进教育公平的关键举措。信息技术的飞速发展,开放大学面临着前所未有的机遇与挑战。本文探讨了开放大学数字化转型的关键路径,从教育理念、教学模式、技术支持、资源建设、评价体系等多个维度入手,形成协同推进的转型路径,以期能够助力开放大学教育质量的全面提升,实现教育的长远发展。

关键词: 开放大学;数字化转型;关键路径

总书记在中共中央政治局第五次集体学习时强调:“教育数字化是我国开辟教育发展新赛道和塑造教育发展新优势的重要突破口。进一步推进数字教育,为个性化学习、终身学习、扩大优质教育资源覆盖面和教育现代化提供有效支撑。”教育部部长怀进鹏在2023世界数字教育大会上主旨演讲指出:“深化实施教育数字化战略行动,一体推进资源数字化、管理智能化、成长个性化、学习社会化,让优质资源可复制、可传播、可分享,让大规模个性化教育成为可能,以教育数字化带动学习型社会、学习型大国建设迈出新步伐。”

开放大学是信息技术与教育教学融合发展的高等学校,结合技术发展,利用广播、电视、网络等开展教学,在数字化转型背景之下,开放大学努力探索转型的关键路径,信息技术的迭代升级,特别是云计算、大数据、人工智能等前沿技术的广泛应用,为教育领域带来了革命性的变化。这些技术不仅改变了教育资源的获取方式,还推动了教学模式和评价体系的创新。具体而言,教育理念需向以学生为中心、终身学习、跨界融合等方向转变;教学模式需探索线上线下融合、项目式学习、个性化学习等新型模式;技术支持需加强云计算、大数据、人工智能等先进技术的应用;资源建设需注重开放共享、多元互动、质量保障;评价体系需构建多元化、过程化、智能化的评价体系。

一、开放大学数字化转型的意义

(一) 有利于提升开放大学教学效率

在开放大学中,教师应当积极拥抱数字化技术,通过融入数字化技术优势,为学生开辟一片充满无限可能与活力的学习天地。学习过程不再局限于传统的书本与黑板,而是被赋予了更为丰富、生动的数字化学习资源,诸如引人入胜的学习视频、身临其境的在线实验,以及精准模拟的仿真实训等。以直观形象的方式,将抽象的专业知识转化为易于理解、便于记忆的生动画面,激发学生的学习热情和积极性。教师们还需依托数字化技术,为学生打造一个多元化的学习环境。学生都能根据自己的学习特点和需求,找到最适合自己的学习路径,无论何时何地均能开展自主学习,进而确保学生的学习效率和表现都得到极大提升。

(二) 有利于拓展开放大学教学资源

数字化教育模式能够拓宽数字化学习资源,使教育内容得到进一步丰富。通过云计算、大数据等先进技术,开放大学能够整合全球优质教育资源,打破地域限制,实现教育资源的共享与优化配置。这不仅意味着学习者可以接触到更多元化的课程内容和学习材料,还意味着教师能够借鉴和采用更先进的教学方法和手段,进一步提升教学效果。这种资源的共享与优化配置,对于促

进教育公平、缩小教育资源差距具有重要意义。

(三) 有利于推动开放大学创新发展

数字化转型也是推动开放大学创新发展的关键驱动力。数字化转型不仅能够促进教学模式的创新,如线上线下融合教学、项目式学习等,还能够激发教育理念、评价体系等方面的全面革新。例如,数字化转型鼓励以学生为中心的教学理念,强调学习者的主体地位和自主学习能力的培养;同时,它也推动了评价体系的多元化和智能化发展,使得评价更加全面、客观和公正。这些创新不仅为开放大学的可持续发展注入了新的活力,也为整个高等教育体系的改革和发展提供了有益的借鉴和启示。

二、开放大学数字化转型的关键路径

(一) 规划顶层设计,完善制度环境

在开放大学数字化转型的关键路径中,管理与政策路径扮演着至关重要的角色,不仅关乎转型的顶层设计,还涉及转型过程中的资源配置、组织架构调整以及政策环境的优化,政策路径需从以下方面入手:

