

人工智能背景下高校教育教学管理的创新改革研究

吴伟丰

(广东东软学院, 广东 佛山 528225)

摘要: 近年来, 人工智能技术快速在各个领域普及, 成为高校关注的焦点。为实现更为理想的教育教学管理效果, 各高校在教育管理工作智能化、数字化转型方面进行了诸多有益尝试, 为科研、教育教学发展提供了更多支撑。故而, 文章首先分析人工智能技术对高校教育教学管理创新改革的积极作用, 而后从不同角度提出可行性实践路径, 旨在推进人工智能技术应用, 提升高校教育教学管理工作实效。

关键词: 人工智能; 高校; 教育教学管理; 创新改革

进入人工智能时代之后, 人们学习、生活、工作方式发生显著变化, 传统高校教育教学管理模式与实际需求之间逐渐产生差距。当前, 立足于人工智能背景推进高校教育教学管理创新改革, 加强人工智能技术在学术交流、科技创新、教学管理等方面的应用, 实现教育教学管理的智能化、数字化转型, 已然成为高校内涵式发展的重点内容。

一、人工智能技术对高校教育教学管理的创新改革的积极作用

(一) 优化教育教学管理模式

传统工作模式下, 阅卷、备课大量占据教师时间与精力, 导致他们在教学创新、课题研究等方面力不从心。比如, 部分教师由于所带班级、学生人数较多, 需要花费大量时间与精力处理非教学事务, 未能对课堂教学中存在实际问题及其改善对策进行深入分析, 导致教学效果难以达到预期。将人工智能技术应用到高校教育教学管理中, 发挥其在自动评分、资料检索与分析等方面的功能优势, 辅助教师高效处理教务工作, 则能够针对性解决上述问题, 让教师有更多时间与精力进行教学实践与研究。此外, 人工智能技术还可以在教师备课环节辅助教师梳理知识点, 构建系统性、完整性教学内容, 提升其备课工作效率与质量。

(二) 为学生学习提供个性化支持

学生在学习基础、需求等方面的差异性客观存在, 固定化、程序化的传统教学模式与方法很难兼顾所有学生, 满足他们的个性化需求。尤其高校学生结构更复杂、人数更多, 对教学个性化发展提出了更高要求。高校利用人工智能技术对学生学习特点、能力基础进行分析, 而后在人工智能系统辅助下采取针对性教学方案, 能够为学生学习提供个性化支持, 进一步满足他们的学习需求。高校可以利用智能测评软件, 对学生学习情况进行分析, 进行动态教学管理, 为学生提供量身定制的学习方案, 帮助他们深入挖掘自身学习潜能, 有效发挥自身学习优势。

(三) 提升教学反馈及时性

教学反馈不够及时, 是传统教育教学管理模式中存在的痛点

问题, 阻碍了管理工作水平的提升。人工智能技术在教育教学管理工作的应用, 很大程度上弥补了这方面短板, 解决了教学反馈滞后性问题。人工智能系统中的随堂测验、课前测试等模块, 能够辅助教师及时了解学情, 有效缩短教学反馈时间。而且, 人工智能系统还具备学情分析功能, 能够帮助教师找准学生学习薄弱点, 提升后续教学工作的针对性。比如, 人工智能系统通过分析学生学习活动留下的痕迹、作业情况, 判定其对某知识点的理解层次较浅, 则会向教师发出预警, 提示其对该知识点进行重点讲解。高校将人工智能技术应用于教育教学管理, 提升教学反馈及时性, 促进教师对教学内容与方式的动态调整, 能够提升教学水平, 加强学生对专业知识的学习与应用。

二、人工智能背景下高校教育教学管理的创新改革路径

(一) 引进智能化教育教学管理系统

高校将人工智能技术广泛应用于教育教学管理, 为相关工作的开展提供技术支持, 能够提高工作质量与效率, 促进自身长远发展、高质量发展。高校要及时转变教育教学管理理念, 引进智能化教育教学管理系统, 将人工智能技术推广到日常工作, 为有效开展各项育人活动奠定基础。与传统信息化管理模式相较, 智能化教育教学管理系统支持下的管理模式更加人性化, 能够将管理人员、教师从一些机械性、重复性工作中解脱出来, 促进其工作效率的进一步提升。高校要结合自身办学条件, 采取以下措施引进、应用智能化教育教学管理系统。首先, 是从自身发展规划出发, 结合自身需求、具体情况, 引进适用的智能化教学管理系统, 加强对信息技术、大数据技术以及智能技术的综合应用。高校以该系统为依托, 实现教育教学管理工作的智能化、信息化操作, 利用人工智能替代部分人工操作, 可以在提高教育教学管理工作效率的同时, 减少因人工失误带来的信息采集、处理错误。其次, 是要对学校内部的数据资源体系加以完善, 使其更好地适应本校采集、分析、使用数据资源的需求。高校利用数据资源库, 能够深入了解学校真实情况, 在教育教学中作出最优决策, 实现多方面教育资源的优化配置。同时, 高校还可以借助智能化教育

