

# 试谈政工工作赋能高速公路运营管理的路径

潘兴财

(广西交通投资集团崇左高速公路运营有限公司, 广西 崇左 532200)

**摘要:**党的十八大以来文化强国战略持续推进,也带动了各行各业政工工作的改革。交通运输行业是事关社会和经济发展的行业,面对交通运输管理工作出现的新任务和新要求,通过政工工作增强高速公路工作人员的团结力和战斗力,为高速公路运营管理赋能,成为新时期高速公路运营管理工作发展的重要内容之一。因此,本文就新形势下如何加强高速公路运营管理中的思想政治工作展开探讨,分析了几点政工工作开展的有效方法,希望为强化高速公路运营管理赋能。

**关键词:**高速公路;问题;措施;思想政治工作

高速公路运营管理包括:养护管理、路政管理、交通安全管理、收费管理、信息监控管理和客户服务管理等,主要作用在于保证高速公路交通运输的安全、畅通。政工工作是高速公路运营管理中不可或缺的一环,通过政工工作建设工作人员的思想,提升高速公路运营管理效率和质量已经成为一种越来越迫切的需要。

## 一、政工工作赋能高速公路运营管理单位的作用

### (一)员工思想建设的迫切需要

伴随着企业体制改革和转型的深入,高速公路单位内部的各种矛盾日益凸显,许多员工都被外界所感染,政治立场不稳,一些员工开始出现了个人主义等思想,对工作、企业的发展都缺少奉献精神。在这种情况下,必须持续地加强思想政治工作,引导员工树立远大理想和抱负,肯定自身价值,激励他们积极投身到国家公路运营与管理工作的建设中来,积极地为国家公路交通事业的发展 and 建设做贡献。

### (二)实现工作稳定发展的重要保障

高速公路运营与管理单位员工思想与单位内部经营理念的高度统一,是单位持续、稳定发展的重要保证。伴随着市场经济的发展,高速公路运营与管理单位受到多元化的经济成分以及经济利益的影响。与此同时,单位工作环境和员工思想观念也发生了很大的变化。此外,工作人员长期工作在高压力和高强度的工作环境下,他们的思想和情绪都会发生一定程度的波动,这会影响到单位的工作气氛,给公路运营和管理带来障碍。做好政工工作,可以有效地引导职工,提高职工的政治素质,充分提高公路经营管理质量与效率。

### (三)促进经济发展的重要动力

经过不断的改革与发展,我国高速公路事业不断取得新突破,在国际市场上的地位越来越高,发展前景越来越广阔。随着经济全球化的发展,各国之间的交流日益频繁,技术更新速度加快,市场竞争也越来越激烈。所以,在国内外环境越来越复杂的情况下,高速公路单位需要先进的经营和管理理念。而政工工作可以促进单位员工的思想发展,为单位经营管理创新创造良好的环境,助力高速公路运营与管理工作的持续、稳定发展。

## 二、高速公路运营管理中思想政治工作存在的问题

### (一)思想政治工作方法与手段滞后,跟不上时代发展

政工工作应当紧跟时代发展,在今天新媒体发挥广泛影响力的背景下,政工工作应当将新媒体充分应用起来,但不少高速公路运营管理部门政工方法陈旧,对于微信、新闻、论坛、访谈、

博客、微博等线上平台的应用不够广泛,有部分单位建立了网络政工平台,但并未充分发挥其在政工工作中的作用,形式化问题明显。

### (二)思想政治工作内容单一,跟不上员工思想实际

政工工作要反映出不同的特点,要根据员工不同的文化程度、年龄和成长经历,在政工内容和方式上要反映出不同。但是,目前大多数高速公路单位的思想政治教育内容都比较单一,仅仅是传达了上级下达的文件,用统一的标准来开展政工工作,这就造成了政工工作缺乏感召力、说服力和吸引力。

### (三)思想政治工作力量分散,没有形成合力之势

政工工作要与高速公路各运营管理部门相配合,才能为高速公路运营管理赋能。但是,目前很多单位的思想政治工作都是分散的,“单打独斗”的情况比较严重,没有形成一个整体的合力,与其他职能部门之间的关系还不是很密切,未能充分调研高速公路运营管理的实际情况。部门间沟通交流不顺畅,就导致思想政治工作的开展片面。