一是需构建一套完善的数字化转型战略规划体系,明确转型的目标、路径、时间表以及责任分工。这一体系应基于开放大学的办学特色、教育资源以及社会需求,确保转型的针对性和实效性。战略规划的制定需充分考虑当前教育技术的发展趋势,如云计算、大数据、人工智能等先进技术的应用,以及这些技术如何与开放大学的教学、科研、管理等方面深度融合。同时,战略规划体系还需具备灵活性,能够根据实际情况进行适时调整,以应对外部环境的变化和内部需求的演变。

二是需加强组织架构的变革与创新,推动传统管理模式向数字化管理模式转变。这包括建立跨部门的协同机制,打破信息孤岛,实现资源的有效整合与共享。通过构建数字化管理平台,实现教学、科研、管理等多方面的数据互通和流程优化,提高工作效率和质量。同时,还需加强人员培训,提升教职工的数字化素养和创新能力,包括数据分析、信息技术应用等方面的能力,为转型提供坚实的人才支撑。

(二) 畅通数字化技术路径,创设开放学习环境

开放大学数字化转型的关键路径中,技术路径是不可或缺的一环,它不仅是实现教育现代化的重要支撑,也是提升教育质量、拓宽教育资源的关键所在。技术路径的推进需紧密围绕云计算、大数据、人工智能等前沿技术,以构建高效、智能、灵活的教育平台为核心,从而满足学习者多元化、个性化的学习需求。

云计算技术的应用,为开放大学提供了稳定可靠的基础设施服务,实现教育资源的弹性扩展与按需分配。通过构建基于云计

算的教育资源中心,不仅可以实现课程资源的集中存储与分布式访问,有效提升了资源的利用率与共享程度,还能够支持大规模在线学习,满足学习者随时随地学习的需求。此外,云计算技术还能够为开放大学提供强大的计算能力,支持复杂的学习分析与数据处理,为教育决策与优化提供科学依据。

大数据技术则通过深度挖掘学习行为数据,为个性化教学提供了科学依据。通过对学习者在线学习时长、课程完成度、作业提交情况等多维度数据的分析,运用机器学习算法构建学习者画像,可以精准识别学习需求与兴趣点,从而推荐个性化的学习资源与路径。这一过程中,数据的准确性与分析的深度至关重要。因此,需要采用先进的统计分析方法,确保结果的可靠性与有效性,同时加强数据安全,保护学习者隐私。

人工智能技术的融入,则进一步推动教学模式的创新与智能化。利用自然语言处理、语音识别等技术,可以实现智能答疑与辅导,为学习者提供即时反馈与指导,提高学习效率。通过智能推荐系统,根据学习者的学习进度与能力,动态调整教学内容与难度,实现因材施教,满足学习者个性化学习需求,还可用于教学质量监测与评估,对教学过程数据的分析,及时发现潜在问题,为教学改进提供数据支持,促进教育质量的持续提升。

(三) 优化学生管理模式,提高学生学习效率

当前,开放大学要提高数字化转型效果,应该贯彻“以生为本”理念,构建与自身发展相适应的办学模式。开放大学建立之初首要目标应当通过数字化方式提升全体师生数字化素养,其中作为知识的“接收端”,学生的数字素养会影响知识的传递效率,因此要端正学生数字使用意识,提升学生数字技术的能力;同时在开放大学在优化与变革学生管理模式时,不能脱离社会教育这一根本性质,构建满足社会教育要求下的学生管理模式,应该充分发挥信息技术、互联网平台优势,促使互联网与学生社区教育有机融合,以数字化为创新手段,推动开放教育数字化转型有序开展。

