

# 高职院校机场运行专业课程体系建设探究

张恒狄娟

(上海民航职业技术学院空港管理学院, 上海 200232)

**摘要:**在新时代背景下,机场的功能、规模等均开始出现了分化,为了能更好满足不同类型机场运行与管理的需求,民航从业人员不但要掌握基本的航空器飞行运行控制相关知识,还要具备扎实的机场运行现场指挥及协调能力,更要具备一定的空中交通管理专业基础技能。在此形势下,高职院校机场运行专业的课程体系的设置应做出相应改革和调整,借此来更好地助力学生学习与发展,从而为国家和社会输送更多高素质、专业基础扎实、专业技能熟练的机场运行专业人才。对此,本文主要对高职院校机场运行专业课程体系的建设展开了相关分析与研究,仅供参考。

**关键词:**高职院校;机场运行专业;课程体系;建设

随着社会时代的不断发展,我国如今已经进入了民用机场大发展的新阶段。据民航局发布的《2023年民航行业发展统计公报》数据显示,截止到2023年底,我国境内运输机场数量达到了259个。而且,在未来的几年里,随着各地区经济的发展需求,机场的运行规模、数量等都会持续、稳定增长。因此,为了更好地适应我国机场发展的迫切需求,提升机场运行水平,高职院校作为各类人才培养的重要基地,有必要加强对机场运行专业人才的培养,积极在教学方法、课程设置等方面做出改革。本文便从课程体系建设的角度来探讨了高职院校机场运行专业的改革路径。

## 一、我国民航机场运行管理发展现状分析

随着民航业的不断发展,各航空公司航线拓展,国内、国际航班不断加密,机场旅客吞吐量也在稳步回升,机场及航司的运行及运营任务越来越繁重。在此背景下,机场保障能力的要求面临工作量大、时间紧的挑战。

在机场运行与管理的全过程当中,运行指挥中心作为一个核心部门,发挥着关键作用,肩负着多项重要工作,如分配资源、地面交通控制管理、处理突发事件等。当前,国内大部分机场都设有这一机构,只不过名字稍有不同,但主要职能基本一致。从整体来看,我国民航机场的运行管理服务范围相对比较全面,并且对机场运行专业的人才需求相对较大、专业度要求较高。

对于机场运行相关从业人员来说,如何在工作量大,时间紧的挑战下,守住民航的生命线——安全,则对从业人员的职业素养提出了更高的挑战。

## 二、高职院校机场运行专业人才培养现状

### (一)人才培养目标定位不清晰

近些年,不少高职院校开设机场运行相关专业,但由于其开设时间短,对于机场运行专业的人才培养目标定位不够清晰,常常与本科院校的要求和目标一致,存在人才培养目标定位偏高的问题。这样一来,就会导致高职院校机场运行专业课程体系建设过于复杂化,学生所学技能与之后所就业岗位需求不匹配,学生毕业后需要较长时间适应岗位,而且不利于高职学生的未来职业发展。

### (二)课程内容安排设置不合理

有部分高职院校对标本科院校培养计划,更注重理论基础知识的教学,相对来说忽略了今后高职学生在岗位中更有实用性的礼仪、形体、沟通等方面的内容设置,在课程内容安排上存在不合理的地方。不仅如此,机场运行与管理相关工作岗位对高职学生的实践能力要求比较高,但限于场所及设备,目前部分高职院校无法为学生提供可以用于实践锻炼的实训室资源,这就容易使学生对于理论课程的学习缺乏相应的实践实训锻炼,对工作岗位缺乏认知,理论与实践脱节,进而就会制约学生专业技能的

发展,最终可能会导致学生所学专业技能难以充分满足实际的工作需求。

### (三)教师的企业实践经验不足

目前,我国高职院校机场运行专业在人才培养方面普遍存在授课教师企业实践经验不足的问题,教师实践不足不但会影响学生的学习效果与发展,还会在一定程度上制约学校教育教学的高质量发展。而导致这一问题的原因主要有两个:一是学校对教师的招聘要求很多都是研究生学历及以上。一般情况下,这类教师的理论教学水平虽然比较高,能够较好地完成学校所布置的教学与科研任务,但他们大多缺乏在企业工作的实践经验,而且在学校也很少有机会能够进行专业技能实践锻炼。另一方面,其主要是由于机场场所的特殊性,在机场运行期间内,员工需要高度集中精力完成保障任务,大量教师进入机场实践存在干扰生产运行的可能性,因此教师实践需求受机场运行时间、教师数量等限制。教师到企业实践锻炼的机会少之又少,这就会导致他们所开展的教学工作可能无法很好的与实际的岗位需求相结合,进而就会影响学生的学习与发展。

