

高职院校成人继续教育信息化平台建设研究

乔彤彤

(泰州职业技术学院, 江苏泰州 225300)

摘要:随着知识型社会的到来, 知识与技能的重要性不断提出, 由此产生了继续教育的需求。为满足继续教育需求, 高职院校紧跟时代发展, 搭建信息化平台。继续教育信息化平台要基于继续教育的需求, 从教学和非教学两类需求展开建设。本文对高职院校成人继续教育信息化平台建设展开分析, 探究了当前高职院校继续教育信息化平台建设中存在的问题, 之后分析了信息化平台建设工作的整体需求, 探究了成人继续教育平台的整体规划和功能, 最后分析了强化成人继续教育建设的措施, 为高职院校信息化平台建设提供行之有效的思路和建议。

关键词:平台建设; 网络教育; 人才培养

高职院校成人继续教育信息化平台应当符合成年学生在线学习、灵活学习的特征, 支持成人学生自由开展学习, 并实现个性化的课程教学。同时, 继续教育信息化平台还体现了学校的办学实力, 对于成人学生选择学校以及对于后续继续教育工作的开展都具有重要意义。因此探究成人继续教育信息化平台建设工作具有十分重要的意义。

一、高职院校继续教育信息化平台建设的问题

当前, 高职院校成人继续教育信息化平台建设使用的主要问题在于:

(一) 信息化平台建设需求不明确

随着教育信息化的发展, 在线教育的需求急剧增加, 构建在线教育平台已成为高职教育工作的重要内容。但部分高职院校在建设信息化平台时对平台建设需求、未来发展规划并不清楚, 未开展深入的需求调研, 平台的功能规划有盲目跟风问题, 甚至有院校购买服务, 整体引进信息化平台。这导致信息化平台脱离了实际需要, 不符合可持续发展的要求。平台建好之后, 在使用时出现运行不流畅等问题, 平台功能也无法扩展和升级, 这就造成了平台的利用率低下, 甚至出现了瘫痪。

(二) 研发人员、教育人员沟通不全面

信息化平台建设初期, 高职院校提出平台建设需求, 由研发人员根据需求制定初步的建设方案。但由于专业的研发人员不具备教学知识, 往往对需求理解不透彻, 这就导致平台建设方案存在很多不完善的地方。这会导致一个非常普遍的问题出现, 即信息化平台搭建完成后, 可以实现继续教育的基本功能, 但是师生用户的操作较为烦琐, 也即平台实用性不强, 灵活性较差, 这会直接影响工作效率。

(三) 高职院校信息化环境受限

很多高职院校在搭建平台之后, 由于带宽、服务器、存储等基础网络设备不匹配, 无法有效支撑信息化教学平台的应用, 平台在使用时常常会出现卡顿, 运行不流畅, 严重影响学生的在线学习体验。这一问题产生的原因是高职院校未能整体规划继续教育信息化建设, 只考虑了信息化平台建设, 基础设施跟不上。要解决这一问题高职院校需要在信息化平台建设初期与相关的网络服务部门沟通协商, 优化校园信息化环境。

(四) 高职院校教师认知水平有待提升

因为高职院校的教师已经习惯了传统的线下管理和教学方式, 因此在应用线上教学平台时会出现不适应的问题, 甚至不少教师在思想上对新事物产生抵触情绪, 不能主动去适应和利用信息化平台。同时, 平台搭建完成后, 平台开发部门未安排必要的信息技术培训与指导, 进而导致信息化平台的功能无法有效发挥, 进

而教学应用与平台建设表现出不适应的问题。

二、信息化平台建设的整体思路

(一) 统筹考虑, 做好需求调研工作

信息化平台建设是一项工作量很大的工程, 而前期的沟通和调查工作是所有工作的基础。在搭建信息平台前, 应事先与高校有关部门进行交流, 掌握高校信息化的基本环境和功能要求。一是要明确当前校园信息化建设的实际情况, 防止资源的重复建设和浪费; 二是要按照学校统一的数据规范和标准进行发展, 避免形成“信息孤岛”, 导致以后不能与相关部门进行数据对接和资源集成; 三是能够及时掌握校园的硬件环境, 并能够在前期与校园网的建设需求对接。在校园交流的基础上, 要加大对市场的调查力度, 对一些成熟的平台研发公司, 特别是兄弟院校的信息化平台进行实地调研, 弄清楚目前使用中存在的问题, 这样才能有效避免平台出现类似的问题, 确保使用效果。四是要对教学和管理方面的各种需要有一个整体的认识, 采访学科教师、教学管理人员、院长等, 整理他们在平台、教学管理等方面的各种需要。

