

高校管理专业教师价值观管理促进教学研究

凌志林

(广州科技职业技术大学, 广东 广州 510555)

摘要: 本研究主要探讨了高校管理专业课程中专任教师的价值观管理对课堂教学的促进作用。通过对文化管理的理论梳理, 研究将课堂视为一个组织, 教师作为核心管理人员, 其价值观和行为理念对课堂文化有决定性影响。研究发现, 教师的价值观和行为理念不仅影响课堂氛围, 还能通过文化管理的核心层次改善管理专业课的教学质量。研究的学术价值在于从企业文化管理的角度探讨教师价值观的塑造与应用, 而应用价值则在于为提高教学质量提供了新的视角和方法。

关键词: 教师价值观; 文化管理; 课堂文化建设; 行为理念

一、引言

在现代教育中, 教师不仅是知识的传授者, 更是学生价值观和行为理念的引导者。随着国家对师德师风和课程思政的重视, 研究如何通过教师的价值观管理来提升课堂教学质量成为一个重要的课题。

关于这个课题, 文化管理理论为我们提供了一个新的视角, 将课堂视为一个组织, 教师作为核心管理人员, 其价值观和行为理念对课堂文化有着决定性的影响。通过将企业文化核心层次应用于课堂教学, 我们可以探索如何通过教师的价值观和行为理念来改善教学质量和学生的课堂体验。

二、学术梳理及研究动态

(一) 学术梳理

文化管理一词源于英文“Culture Management”, 产生于 20 世纪 80 年代, 是美国学者在分析、总结日本企业在二战后快速发展的原因之后提出的概念(刘刚、殷建瓴、刘静, 2019)。企业文化分为三个层次: 核心层(价值观和行为理念), 制度层(制度文化), 符号层(物质文化)。本论文将以企业文化核心层, 作为理论依据展开研究。如果把课堂当成一个组织, 把学生切成一个个项目组, 教师就是项目负责人。价值观和行为理念是团队文化的核心组成部分; 核心管理人员的价值观和行为理念决定了团队价值观和行为理念。而教师是课堂管理的核心人员, 所以本论文将从教师价值观和行为理念的角度来研究如何提高教学质量和课堂体验。

(二) 研究动态

随着国家对师德师风和课程思政推广的深入, 越来越多的学者开始重视教师素养和课堂氛围的研究(朱旭东, 2020)。关于课堂文化建设和青年教师价值观的研究逐渐得到重视。因为大学课堂除了专业知识教学, 让学生塑造完整人格也是人才培养计划的一部分(范婷维, 2020)。教师身体力行, 言传身教, 有助于提高教学质量和感染学生(李民娟和周荣金, 2021)。

三、研究内容及思路方法

本论文遵循“理论研究—调研访谈—提出方案”的研究逻辑, 查找和研读相关文献的基础上, 了解相关论文现状及现有模式探寻其论文突破点; 分析解决问题可能性, 借鉴前人的研究经验, 研究出本论文新思路, 以此研究论文提升改革的理论与方法。

四、资料来源与分析

(一) 教师价值观和行为理念对课堂教学影响因素分析

参与本研究的 50 位学生是来自我过去 5 年任教期间的学生, 其中 21 位大专和 29 位本科学生, 这些学生主要有旅游管理、工商管理、人力资源管理、市场营销和物流管理等专业学生, 既有在校生也有毕业生。选择他们作为研究对象, 一方面这是我能够接触得到的专业课学生, 同时他们有参与访谈的意愿; 同时这些学生跨越了不同专业和时间阶段, 从而提高样本的综合程度。整

体上我采用了扎根理论的研究路径。在资料收集上, 采用结构性访谈题目, 通过电话录音和微信聊天的方式进行访谈收集。为了验证饱和又找两组学生进行访谈。在获得同意的情况下对访谈内容整理成文字; 且部分是集体访谈, 所以共收到访谈材料是 34 份。

表 1 访谈对象概况 (部分)

