

医学生医患沟通能力现状及培养方式研究

郑宁宁

(温州市人民医院, 浙江 温州 325000)

摘要: 在医学生培养过程中, 医患沟通能力的培养已成为重要任务。良好的沟通不仅是医生职业素养的体现, 也是构建和谐医患关系的基础。研究表明, 多数医患矛盾源于沟通不良, 强调了沟通能力在医学实践中的重要性。然而, 目前我国医患沟通教育体系尚不完善, 存在发展不均、师资力量不足和缺乏统一标准等问题。因此, 需要在医学教育中建立系统的沟通课程, 提升教师素质, 加强实践训练, 并改革考核方式, 以促进医学生的综合素质提升。

关键词: 医学生; 医患沟通; 培养方式

在培养医学生的过程中, 医患沟通能力的培养已成为不容忽视的核心任务。面对日益复杂的医患关系, 良好的沟通能力不仅是医生的职业素养, 更是构建和谐医患关系的基础。研究显示, 多数医患矛盾源于沟通不良, 这充分凸显了沟通能力在医学实践中的重要性。因此, 系统培养医学生的医患沟通技能已成为现代医学教育的关键环节。尽管各大医学院校逐渐意识到其重要性, 并开始探索相应的教学方法, 当前的培养体系依然不够系统和规范。医患沟通能力的提升是一个持续的过程, 应从本科教育阶段就着手推进, 循序渐进地培养学生的沟通技巧, 以应对未来医学发展的需求。如何建立有效的医患沟通能力培养体系, 已成为国内外医学教育领域的重点研究课题。

一、培养医患沟通能力的重要性

培养医学生的医患沟通能力在现代医学教育中具有重要意义, 这不仅是医生职业素养的核心内容, 也是提升医疗质量、减少医患矛盾的关键因素。随着社会的发展和医学模式的转变, 医生的角色不再局限于单纯的治疗者, 而需要兼具沟通者、教育者和支持者的身份。因此, 医患沟通能力已成为现代医生不可或缺的综合素质之一。首先, 良好的沟通能力有助于提高医疗效果。通过有效的医患沟通, 医生可以更准确地获取患者的病情信息, 并让患者充分理解诊疗方案, 积极配合治疗。研究表明, 医患沟通质量的提升可以显著改善患者的依从性和康复效果, 减少因信息传递不畅导致的医疗错误和误解, 从而提高整体医疗质量。其次, 培养医患沟通能力有助于缓解医患关系的紧张局面。当前, 许多医患矛盾源于患者对疾病或治疗过程的不了解。通过系统的医患沟通培训, 医学生可以学会如何倾听患者的需求, 表达关切和同

理心, 增强患者对医疗过程的信任感, 进而有效降低医患矛盾的发生率。最后, 医患沟通能力的培养有助于全面提升医学生的职业素养和人文关怀精神。医学不仅是一门科学, 更是一种人文关怀的实践。通过沟通培训, 医学生可以学会尊重患者的情感和社会背景, 从而在未来的职业生涯中更好地履行医生的社会责任。这种人文关怀精神不仅体现在医学技能的应用上, 也体现在对患者的尊重和同情上, 是现代医学教育的重要目标之一。

二、我国医患沟通教育现状

(一) 发展不均匀, 体系不完善

我国的医患沟通教育近年来受到越来越多的关注, 但总体上仍处于发展初期, 存在一些明显的不足和挑战。随着社会对和谐医患关系的关注度不断增加, 医患沟通能力的重要性日益凸显。近年来, 一些医学院校开始重视将医患沟通教育纳入医学教育体系, 部分学校开设了专门的医患沟通课程或讲座。然而, 这种重视程度在不同院校之间存在较大差异, 有些学校的医患沟通教育仍然流于形式, 课程设置不系统, 缺乏统一的标准和规范。并且尽管部分医学院校已经开始开设医患沟通课程, 但整体课程体系仍不够完善。一些学校的课程主要集中在低年级阶段, 内容多为理论教学, 缺乏实践性和系统性。同时, 课程的深度和广度不足, 未能充分覆盖医患沟通中的多样化情境, 例如面对复杂病情、处理医患冲突等情境的应对策略。此外, 课程的考核方式也较为单一, 主要以笔试为主, 缺少对实际沟通能力的综合评估。