(二) 精准梳理, 制订平台建设方案

对继续教育信息化平台的功能需求进行梳理, 制定切合实际的建设计划。高职院校应立足实际, 全面思考, 认真梳理现有业务, 制定系统详尽的规划。从内容上, 从点到面, 由局部到整体, 逐步细化; 在技术架构方面, 应充分考虑未来系统的兼容性、可升级性、可扩展性等问题。平台开发人员制定初步平台建设方案, 交由教师、学生和一线管理教师等不同层次的角色进行点评、完善, 从多维度对平台建设方案提出意见, 最终得到最人性化、最贴合继续教育教学和管理需求的设计方案。

(三) 专业对接, 保障沟通无障碍

平台开发人员与教育工作者双方的深入交流, 是实现信息化平台高质量建设的前提。高职院校与平台开发单位应积极开展合作, 建立工作小组, 统筹信息化平台的建设工作。工作小组成员不仅要具有技术开发水平和经验, 还需要熟悉教育教学管理方面的流程和业务知识, 正确理解继续教育信息化平台的建设需求, 站在使用者的视角和习惯上来衡量和考虑问题, 以技术手段实现目标。工作小组要清楚地认识到业务需求以及各个业务模块之间的内部关系, 并积极地与其对接, 进一步完善功能, 优化原来的表格模板、数据等, 以确保建成的信息化平台操作简便、兼容性好、使用率高。

(四) 转变思想, 做好教师信息化培训

对信息化平台的利用程度, 依赖于师生对信息平台的认知程度。随着互联网的飞速发展, 现代信息技术已经渗透到了教学的每一个角落。高职院校的教师要善于突破传统的思维方式, 树立

大数据技术视野下的管理和教学工作的观念,转变思维方式,持续提高自身信息素养,把信息素质培养与教育教学有机地结合起来,探索新的教育工作方式。平台部署完成后,为了方便用户使用,开发人员应提供简明易用的操作手册,并对平台中的各类角色进行培训。通过培训,使教师们可以更快地熟悉平台的功能和业务操作,灵活高效地完成管理与教学任务,真正起到组织、引导学生学习的作用。

三、继续教育信息化平台建设

(一) 整体规划

继续教育信息化平台的建设,要将当前国内外继续教育、学习与教育理论等领域的先进思想与成果相结合,以“可移动、智能化”为目标,以高起点、高标准建设,充分支撑成人学历教育与非学历教育的在线管理与教学,不仅为学生从入学(报名)到毕业(结业)的全过程提供全方位的支持,也为今后学校继续教育工作的开展奠定基础。

(二) 基本功能

成人继续教育管理与学习系统主要由以下几个模块组成:招生管理、学籍管理、教学教务管理、毕业论文管理、智能考试管理、学位外语考试、学位申请、在线教学系统、网络课程建设、学习过程控制与管理、移动在线学习平台等。非学历教育的主要内容是离线管理工作网络化和全流程网上培训功能的网络化。在这个平台上,学生可以进行在线注册,考勤,综合评估,班主任可以在网上申报项目,对班级进行管理,对数据进行统计和分析,并对数据进行存档,同时还可以在学校的领导线上进行审批,让学生可以随时了解培训的进度。全程网上培训包括学生在线注册、(缴费)、在线学习、在线交流、在线考试、在线颁发证书等功能。

四、继续教育信息化平台建设的意义及思考

(一) 对接信息化教育改革需求,创新教育教学理念

信息化教学平台将物联网、人工智能、云计算、大数据、区块链等带到人们的生产生活中,改变了教学组织模式,提供了新的教学环境,带动了教学模式的创新。同时,线下教学的优势也很明显,尤其是对教育培训而言,线下直观的交流互动是线上教育无法比拟的,现场教学“看,听,问,议,评”每个环节学生都可以亲身体验,这是线上教学无法取代的。高职院校继续教育要整合线上虚拟教学空间与传统的物理教学,将信息化平台与线下课堂教学相整合,相互支持,一方面打破时间、地点对教学工作的限制,另一方面又提供面对面教育和培训,支持教师与学生、学生与学生之间进行思维交流与碰撞,提高成人学生的知识与技能学习效率。