## 三、加强高速公路运营管理中思想政治工作的措施

### (一)强化人文关怀、紧贴员工的实际需要

政工工作必须坚持以人为本的原则,将以促进员工发展为出发点和落脚点。在高速公路经营管理中,要加强对员工的人文关怀,对员工进行真挚的关怀,了解员工的想法,及时帮助员工解决困难。要把员工放在首位,让他们成为自己的主人。通过政工工作,充分发挥员工的积极性,做到对员工的尊敬、信任,推动他们全身心投入到工作中去,在工作中开拓创新,将高速公路运营管理工作做好。高速公路运营管理工作面广、点多、线长、管理任务重,许多工作人员都是长期在户外工作,远离城市和家庭,工作环境单调乏味,因此,政治工作者应该改变传统的脱离群众的工作方式,深入一线工作现场,与员工进行更深层次的交流与沟通,认真听取员工的意见,不随意打断员工,了解他们的生活困难;对于那些不愿参与沟通、不愿表达自己感受的员工,政治工作者要注意选择谈话的地点、时间;对于那些没有受过良好教育,理解力有限的员工,政治工作者应该关注员工的语言习惯,用通俗易懂的语言解释国家的政策、法规,并尽力争取员工的理解和支持。特别是对受到处分、晋升不顺利、工作转岗的员工,要加强与他们的沟通与指导,让他们卸下心理包袱,全身心投入到工作中去。此外,对于员工多年未归所带来的心理压力,企业还应该尽可能地给予适当而有效的帮助,有效地减轻员工的后顾之忧。

要发挥员工的多样性，在政工工作中挖掘员工的个性和潜能，洞悉每个员工的需求，对于不同性格、能力和不同岗位的员工采取不同的政工工作内容和方式。例如，对于收费站岗位人员，强化其服务意识；对于自助缴费、无人收费系统研发和技术维护部门，增强其创新意识等等。只有坚持做到以人为本，思想政治工作的效用才长远而持久。

### （二）要善于掌握新手段，充分利用网络技术

政工工作方法应当随着技术发展而创新。新时期，高速公路运营管理中思想政治工作要用好新媒体，通过新媒体平台增强思想教育的全面性、渗透性。主要有：一是基于新媒体平台及时发布党和国家有关道路交通的方针政策、法律法规以及高速公路时事新闻热点，让职工在网络上可以对重要的方针政策和新闻热点进行浏览，学习交通法律法规，由此提高思想政治工作的效率。二是搭建专门化平台公布先进模范事迹等，树立典型榜样，引领精神和思想；三是借助互联网平台强化与员工沟通，将政工工作从单向宣传教育变成双向沟通学习，让政工工作人员了解员工所思所想，了解员工当前的思想动态，并及时为员工排解心中疑虑、解决困难。四是创新网络内容的创作，通过动画、短视频、小程序等形式展现不同时期的中国故事，制作具有时代特色的网络思政教育资源，以更好地吸引和感染青年学生。

构建线下政工与线上政工的有机融合机制。一方面，推动思想政治教育网络平台的建设，如主题教育网站和网络思政品牌栏目，发挥其思想性和理论性的优势；同时，在常用的社交媒体平台上加强中国精神的传播，如微信、抖音、快手、哔哩哔哩等，潜移默化地引导员工浏览和分享，形成积极向上的舆论氛围。

