

人工智能背景下高校辅导员的工作模式探究

刘梦桃

(东北师范大学, 吉林 长春 130117)

摘要: 随着人工智能技术的快速发展和广泛应用, 高等教育领域正经历着前所未有的变革, 高校辅导员作为学生思想政治教育、心理健康指导、职业规划辅导等方面的重要力量, 其工作模式也面临着新的挑战与机遇。

文章中提出了人工智能背景下高校辅导员的三种工作模式, 分别是数据驱动的工作模式、智能化辅助的工作模式以及跨界合作的工作模式。包括建立学生信息系统, 实时收集分析学生数据, 利用数据分析结果, 帮助辅导员为学生制定有针对性的辅导计划; 利用智能化辅助工具, 处理繁杂重复性的事务工作, 提高工作效率, 增加对创造性工作投入; 加强与技术团队和其他领域专家的合作, 不断学习借鉴其他领域的先进理念和方法, 形成教育合力。

关键词: 人工智能; 高校辅导员; 工作模式

2016年12月, 在全国高校思想政治工作会议上讲话指出“做好高校思想政治工作, 要因事而化、因时而进、因势而新……要运用新媒体新技术使工作活起来, 推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合, 增强时代感和吸引力”。人工智能作为新一代信息技术革命的核心驱动力, 对经济、社会、文化等多个领域产生了深远的影响。在此背景下, 探讨高校辅导员如何运用人工智能技术优化工作模式显得尤为重要。

一、数据驱动的工作模式

人工智能技术的发展极大地改善了数据的处理难题, 使数据的应用更加高效和准确, 而数据也为人工智能发展的提供支持和保障。辅导员作为开展大学生思想政治教育工作的骨干力量, 是高等院校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者, 需要履行教育、管理与服务三项职能。其工作的实践性, 决定着其必然要以大数据运用中的智能化管理、精准化教育、个性化服务推动自身工作优势的发挥, 进而形成多元数据收集加人工智能分析处理的数据驱动工作模式。

(一) 建立学生信息管理系统, 实时收集和分析学生数据

首先, 人工智能从数据采集流程起始就能提供支持帮助, 采集多种类型数据源, 对于校内基础数据, 如学籍信息、课业信息等, 利用人工智能技术自动化地从不同来源(如在线网络学习平台、学籍系统、教务系统等)收集数据, 减少人工录入错误, 提高数据采集效率; 对于生活信息, 如社交信息、校园活动和社团信息等, 通过互联网大数据的支持以及人工智能技术对数据的分析处理, 将杂乱的网路信息归纳总结为逻辑信息与学生绑定, 提供更加全面的数据来源。

其次, 人工智能技术的发展降低了信息系统本身的建设门槛,

高校辅导员等行政类人员对于传统信息系统更多的仅限于使用现有功能, 而现有信息系统往往技术老旧、难以维护、添加新功能需要多方支撑及繁杂的流程、升级成本非常高, 强依赖于第三方外包公司; 人工智能的技术图谱不仅可以用于处理生活或学习中的文字问题, 更擅长信息系统的搭建、代码编写等规则类问题, 当前国内一些科技公司均有成熟的产品方案(如阿里巴巴的通义灵码、百度的Comate等), 只需要学习非常基础的计算机基本技能, 就可以从零搭建全新的符合需求的信息管理系统, 同时也提升了辅导员本身的综合能力。

(二) 利用数据分析结果, 制定个性化的辅导计划和策略

拥有全面的数据来源、完善的信息管理平台之后, 人工智能技术就可以广泛发挥其优势, 对数据做全面的分析、处理, 形成可执行的计划及方案。首先, 人工智能技术可以利用数据的通用性, 机器学习与深度学习每个模型的构建都不是来源于单一的数据源, 一个专业甚至一个学校的数据量远远无法支撑模型的训练, 人工智能可以利用互联网上海量的学校和专业数据训练出基于大数据的通用模型, 在此基础上根据本校学生的个性化信息二者综合产生科学、准确的分析结果。其次, 人工智能可以提供行为分析与预警, 在课业学习方面, 通过机器学习算法分析学生的成绩、考勤和参与度等数据, 识别出学术表现的趋势和潜在问题, 同时建立预测模型, 预测学生的学业成绩、毕业率等, 提前识别可能面临学业困境的学生, 同样可以基于学生的学习行为和成绩数据, 推荐个性化的学习资源和课程, 帮助学生提高学习效率; 在心理健康方面, 通过分析学生在社交媒体、论坛等平台上的言论, 识别出可能的心理健康问题, 辅导员及时介入帮助学生处理心理健康问题, 根据心理健康问题的程度和原因等因素为辅导员提供科