(四) 着力提升教师数字素养,加速数字化转型

一是注重提高教师教育水平,推动其适应数字化转型。开放大学教师应积极地接受数字化变革,主动提高自身的数字化素质。教师主动参与到数字素养提升,理解数字化教育理念与内涵,掌握数字化教学的基本技能并应用到教学过程中,持续加速数字化转型进程,全面增强开放大学育人活动。二是明确道德法规,有效增强教师的数字化责任意识。在当前数字化时代中,教师应该要遵循互联网基本规则,严格遵守网络相关法律法规,并在互联网世界中规范自身行为。三是持续强化数字化安全意识,促使教师能够预防和化解网络安全风险,注重数据安全。

(五) 统筹数字化技术基础,持续夯实基础保障

一是综合规划数字基础设施。满足开放大学师生对互联网使用需求,综合规划和建设数字基础设施,包括确保校园网络的全面覆盖,以便为每位师生提供高速且稳定的互联网。二是开放大学还需要制定和实施详细的数据管理政策,确保数据的合法收集、存储、使用和传输,并定期进行安全审计和漏洞扫描,以及时发现和修补潜在的安全漏洞,进而为数字化转型提供更加安全和可靠的网络环境。

三、开放大学数字化转型存在的挑战与问题

在开放大学数字化转型的实践中,尽管取得了诸如数字化在

在线教育平台搭建、远程教学系统完善等显著进展,但仍面临着一系列挑战与问题:

技术融合与创新层面,尽管云计算、大数据、人工智能等先进技术为开放大学数字化转型提供了前所未有的机遇与强大支撑,但技术应用的深度与广度仍有待进一步提升。例如,部分开放大学在数据治理方面存在数据孤岛现象,数据标准不统一,导致数据难以共享与分析,进而影响了教学管理与决策的科学性。此外,随着技术的不断更新迭代,如何持续跟进新技术的发展趋势,并将其有效应用于教学实践中,成为开放大学必须面对的一大难题。这不仅要求学校具备敏锐的技术洞察力,还需要有相应的技术研发与应用能力。

教学模式与资源建设方面,线上线下融合的教学模式虽已形成,但在具体实施中仍存在诸多障碍。线上教学资源的质量参差不齐,缺乏统一的质量标准与评估体系,导致学生在选择学习资源时难以判断其优劣。同时,个性化学习资源的建设尚不完善,难以满足学生多样化的学习需求,影响了教学效果与学习体验。此外,项目式学习、翻转课堂等新型教学模式的推广与应用也面临着师资培训不足、教学设计不合理等挑战,需要学校加大投入,提升教师的专业素养与教学能力。

评价体系与政策支持层面,开放大学数字化转型需要一套科学、合理的评价体系来评估转型成效,但当前的评价体系仍过于注重结果评价,忽视了过程评价与多元化评价的重要性。这不利于全面、客观地反映学生的学习成果与教师的教学效果。同时,政策支持与资金投入方面也存在不足,制约了开放大学数字化转型的深入推进。因此,如何构建多元化、过程化、智能化的评价体系,并争取更多的政策与资金支持,成为开放大学亟待解决的问题。

四、结语

开放大学数字化转型是一项复杂且系统的工程,其需要从做好顶层设计规划,完善制度环境;充分利用互联网,创设个性化学习环境;优化学生管理模式,提高学生学习效率;着力提升教师数字素养,加速数字化转型;统筹数字化技术基础,持续夯实基础保障等路径着手。开放大学通过多策并举、稳步推进,才能在数字化转型浪潮中保持强大的竞争力,进而培养出更多适应社会发展的高素质人才,为推动社会经济实现持续发展注入不竭动力。

参考文献:

[1] 本刊综合. 增强历史自觉坚定文化自信 铸牢中华民族共同体意识 学习贯彻总书记在中共中央政治局第三十九次集体学习时的重要讲话精神 [J]. 中国民族, 2022(6): 14-15.

[2] 无. 100天! 十九大精神“大学习”凝聚党心军心民心 [J]. 2021(2): 152-155.

课题基金: 本文系云南开放大学(云南国防工业职业技术学院)科学研究基金项目《云南开放大学信息技术与教育教学深度融合对策研究》(项目编号: 20YNOUZ04)的研究成果

作者信息: 王圣然 云南开放大学 云南国防工业职业技术学院 讲师 教育技术研究。