## 三、高职机场运行专业课程体系建设的基本要求

为更好适应行业发展要求,高职院校机场运行专业课程体系的设置需要从以下四个方面进行合理规划,以助力学生知识、技能、能力和素质同步提高。

### (一)知识结构要求

高职院校机场运行专业学生需要具备较为完善的知识结构体系,这包括社会科学知识(如马克思主义哲学、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、民航法律法规等,旨在培养学生形成良好的道德品质和健康的心理)、基础知识(高等数学、大学物理等,旨在培养学生学会用科学的方法分析解决问题)、学科基础理论(民航概论、机场运行、机场运营等,旨在培养学生学会用所学专业理论和常用方法进行创新研究)、专业基础知识(离港实训、货运实训、机场运行综合实训等,旨在让学生充分了解机场运行与管理的主要元素、基本方法、工作流程以及相关设备的基本功能和结构等)以及岗位专业知识(载重平衡、就业创业指导等旨在让学生了解更多岗位要求,让他们有一定专长)等多个方面。

### (二)技能结构要求

对高职院校机场运行专业的学生来说,他们需要具备较强的英语听说技能、非正常航班快速恢复技能和业务沟通能力,同时也要会对机场现有的资源进行优化配置,并通过有效的沟通快速处理机场运行过程中的突发情况。总之,只有具备较高的技能结构体系,学生才能更好满足当下机场运行与管理的需求。

### (三)能力结构要求

当下行业的发展对高职院校机场运行专业的学生能力要求较高,要求他们不但要具备较强的专业能力,能够灵活调度机场资源、处理紧急事件,还要具备正确的认知客观世界的能力以及一定英语综合应用能力、团队合作能力、沟通能力以及心理压力自我调节能力等等。因此,高职院校机场运行专业在设置课程体系时,需要充分考虑到这一点。

#### (四) 素质结构要求

在新时代背景下,各行各业对人才的要求越来越高,尤其是素质要求。为更好适应民航企业与行业的发展需求,高职院校所培育出的机场运行专业人才需要具备良好的思想素质、道德品质、法律意识、安全意识、团队意识、身心素质以及求真务实意识等等,高职机场运行专业课程体系的建设应尽可能涵盖这些内容。

### 四、高职院校机场运行专业课程体系的构建路径

#### (一) 立足社会需求,明确人才培养目标

为提高学校人才培养工作与民航企业和行业发展的适配性,高职院校需要立足社会需求来设置机场运行专业课程体系,借此来进一步明确专业人才培养目标,从而更好地保证人才培养质量。在实践中,高职院校尽可能通过企业调查、网络搜集等多种途径了解机场、航空公司的国内外发展趋势、实际用人需求与运营状况,在了解学生顶岗实习满意度、毕业生就业满意度等的基础上明确课程内容。在此过程中,高职院校可以广泛征求校内行政主管部门、机场、航空公司等相关企事业单位、校友、教师、学生等的意见或建议,并根据现有的资源和学生的未来职业发展愿景制定人才培养目标,从而将学生培养成为能够适应民航票务、问询引导、值机、问询、配载、场地管理等各种一线工作岗位的高素质、高技能专业人才。

#### (二) 明确职业岗位群,确定学生学习成果

高职院校需要深入行业和企业,多了解机场、航空公司等与机场运行管理有关的职业岗位群设置情况,并充分掌握各工作岗位的工作流程、工作任务及其对从业者的知识要求、能力要求和素质要求等,从而对学生的学习成果进行归纳总结。目前,高职院校可以根据行业与企业发展需求明确机场地面服务、机场运行管理与指挥、候机楼管理三个岗位群。根据相应的职业要求,高职院校可以确定如下学生的学习成果:一是机场地面服务岗位,要求学生要具备较强的外语应用能力、表达能力和沟通能力,还要能够熟练操作系统、使用指令查看航班信息,能够熟练办理客票预定及售卖、行李托运、查验客票、候机服务、客票改签、中转及进港服务等手续,以解决机场中常见的旅客运输问题。二是机场运行管理及指挥岗位,要求学生要能够进行飞行区场地日常维护管理、正确处理航班信息、制定航班计划、处理紧急突发事件,还要能够按照既定的分配安排机位、行李转盘、登机口等等。三是候机楼管理岗位,要求学生要明确管理目标与内容,掌握相应的管理控制策略与维护方案,能够熟知候机楼各项基础服务设施的公共标识导向系统,能够熟练处理消防预警与报警事故等。