学的策略和建议参考。

二、智能化辅助的工作模式

高校辅导员的日常工作内容主要分为两个方面：一是文字、信息类处理工作，二是学生管理类工作。其中，文字、信息类工作既包括工作总结、活动策划、培训学习、会议总结等必须要辅导员从自身行为、能力及情感出发，认真细致地人工完成的工作，这类工作需要依靠个人能力和工作情况处理；还包括一些学生信息的处理和分类，此类工作主要从实际精确数据出发，经过条件筛选、排序等工作流程，只需要制定完成具体的规则就可以依据流程完成任务，人工处理此类任务往往冗杂繁重、耗时较长，而且长时间的人工处理由于精力下降容易导致处理数据质量下降，一个任务可能耗费大量时间且精确度不能保证。

(一) 利用 AI 技术进行学生信息筛选和分类，提高工作精准度

AI 技术可以帮助辅导员自动整合来自不同渠道的学生数据，如学业成绩、出勤记录、心理健康调查结果、课外活动参与情况等，进行深度分析和挖掘。通过分析这些数据，辅导员可以快速识别出潜在的学习困难生、心理健康关注对象或具有特殊才能的学生，从而为他们提供更有针对性的帮助和支持。

(二) 利用智能机器人或 AI 助手协助处理日常事务性工作

随着人工智能技术的发展，智能机器人和 AI 助手正逐渐成为企事业单位日常运营中不可或缺的一部分，诸如阿里巴巴的“小蜜”智能客服系统、百度的“文心一言”智能写作助手等智能机器人和 AI 工具，这些工具通过自动化处理、智能推荐及优化决策等功能，极大地改变了人们的工作方式，推动社会迈向更加智能化、高效化的新阶段。

因此，在数字时代背景下，高校辅导员掌握并有效运用这些智能机器人或 AI 助手来处理日常事务性工作，已成为一项必备的职业素养。人工智能驱动的辅助工具不仅可以极大地提高工作效率，还可以使辅导员有更多的精力投入到创造性的工作当中。

三、跨界合作的工作模式

随着高等教育的快速发展，学生工作面临着越来越复杂的挑战和多元化的需求。高校辅导员要不断拓展工作领域，才能提升工作效能。跨界合作不仅能够形成工作合力，更有助于辅导员借鉴其他领域的先进理念和方法，优化工作流程，提高服务质量。

(一) 与技术团队合作，共同开发适用于辅导员工作的智慧工作平台

在智慧化、信息化已成为高校管理的重要趋势背景下，辅导

员面临着学生信息量大、管理任务繁重、个性化需求多样等挑战。与技术团队合作开发智慧工作平台，可以整合信息管理、工作协同、数据分析等多种功能于一体，满足辅导员工作的多元化需求。这个过程中可以与技术人员一起开展需求调研，明确平台应具备的功能模块、操作流程、界面设计等关键要素，并与开发团队保持密切的沟通，确保开发过程符合实际需求。与技术团队合作开发智慧工作平台是辅导员工作现代化的重要途径，通过这一模式，可以开发出更符合辅导员实际工作需求的平台，将有效提升辅导员工作效率和服务质量，为学生成长成才提供更加有力的支持。

(二) 与其他领域专家合作，为学生提供更全面的辅导服务

除了与技术团队合作，开发适用于辅导员工作实际的智慧平台外，辅导员还应该加强与其他领域专家的交流与合作。辅导员可以通过智能工作平台与其他领域专家（如心理咨询师、职业生涯规划师等）搭建线上联合咨询室，方便学生一站式获取多种辅导服务等。辅导员与其他领域专家的合作是提升辅导员服务水平、促进学生全面发展的重要途径，这种方式不仅可以弥补辅导员在某些专业知识上的不足，还能为学生提供更加个性化、专业化的指导，促进学生的全面发展。

四、结语

发展数字教育，推进教育数字化，进而加快实现教育现代化，是大势所趋、发展所需，高校辅导员应紧跟时代步伐，不断探索新的工作模式和方法。数据驱动和智能化辅助的工作模式为辅导员提供了全新的工作思路和工具，使得思想政治教育更加精准、高效。同时，我们也意识到辅导员工作模式的转型是一个长期而复杂的过程，需要政府、学校、技术公司以及辅导员本身等多方的共同努力。辅导员也只有持续学习和适应变化，不断拥抱新技术、提升自身能力，才能更好地服务学生、促进高校思想政治教育的发展。

参考文献：

- [1] 钟丹丹, 魏艳阳. 人工智能时代下高校辅导员开展网络思政工作的创新研究 [J]. 高教学刊, 2022, 8 (24): 4.
- [2] 刘明龙. 人工智能背景下高校智慧思政建设研究 [D]. 陕西师范大学, 2021.
- [3] 李翠彬, 张亚蕾. “大思政”格局下高校辅导员核心职业素养提升对策研究 [J]. 黄河·黄土·黄种人, 2021 (13): 40-41.
- [4] 田雪, 李梅峰, 王欣. 新时代高校辅导员网络育人工作实践探索 [J]. 青春岁月, 2022: 132-135, 131.