

项目式学习导向下的中职酒店专业《客房服务与管理》课程教学研究

郭成俊

(平遥现代工程技术学校, 山西 晋中 031100)

摘要: 随着职业教育改革的推进, 中职酒店专业《客房服务与管理》课程也迎来了改革的新契机。在此背景下, 如何更为有效地培养学生专业素养和综合能力, 已经成为困扰中职专业教师的教学难题之一。可以将项目式学习法引入课程教学之中, 根据教学内容以及学生学情, 模拟真实的工作场景, 让学生以小组合作方式完成项目任务, 帮助他们掌握课程核心知识和技能, 以此提升课堂教学效果。对此, 本文就项目式学习导向下的《客房服务与管理》课程教学进行简要分析, 希望为广大读者提供一些有价值的借鉴和参考。

关键词: 项目式学习; 客房服务与管理; 课程教学

《客房服务与管理》课程是酒店管理专业中的核心课程之一, 主要目的是帮助学生了解酒店客房服务流程, 同时提升他们实际运用能力。然而, 在以往的课程教学过程中, 教师常常将学生作为承载知识的容器, 向他们“灌输”知识, 学生只能处于被动接受地位, 他们的积极性和主动性无法被充分调动, 课堂氛围沉闷、压抑, 严重影响课堂教学效果的提升, 同时也为他们未来就业和发展埋下隐患。在新时期, 教师可以将项目式学习法引入课程教学之中, 教师可以根据教学内容以及学生学情, 向他们设置贴近工作环境的项目任务, 并要求他们完成, 这样做不仅能够有效激发学生参与兴趣, 调动他们的积极性和主动性, 同时还能够提升他们沟通能力、创新能力以及实践能力, 从而为他们未来就业和发展奠定坚实基础。

一、项目式学习法概述

(一) 内涵

项目式学习法是一种秉持以学生为本的教学方法, 它强调通过实践项目帮助学生将所学理论知识转化为实践能力。在这种教学模式中, 学生需要深度参与到实践项目之中, 从项目的规划、设计到具体执行以及评估, 各个环节都需要学生亲自实践操作, 并借助小组合作的力量共同完成。项目教学法的实施不仅要求学生需要掌握基础课程知识, 同时还要求他们将其运用在具体实践项目之中, 以此提升他们解决实际问题的能力。

(二) 特点

项目式学习法具有以下几个明显特点:

首先, 它具备较强的实践性特点。学生需要深度参与项目实践活动, 他们需要将所学理论知识与实践活动进行紧密融合, 从而深化他们的认知, 加强对所学知识的理解和掌握。其次, 它具有较强的合作性特点, 强调中职学生需要通过小组合作的方式, 借助小组成员共同的力量完成项目任务。学生在项目实践过程中需要扮演不同的角色, 通过小组成员之间的相互协作共同完成项目任务, 不仅能够有效培养他们团队协作能力, 同时还能够强化他们沟通交流能力, 可谓一举多得。再次, 它具备完善的评价体系。在具体实践过程中, 教师不仅需要对学生的项目成果进行评

价, 同时也需要关注他们在完成项目任务过程中的表现, 从而更为科学、全面地对学生进行评价, 以此促进他们全面发展。最后, 它能够有效激发学生参与兴趣。因为项目任务不仅符合当前教学内容, 同时也与真实工作情境相契合, 学生能够看到自己的成果在现实世界中运用, 从而有效强化他们的荣誉感, 增强他们的学习动机。

(三) 价值分析

项目式学习法运用在《客房服务与管理》课程之中对学生学习和发展具有重要的现实意义。对此, 本文就以下几个方面进行简要叙述。

首先, 能够有效激发学生学习兴趣。以往的课程教学过程中, 教师常常以语言式、说教式等教学模式开展教学, 在此背景下, 学生的积极性和主动性无法被充分调动, 从而严重影响课堂教学效果的提升。而将项目式学习法运用其中, 教师可以围绕教学内容, 根据学生学情, 设计多种类型的, 贴近学生实际生活的项目任务, 使他们在完成项目任务过程中获得不同的学习体验, 从而有效地激发学生参与兴趣, 调动他们的积极性和主动性, 提升课堂参与度, 从而提升课堂教学效果。

其次, 能够有效提升学生的实践能力。在项目式学习模式下, 教师通过设置与真实工作情境类似的情境, 能够使学生在此情境中进行实践操作, 这不仅有助于学生将理论知识与实践操作进行有机融合, 有效地培养他们实践能力和解决实际问题能力, 同时还能够拓宽学生视野, 提升他们适应能力, 为他们未来更快速地适应新的工作场景奠定基础。

再次, 能够有效培养学生团队合作能力和沟通能力。在项目式学习模式下, 学生往往需要借助小组合作的力量完成项目任务, 在此过程中, 每一个小组成员都发挥着重要的作用, 承担着不同的责任, 这不仅能够有效培养学生团队协作能力, 同时还能够提升他们沟通交流能力。通过小组成员之间的相互探讨、协商, 最终达成合作共识, 学生能够学习如何表达自己的不同观点和意见, 倾听他人的想法, 这对他们未来就业和发展具有重要的现实意义。

最后, 能够有效培养学生自主学习能力。项目式学习法要求

学生在完成项目任务过程中,需要主动收集各种资料,这样做能够有效培养他们自主学习能力。使他们在面对复杂问题时,能够通过自我驱动,主动寻找资料,探寻解决办法,从而养成自主学习和自我管理的习惯,从而为他们未来学习发展奠定坚实基础。