#### (三) 根据学习成果,整合知识、能力和素质要求

在明确学生学习成果以后,高职院校机场运行管理专业还要注意将学生的职业能力划分成若干项知识、能力和素质,并以此为基础和依据对课程体系按照知识、能力、素质等各项指标点的重要性进行重新梳理、整合和排序。具体来看,高职机场运行管理专业课程体系对学生在知识、能力和素质等方面的要求整合如下:一是知识方面,要求学生要掌握相关英语知识、计算机应用知识、国际规定、民航基础知识等;二是能力方面,要求学生能够熟练掌握机场旅客服务操作流程,能够处理客票变更等业务能

力。能熟知机场飞行区场地标准和规范,能进行飞行区场地日常管理;三是素质方面,要求学生具备良好的沟通能力、团队合作能力、灵活应变能力等。

#### (四) 细化各项指标点,构建专业课程体系

在明确学生从事航空工作岗位需要具备的知识、能力和素质等各项指标点以后,高职院校就要以此为基础和依据,对现有的课程体系进行重新梳理和调整优化,尽可能将每个指标点与课程、职业岗位群等一一对应起来。仍以机场地面服务、机场运行管理与指挥、候机楼管理三个岗位为例,高职院校可以分别设置相应的课程模块,即:通识教育课程模块(包含英语、语文、社交服务礼仪、民航基础知识、航空运输管理等知识)、能力结构课程模块(包含民航旅客运输、民航商务英语、机场货物运输、民航危机管理、机场运行与管理、机场运营等知识)、选修课程模块(包括人力资源管理、市场营销等知识),并且还要在此基础上增加综合实训、毕业设计、顶岗实习等实践类课程模块。这样一来,学生才能获得更为全面的发展。

#### (五) 多方参与,突出学生专业技能的培养

人才的培养离不开政府、企业、行业与学校等多方主体的协同参与。因此,高职院校机场运行专业在设置课程体系时,需要在国家和政府的指导下,多考虑行业企业方面的意见或建议,借此来提高企业行业的参与度。这样做,可以让学校更加方便地了解企业行业发展对人才的需求情况和最新行业信息,使其更有针对性地进行课程体系设置,以实现对专业学生专业技能的高质量培养,从而提高人才培养和行业需求的匹配度。不过,在此过程中,教育管理机构从政策层面给予一定的支持,以保证专业课程设置的规范性与科学性。

#### (六) 加强师资建设,构建“二元结构”教师小组

高职院校需要加强机场运行专业师资团队的建设,通过深化校企合作、促进产教融合,来积极构建“二元结构”的教师小组,鼓励他们积极探索专业人才培养改革的新方向和新思路,从而为课程体系的构建与优化提供更多基础保障。

### 五、结束语

总而言之,“课程”不仅是学生成长的重要载体,同时也是教师实现自我发展的重要载体,更是学校培养各类专业人才的灵魂所在。因此,高职院校机场运行专业若想要提升人才培养质量,一个必要条件就是要加强对课程体系的构建与完善。在实践中,高职院校机场运行专业可以通过立足社会需求,明确人才培养目标;明确职业岗位群,确定学生学习成果;根据学习成果,整合知识、能力和素质要求;细化各项指标点,构建专业课程体系;多方参与,突出学生专业技能的培养;加强师资建设,构建“二元结构”教师小组等举措来实现课程体系的优化建设,从而更好地为学生的专业学习与职业发展提供助力。

#### 参考文献:

- [1] 张景炎, 蒋丽. 智慧机场运行与管理专业人才培养需求分析与课程设置研究[J]. 民航学报, 2022, 6(S1): 105-107.
- [2] 朱华西, 许夏鑫, 肖卓朋. 基于机场运行专业课程思政的教学改革——以《空港地面服务实训》为例[J]. 中国储运, 2022(11): 79-80.
- [3] 姜春燕, 张涛. 产教融合背景下高职机场运行人才培养的探索与实践——以江苏航空职业技术学院为例[J]. 科技风, 2022(07): 142-144.
- [4] 姜春燕. 基于“双元制”的机场运行专业课程体系构建探究[J]. 现代盐化工, 2019, 46(05): 161-162.