序号	称呼	性别	年龄	学历类型
1	刘	女	20	本科
2	廖	女	20	本科
3	王	女	21	升本
4	杨	女	22	升本
5	李	男	23	本科

注: 依据保密要求, 对所有访谈对象进行匿名; 并只列举下文直接引用其访谈资料的研究对象信息。

在访谈框架设计上, 本研究是根据文化管理的三个层次来设计的。分别是价值观、行为理念和符号层三个方面进行。目的是通过访谈找到一些专业课教师课堂上优秀价值观的共性, 从而提取出相关的故事线来形成相关的理论。根据此设计出教师价值观和行为理念的访谈框架(见表 2)。

表 2 教师价值观和行为理念的访谈框架

访谈提纲	目的和要求
1. 请谈谈专业课老师哪些价值观和行为理念对提高课堂教学质量具有重要意义。	了解学生对专业课老师的抽象价值感受
2. 在专业课学习过程中, 老师哪些行为和举措对提高课堂教学质量具有重要意义。	了解学生对专业课老师的行为表现感受
3. 您的专业课教师的哪些直观且可以感知的因素影响您的学习体验和效果?	了解学生对专业课老师的直观感知感受

经过两个学期的观察与闲暇时间的访谈, 然后对观察记录与访谈文本进行编码处理。编码主要分为提出的开放编码、主轴编码和选择编码方式进行。第一步进行开放式编码, 即对原始资料进行比较整理, 将其概念化、类属化。对近访谈资料进行逐级编码、筛选和合并之后总共识别出概念标签。第二步进行主轴式编码, 通过挖掘概念与类属之间的各种关系, 以显示访谈资料之间的联系。依据概念之间的潜在逻辑对将标签进行整理后, 得到 11 个新类属。第三步进行选择式编码, 从类属中提取和挖掘核心类属, 通过建构核心类属与支援类属之间的关系, 来建构初步理论。

表 3 研究文本的编码处理

选择性编码	主轴式编码	开放式编码
价值观	责任心: 对学生的学习成果负责有耐心	负责、耐心、遵守、确保、致力、坚守
	热诚: 热爱教学且积极对待教学工作	热情、积极、热爱、付出、贡献

	尊重：了解学生的差异，并尊重学生	尊重、理解、了解、包容
表现行为	沟通：优秀的沟通能力	沟通、倾听、协调、表达、讲解
	幽默：轻松愉快的语言风格	幽默、有意思、轻松愉快
	共情：了解学生的特点和换位思考	了解、感同身受、容易接受、打动
	创新：灵活有效地处理课堂教学问题	灵活、多样、意想不到、惊喜、不一样
	课堂管理：优秀的管理组织能力	参与、课堂安排、组织能力、课堂活动、互动
表征因素	才艺：有亮点，与众不同	多才多艺、才艺、特长、特殊能力、有才
	知识储备：厚积薄发的知识面	知识面宽、眼界、懂的多、知识点、干货
	感知因素：直观的感受	漂亮、帅、穿着、化妆、穿戴、干净、声音、语气、动作、课件

（二）管理专业课程的教学目标分析

用扎根理论对管理专业《管理学》《经济学》《财务管理》《市场营销学》《组织行为学》《人力资源管理》《物流管理》《生产与经营管理》《管理沟通》《电子商务管理》10门主要专业课程的课程目标进行编码整理与分析得出一下表4。

表4 研究课程目标的编码处理

选择性编码	主轴式编码	开放式编码
教学目标：管理能力全面培养	管理理论掌握：教学目标主要集中在培养学生各种管理技能的同时，也需要他们掌握相应的理论基础。	基本理论掌握、管理概念识别、管理概念的认知
	管理技能培养：管理技能培养作为整个教学目标体系的基础。	决策能力培养、组织行为分析能力、人力资源管理能力、市场营销能力、财务管理能力、战略管理能力、领导能力培养、沟通协调能力、项目管理能力
	伦理和社会责任的教育：强调了在所有教学目标中，伦理和社会责任的教育是不可或缺的。	社会主义核心价值观、商业伦理、社会责任、职业道德