二、中职客房服务与管理课程教学中存在的问题

首先,课程教学内容与行业实际需求脱节。在以往的课程教学过程中,教师往往更加关注理论知识的传授,而忽视学生实践能力的培养,导致学生在课程教学过程中无法顺利将所学知识转化为实践能力,从而影响他们对课程知识的理解,影响课程教学实效的提升。

其次,教学方法相对单一。在以往课程教学中,教师大多以说教式、灌输式等教学模式为主,学生的课堂参与度较低,同时课堂教学氛围沉闷,无法有效激发学生学习兴趣,导致课堂教学效果无法尽如人意。

最后,评价体系有待完善。在以往的教学过程中,教师常常以学生的考试成绩、学习成果等作为教学评价的重要标准,而忽视了对他们实业能力、创新能力以及沟通能力等方面的综合评价,导致评价结果并不科学准确,从而影响学生综合能力的全面提升。

三、项目式学习导向下的客房服务与管理课程教学策略

(一) 围绕教学内容,科学设置项目任务

在项目式学习导向下,教师可以结合课程教学目标以及教学内容,根据学生学情,精心设计一系列与真实工作情境类似的项目任务,以此帮助学生深化知识理解,提升教学效果。例如,教师可以设置模拟酒店客房预订、布置、服务等项目任务,让学生各种情境中进行实践操作。通过这样的方式,不仅能够促使他们学会如何处理客房预订、客房布置以及提供高质量客房服务等技能,同时还能够提升他们团队协作能力和沟通交流能力,为他们未来发展奠定基础。具体来讲,教师可以设计一个综合型项目任务,可以设置:要求学生模拟一个酒店客房预订系统。在此项目中,学生需要详细了解酒店预订系统的运作模式,学会和掌握客房预订的基本技巧,比如说如何与客户确认、如何科学分配房间、如何取消、修改预订等,此外,学生还需要学习如何根据消费者的要求布置房间,包括床铺清洁整理、物品摆放等,通过实践操作,提升他们实践能力。

(二) 强化理实结合,培养学生解决问题能力

在项目式学习导向下,教师还应该注重课程教学的现实结合,确保学生不仅能够学习和掌握基础理论知识,同时还应该保证学生能够提升自身实践能力以及解决问题能力。具体来讲,在项目实施过程中,教师可以引导学生对以往教学知识进行回顾,加强记忆。例如,在酒店客房管理项目中,可能设计客房管理的原则、技巧等内容,通过知识回顾,能够深化学生认知,使他们能够在实践操作中更好地运用所学知识,从而提升他们解决问题能力。除此之外,教师还应鼓励学生们在项目任务中积极提出问题、分析问题,并尝试通过多种方式和手段解决问题。这样做不仅能够

有效培养他们创新思维,同时还能够提高他们分析能力。例如,在具体项目任务中,学生往往遇到各种各样的问题,比如说消费者投诉、客房预订系统故障等。通过引导他们主动分析和解决问题,以此帮助他们积累经验,提升他们综合运用能力。

(三) 科学分配小组,培养学生团队协作能力

小组合作在项目式学习教学中发挥着重要的作用,扮演着重要的角色。对此,在项目式学习导向下,为了更为有效地培养学生专业素养和综合能力,教师应做好分组工作,确保科学分配,以此推动项目式学习法的顺利运行,更为有效地培养学生实践能力和团队协作能力。具体来讲,教师可以采取:

首先,在项目任务开始之前,教师应对学生学情进行全面了解和掌握,并向他们详细介绍项目的背景、目标以及预期效果,使他们对项目任务有一个全面的了解。同时,为了将小组合作的作用充分发挥出来,教师可以明确每个成员在小组中的职责和任务,以此提升小组成员之间的合作效率。除此之外,教师还应密切关注各个小组的项目任务完成情况,及时发现其中存在的问题,并向他们及时提供适当的引导和帮助,以此培养他们团队协作能力和解决问题能力。

当项目任务结束之后,教师还应组织和开展以此总结大会,全面分析项目任务完成过程中存在的问题,分享教训,总结经验,从而促使学生们认识到小组合作的重要意义,从而更为有效地培养他们团队协作能力。

(四) 完善评价体系,促进学生全面发展

教学评价是课程教学中的关键环节,同时也是教师了解学生学习情况,调整教学设计的重要参考。对此,在项目式学习导向下,教师应对传统评价体系进行优化。不仅要关注学生的学习成果,同时也要关注他们在完成项目任务中的具体表现。此外,评价体系还应包含学生的创新能力、团队协作能力以及实践能力等多方面内容。通过完善和健全评价体系,教师能够更为科学、合理地评价学生,从而为他们实现全面发展奠定坚实基础。

四、结束语

总之,在新时期,中职教师应紧跟发展趋势,对传统教学模式进行改革和优化,在《客房服务与管理》课程中引入项目式学习法,以此激发学生兴趣,调动他们的积极性,培养他们实践能力以及创新能力,从而为他们未来发展奠定坚实基础。

参考文献:

- [1] 李立,赵雅心.财务管理专业项目化教学模式的构建及运行机制创新研究[J].行政事业资产与财务,2023(08):124-126.
- [2] 俞欣妍,徐慧亮.新商科背景下创新创业类课程项目化教学探索[J].才智,2023(12):65-68.

基金项目:山西省教育科学“十四五”规划2024年度规划课题:核心素养下项目式学习建构语文学科学习新生态的教学实践研究,课题编号:GH-241019