教学管理系统加强与其他高校的联系,推进数据资源共享,提升数字资源利用效率,比如对相关数据的价值进行充分挖掘,发现高校管理人员、师生的新需求,为其提供个性化服务。

(二) 优化管理队伍

高校教育教学管理模式的智能化发展,对管理人员思想意识和操作水平提出了更高要求。相关管理人员需要在具备相应专业水平、职业能力的基础上,了解人工智能领域发展,掌握其在教育教学管理工作中的应用方法,才能够更好地适应人工智能时代背景,高质量完成本职工作。高校需要结合教育教学管理模式智能化发展进程与需求,优化管理队伍,为管理人员提供参与学习与培训的机会,促进其工作理念的转变、工作方式的创新。一方面,高校可以加强管理人员聘用工作,在招聘标准中明确对人工智能技术操作水平的要求。高校在考核应聘人员职业水准、专业能力的基础上,对其智能技术与素养进行考核,能够将更多优秀人才吸引到管理队伍,提升管理队伍的整体素养与能力。另一方面,高校可以加强人工智能技术培训,组织管理人员对智能教学平台、智能学生管理平台、智能技术的操作方式进行专业性、系统性学习,并拟定相应的考核制度,激发管理人员学习积极性。高校通过引进智能化教育教学管理系统,加强管理人才引进与培训,能够打造一支熟练掌握智能化的设备与系统操作技术,具备较高综合素质的优秀队伍,为教育教学管理工作的创新发展、现代化发展奠定基础。

(三) 推进管理手段智能化

教育教学管理手段智能化发展,有助于提升相关教育实施主体的工作效率,以及人才培养质量。在回应社会发展潮流,实现自身创新发展过程中,高校要积极推进教育教学管理手段智能化,为相关工作的开展提供所需支持。这要求高校首先要拟定科学、长远的教育教学管理规划,为引进人工智能技术,提升教育教学管理工作水平提供依据。高校拟定规划时,需要综合考虑本校的定位、办学特色、师资力量、学生需求以及社会发展趋势等多方面因素,而后以调研、分析结果为依据,对未来一段时间内教育教学管理的整体架构、工作流程、资源配置等进行全面的设计和布局。其次,高校要重视对教育教学数据的科学、有效管理,以提升教育教学管理工作实效,为本校师生提供更为人性化的服务。比如,高校可以利用人工智能技术加强数据采集,对教学过程中形成的数据资料进行收集、整理、分析、共享,为各个教育工作主体提供便利;依托大数据工具进行数据整体性分析,了解教师授课的整体情况,对其教学质量进行研判,并出具书面报告。该报告能够整体评估教师授课效果、教学水平,为其优化教学模式,提升整体教学质量提供依据。人工智能背景下,高校要重视推进管理手段智能化,借助人工智能技术实现对各方面信息数据的科学、有效管理,进而明确学生学习、教师教学情况,并及时作出反馈,

指导其对学习、教学方式进行调整。

(四) 完善人才培养体系

人工智能背景下,各个领域对人才要求标准逐渐发生变化,高校教育教学工作应作出相应调整,进一步完善人才培养体系。当前,转型升级已然成为很多企业、行业发展的主旋律,各个用人单位对掌握人工智能操作技术的新型人才的需求量激增,形成了较大人才缺口。高校要结合人才市场现状与教育发展规律,有计划地完善人才培养体系,创新专业课程教学模式,实现人才的有效产出,维持人才供需平衡。比如,高校推进“校企政行”协同模式构建,联合当地科研机构、行业、企业、政府机构等多方主体,共同开展人才培养工作。其中,科研机构需要引领人才培养方向,政府需要做好政策引导与多方协调工作,高校需要发挥好牵头作用,行业、企业需要积极参与,提供教育资源、明确人才培养标准。如此,能够加强学生对人工智能技术的了解与学习,为企业引进人工智能技术奠定人才基础。高校作为进行人才培养的实践单位,要重视人才培养体系的构建与完善,使其保持与时俱进,始终与人才需求相适应,从而提升教育教学管理实效,充分发挥自身服务社会发展能力。

三、结语

综上所述,人工智能技术在教育领域的快速普及,促使高校在教育教学管理工作智能化、数字化发展,为科研、教育教学工作带来了新动力、新支持。高校要重视人工智能技术对教育教学管理创新改革的积极作用,通过引进智能化教育教学管理系统、优化管理队伍、推进管理手段智能化、完善人才培养体系等不同措施,加强人工智能技术在学术交流、科技创新以及教学管理等方面的应用,为本校实现内涵式发展,提升办学水平与人才培养质量奠定基础。

参考文献:

- [1] 陈轶. 新时代高校教育教学管理革新及可行性研究 [J]. 河北开放大学学报, 2023, 28 (05): 68-71.
- [2] 李涓娟, 戴康熙. 教育信息化发展中的高校教学管理信息化建设研究 [J]. 教师, 2023 (14): 3-5.
- [3] 王海扬. 大数据时代下的高校教育教学管理信息化研究 [J]. 才智, 2023 (13): 113-116.
- [4] 杨俊萍, 陈海燕. “互联网+”时代的高校教学管理创新模式构建 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2023, 36 (07): 10-11+14.
- [5] 张登倩. 云大数据背景下高校教育教学管理信息化策略探究 [J]. 教育教学论坛, 2023 (06): 50-53.
- [6] 朱钰晖. 智能化时代高校教学管理的挑战及应对 [J]. 教书育人 (高教论坛), 2021 (27): 32-34.