### （三）加强部门合作，形成思政工作合力

因为政工工作是一项思想工作，因此不能单打独斗，需要单位内部各部门协同配合。高速公路运营管理单位的政工工作人员要强化与单位内部各个职能部门的联系，各部门要充分利用各种优势，齐抓共管，形成合力，才能做好思想政治工作。单位要打破部门壁垒，建设直接高效的领导体制。政工部门和业务部门、职能部门分属于不同的部门，这使得二者更具专业性，但是也导致原本相互联系的整体被割裂。要使政工工作全面、深刻影响员工，就需要打通部门壁垒，建设强有力的领导机制。单位可建设政工和业务融合发展工作小组，专门负责统筹各部门，推进协同教育机制。工作小组由各部门委派工作人员共同组建工作小组，做好部门间的沟通，完善融合发展机制的顶层设计。一是宣传部门要在新的历史条件下加强对党和国家重大战略的宣传，深入挖掘其特征、规律；二是人力资源管理部门要做好考核、激励、表彰先进人才的工作；三是工会部门要切实维护员工合法权益，紧密团结员工，了解员工思想动态；四是各业务部要做好员工管理工作，并及时反馈工作中遇到的困难、挑战，以便于政工部门给予支持和帮助。部门合作，形成思政工作合力，可提高政工工作的科学性、说服力。同时，这也使得政工工作在无形中影响员工的思维，让思想理论能够由内而外浸润员工，增强其对思政理论和本职工作的认同感、归属感，能够自觉践行行为规范。

### （四）强化政工人员能力，优化政工队伍建设

政工工作人员的个人素养和工作能力直接影响政工工作质量。

因此，高速公路运营管理单位一是要优化政工培训，当前政工工作人员主要是从业务岗转岗而来，也有少数学习马克思主义理论教育、思想政治教育等专业人员，其整体知识水平与专业视野都有待提升。因此，单位应采取“引进来”与“走出去”相结合的方式，创造机会、提供平台，邀请具有多年政工工作经验的行业专家举办讲座，与本单位政工工作人员开展双向互动，探讨如何推动政工工作改革发展。同时，也可派本单位政工工作人员到外单位学习、进修或挂职，学习先进的政工理念、方法，提高政工工作质量。

二是要完善政工人才的选拔标准。在招聘政工人员时，在提高学历的同时，也要注重培养复合型人才，例如，要求具有硕士学位的应征者要有综合科研背景，例如管理类、思政类等。单位要从源头上保证新入职政工工作人员的综合素质，确保他们入职后能尽快熟悉相关工作流程，基于本单位实际情况开展科学的政工工作，全面提升员工的归属感和综合素质。

### （五）强化党的理论、政策的学习与宣传

建设一支专业化的党务工作者队伍，对于提高企业党建工作及思想政治工作的实效性有着十分重要的作用。缺乏专业人才极大地影响了基层党建工作的质量，在一定程度上制约了其落实的深度。政工工作人员要通过培训、研讨、调研等方式，引导员工深入学习领会中国特色社会主义理论体系，特别是习近平新时代中国特色社会主义思想，从历史发展脉络、时代特征、主体归属、内容体系、指导价值和现实意义等多个层面、多角度、深层次地深入学习领会，促进政工干部准确把握其中的思想实质、实践方略，掌握其理论价值和精神实质，切实提高自己的政治素养。我们要多措并举开展教育引导工作，充分借鉴其他单位、其他系统的好做法、好经验，帮助政工干部及时更新自己的思想观念，适应新时期对思想政治工作和政工干部的新要求，使政工干部的思想理念、工作方法、实践方法都能与时俱进。同时，也要进一步加强对高速公路建设事业的基础信息的了解和认识，对科技信息、市场经济和心理教育等相关内容进行全面的了解和掌握，以更贴合单位发展实际的方式开展政工工作，帮助高速公路运营与管理单位更好地发展。

## 四、结语

政工工作作为员工思想建设提供坚实的保障。新时期高速公路运营管理工作影响着整个经济和社会的发展，做好政工工作，从思想上为高速公路运营管理提供保障、促进高速公路运营管理优化升级是相关部门需要探索的重要任务。单位要更新政工工作的方式方法，拓展政工工作路径，加大对政工工作人员的教育培训，提升政工工作质量。

## 参考文献：

- [1] 孟晓元. 政工工作助力高速公路运营管理的可行路径 [J]. 活力, 2022 (13): 163-165.
- [2] 成云. 新时期高速公路政工管理方式的创新思考 [J]. 现代企业文化, 2022 (18): 55-57.