(二) 师资力量不足, 缺乏实践训练

医患沟通课程的开展需要具备相应教学能力的教师团队, 但目前中国具备专业医患沟通教学背景的教师相对较少。许多医学

院校的医患沟通课程由临床教师兼职授课，这些教师虽然有丰富的临床经验，但未必具备系统的沟通教育培训背景。此外，缺乏专业师资培训也导致教学方法单一，难以有效激发学生的学习兴趣和提升实际沟通能力。同时，在医患沟通能力的培养过程中，实践性训练十分关键。然而，目前许多医学院校的医患沟通教育仍然以理论教学为主，学生很少有机会在真实或模拟环境中进行沟通练习。即使有些学校开展了实践活动，内容也多集中在角色扮演或标准化病人（SP）培训上，实际覆盖面和训练强度有限，难以满足学生全面提升沟通能力的要求。

（三）缺乏统一标准，重视程度不高

目前，中国尚未建立医患沟通教育的统一标准和规范，各医学院校在课程设置、教学方法和考核标准上存在较大差异。这种缺乏统一标准的现状，导致医患沟通教育的效果参差不齐，部分学生在毕业后仍无法适应实际工作中的沟通挑战。而且由于医患沟通课程相较于临床课程的比重较小，一些医学生对其重视程度不足，认为沟通能力的培养可以在未来的临床工作中逐步积累。因此，学生在学习过程中投入的精力和时间有限，影响了医患沟通课程的实际效果。

三、医患沟通能力培养路径探讨

（一）完善课程设置，建立评价体系

各大医学院校可以在医学教育中建立系统的医患沟通课程，覆盖从低年级到高年级的所有学习阶段，使学生能够逐步掌握沟通技巧。课程内容可以包括基础的沟通理论、高级沟通技巧、处理复杂医患关系、危机沟通等模块。将医患沟通教育与其他学科如心理学、伦理学等学科相结合，帮助学生理解沟通中的心理和社会因素，以及在沟通过程中如何遵循医学伦理原则。同时在课程中增加实际案例分析，通过讨论典型的医患沟通案例，帮助学生理解在不同情境下的沟通策略和应对方法。

（二）提升师资力量，加强实践训练

为提升师资质量，临床学院可对临床教师和医学院校的授课教师进行专业的医患沟通培训，使他们具备系统的沟通教学能力。教师培训内容可以包括现代医患沟通理论、教学方法、模拟培训指导等。鼓励医患沟通课程教师定期交流教学经验，探讨教学中的难点和改进措施，不断提升课程的教学质量。在教学过程中，可以通过 SP 模拟真实的医患场景，让学生在接近实际的环境中进行沟通练习。SP 培训可以帮助学生体验不同患者的需求和情绪反

应，提高临床沟通的应变能力。在课堂中设计角色扮演和情景模拟的环节，让学生在模拟的医患情境中进行沟通演练。这不仅能增强学生的沟通技巧，还能帮助他们学会处理冲突和危机情况。

（三）改革考核方式，促进人文教育

在学生的考核方式中，可以增加多维度的考核方法，不仅仅通过笔试或理论测试评估学生的沟通能力，还可增加实际操作考核，例如模拟场景中的沟通表现及患者反馈等。对学生的沟通能力进行全过程的评价，可以既包括课程中的平时成绩，也包括最终的综合评估，全面反映学生在沟通能力培养中的进步。在考核后为学生提供详细的反馈，指出其沟通中的优点和不足，并给出改进建议，帮助学生进一步提升沟通技能。也可以适当在通过增加人文医学课程，培养学生对患者的人文关怀意识。课程可以涵盖医学伦理学、患者权利、同理心训练等内容，使学生在沟通中更加注重患者的心理需求。

四、结语

医患沟通能力的培养对提高医疗质量和减少医患矛盾至关重要。尽管部分医学院校已开始重视这一领域，但整体教育体系仍显不足。为应对未来医学发展的需求，各医学院校需完善课程设置，提升师资力量，增加实践训练，并探索多维度的考核方式，确保医学生能够在实际工作中有效应对沟通挑战。通过这些措施，不仅能增强医学生的职业素养和人文关怀精神，也能为构建和谐医患关系奠定坚实基础。

参考文献：

- [1] 龚振宇，徐涛，陈菊祥. 神经外科专培医师医患沟通能力培养方式探讨 [J]. 中国继续医学教育，2020，12（26）：5.
- [2] 谭家媚，林金兰. TBL 融合情景模拟培养实习医生医患沟通技巧的效果 [J]. 健康必读，2021（21）：248.
- [3] 马涵英，张彬，秦天霞. 医学本科生医患沟通技巧培训效果的研究 [J]. 卫生职业教育，2022，40（9）：12-13.
- [4] 王婷婷，王超. 基于医学生医患沟通教育的现状审视 [J]. 产业与科技论坛，2023，22（2）：94-95.
- [5] 郑亚楠，胡蝶，尹梅. 浅谈医患沟通课程存在的问题与发展方向 [J]. 医学人文教育，2023，7（14）：70-73.