（三）研究结果与讨论

通过上面的表3分析可以了解，优秀教师的价值观和行为理念中包含了组织、协调和沟通等影响因素，表4分析管理课程目标也包含了相关的影响因素。通过分析优秀教师就像一个管理者，需要具备优秀的管理素养，而这些素养和能力正好与管理课程的教学目标相一致。

首先，教师的责任心和热诚在课堂上表现为对学生学习成果的高度负责和积极的教学态度。这种责任心不仅体现在教学内容的传授上，还体现在对学生个体差异的尊重和理解上。教师通过积极的沟通和幽默的语言风格，营造了轻松愉快的课堂氛围，增强了学生的学习体验。

其次，教师的创新能力和课堂管理能力在管理课程中尤为重要。管理课程强调灵活应对和解决问题的能力，而优秀教师通过

灵活多样的教学方法和有效的课堂管理，展示了这种能力。这种能力的培养不仅有助于提高学生的专业技能，也为学生未来的职业发展奠定了基础。

此外，教师的知识储备和才艺展示也对学生产生了积极影响。教师通过丰富的知识和独特的才艺展示，激发了学生的学习兴趣 and 求知欲。这种直观的感知因素不仅提升了课堂的吸引力，也增强了学生对课程内容的理解和记忆。

综上所述，研究结果显示，管理专业课程的教学目标与教师的价值观和行为理念有明显的一致性。教师作为课堂的核心管理人员，其价值观和行为理念对学生的学习和课堂氛围有着深远的影响。

五、研究启示与建议

本研究揭示了高校管理专业课程中教师价值观和行为理念对课堂教学质量的显著影响。通过分析优秀教师的价值观和行为理念，我们发现这些因素与管理课程的教学目标高度一致。因此，教师在课堂上不仅是知识的传授者，更是学生价值观和行为理念的引导者。以下是基于研究结果提出的启示与建议：

1、加强教师价值观管理：学校应重视教师的价值观培养，通过培训和研讨会等方式，帮助教师树立积极的价值观和行为理念。这不仅有助于提升教学质量，还能在潜移默化中影响学生的价值观。

2、构建课堂价值模型：建议设计一个以课堂体验为核心、课程目标为导向的“课堂价值模型”。该模型应明确管理专业课堂的使命、愿景和价值观，指导教师在教学过程中融入这些元素，以提升学生的学习体验和专业素养。

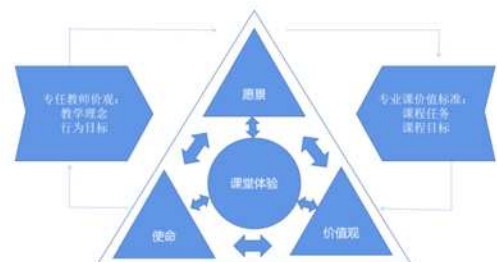


图1 课堂价值模型

3、重视教师的榜样作用：教师应以身作则，通过自身的价值观和行为示范，影响和引导学生。学校可以通过评选优秀教师、分享教学经验等方式，推广优秀教师的教学理念和方法。

通过以上建议，学校可以更好地发挥教师价值观管理在课堂教学中的促进作用，提升管理专业课程的教学质量，为学生的全面发展提供支持。当然还要融入社会主义核心价值观和情感教学，探索将相应的社会主义核心价值观融入课堂的最佳模式。

参考文献：

- [1] 重视青年教师培养切实提升教学质量 [A]. 高玉峰. 国家教师科研专项基金科研成果 2019 (七), 2019
- [2] 朱旭东. 论教室文化的构建 [J]. 华东师范大学学报 (教育科学版), 2020 (03)
- [3] 核心素养下提升高中青年教师教学能力的策略初探 [A]. 李氏娟; 周荣金. 华南教育信息化研究经验交流会 2021

基金项目：广州科技职业技术大学校级项目“高校管理专业专任教师价值观管理促进课堂教学研究”（项目编号：2023SK18）。

作者简介：凌志林，1985-7，男，汉，茂名，博士研究生，中级经济师 / 讲师，专任教师，研究方向文化管理及课程管理。