在课中,教师要突破传统的教学模式,将课堂主体还给学生,以引导者的身份鼓励学生进行思考、讨论、总结,通过教学视频展示理论内容和操作演示。根据课程目标和基本学情,选择合适的教学模式,通过专题式、研讨式、项目式教学,让学生展开自主探究,以问题为导向,对课程重难点展开分析;教师要抓住学生在自主探究过程中生成的热点、疑点和兴趣点,引导学生展开深入研讨,让课程体现思辨性、学理性和趣味性,培养学生的问题分析能力和实践应用能力,提高课堂的理论深度与广度。

(二) 丰富管理和教学手段,提升服务效能

继续教育信息化平台的建立进一步规范了继续教育教学和管理业务流程,促进了信息交换和资源共享,使学校的教学和管理成本得以降低;与此同时,教师还通过在线数据分析、智能管理对继续教育展开更高效的管理;基于线上平台创新教学方法,

灵活组织教学活动,助力成人学生养成自主学习的习惯,提高他们的自学能力。

信息化平台还包含教学、学习、管理、社区等系统,集成了信息化教学与管理所需的各项功能。教学管理人员可以在各类移动终端登录教育云平台,一站式获取各种教学信息,针对性地安排教学工作。通过在线学习时长、讨论活跃度、作业完成情况、小测成绩等信息,教学管理人员可以整体得到学生的学习情况,这可以作为调整教学工作的基本信息。通过在线请假、在线申请课程、申请补考等,教师可以在线管理学生。教师与管理人员要用好信息化教学平台的教学与管理功能,提高教学管理效率,提高教学质量,增强办学实力,扩大办学领域,扩大学生规模,实现继续教育的可持续发展。

(三) 整合数字化教育资源,促进优质资源共享

基于信息化平台的线上教学以丰富的线上教学资源为基础,因此高职院校首先要建设一个系统化的线上教学资源库。线上教学资源库的质量往往决定了教育信息化的水平,成为高职院校推动线上平台教育改革的的关键因素。当前,应用广泛的教学平台,如超星泛雅平台提供了一些课程模板,基于模板,教学资源库建设工作被简化,一定程度上解决了基于信息化平台的教学在教学资源建设上存在的问题。

教学资源库里面的资源按照文字、图片、音频、视频等分类整理和放置;或者按知识模块、知识专题整理,或者按时间整理,分门别类,以支持教师开展针对性、科学性的教学设计。在教学资源库的建设中,教研组的教师分配不同的任务,履行各自的职责。比如在PPT的制作方面教师们可分工协作,将PPT的制作思路设计、PPT图文素材整理、PPT配套微课视频等分工。利用课件模板,通过分工合作,教研组工程建设优质课件资料,为信息化平台的应用提供关键性的支持,让线上教学创新得到丰富的教学资料,让基于线上平台的自主学习得到更有力的支持。

四、结语

研究发现,成人继续教育基于信息化教学平台构建项目教学,有助于提高教学质量,使学生对课程知识形成更深刻的认识,同时提升学生的学习积极性。继续教育信息化教学平台为成人学生开展操作提供平台,并创设参与性、沉浸式的教学环境,为继续教育提供有效的技术支持。随着未来教育改革的深入推进,信息化教学平台将在继续教育工作中发挥更重要的作用,教师要注重该教学平台的应用,增强课程的趣味性、实践性,让学生体验工作情境,发展专业技能。由于信息化教学平台的发展时间尚短,在实际开发与运行过程中还存在一些不足与缺陷,如何将其与继续教育需求更紧密地联系起来还需要教师们进一步探索,本文对成人继续教育信息化平台建设展开分析,为高职院校继续教育工作提供一些借鉴和参考。

参考文献:

- [1] 肖贵灯. 高职院校学历继续教育信息化平台建设研究和实践[J]. 工程技术研究, 2024, 9(03): 170-172.
- [2] 王彬彬. 高职院校成人继续教育信息化建设存在的问题与改进策略——以阜阳幼儿师范高等专科学校继续教育平台为例[J]. 阜阳职业技术学院学报, 2023, 34(03): 28-31.
- [3] 高翔. 高职院校成人继续教育管理信息化现状及建设研讨[J]. 黑龙江科学, 2022, 13(07): 97-99.