

# 系统观念下高校“一站式”学生社区建设研究

王瑶 王冰 黄林萱 韩海城

(哈尔滨理工大学, 黑龙江 哈尔滨 150080)

**摘要:**“一站式”学生社区作为为大学生提供学习生活与互动交流的主要场所,具有十分重要的育人功能。通过建设“一站式”学生社区,不仅能够有效提高高校教育的整体水平,同时也为和谐校园的建设奠定良好基础。基于此,笔者将在本文中详细分析目前我国高校“一站式”学生社区的建设目标,并结合当前“一站式”学生社区建设中存在的问题提出相应的建设路径,希望能为读者提供一些参考与帮助。

**关键词:**“一站式”学生社区;高校改革;社区建设

2004年,国务院在《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》中首次将思政工作与大学生社区相关联,从此开启了“一站式”学生社区的建设浪潮。在2021年,教育部印发了《关于深化“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作的通知》和《关于依托云平台深化“一站式”学生社区综合管理模式建设工作的通知》后,越来越多的高校开始加快“一站式”学生社区的建设,以此来实现教育管理工作的“全覆盖”与“高质量发展”

## 一、“一站式”学生社区的建设目标

### (一)思政进社区

在2016年的全国高校思想政治工作会议上提出了“高校思想政治工作关系到高校培养什么样的人、如何培养人以及为谁培养人这个根本问题”,为此,高校在建设“一站式”学生社区时,应当将思政教育进社区作为一项关键目标,以此来打破传统思政课堂的限制,实现思政教育资源的优化,提高思政教育的针对性与实效性,这是培养德、智、体、美、劳全面发展的社会主义建设者与接班人的重要举措。通过建设学生社区思政活动室与读书角等区域,能够为学生提供更多的学习交流的平台,并在校园中营造出浓厚的思政教育氛围。

在思政进社区理念下,“一站式”学生社区的建设能够有效提高大学生的思想政治素质与社会责任感,为他们今后的个人成长奠定良好基础。

### (二)人文进社区

随着社会的不断发展,快节奏的生活会导致许多高校逐渐忽略了对学生人文精神的培养与熏陶。因此,将人文元素引入高校“一站式”学生社区的建设中就显得尤为重要。

高校可以在大学生社区中设置更多的人文景观,例如文化墙或艺术角等,并在其中展示一些国内外的优秀艺术作品,在校园内部营造出浓厚的文化氛围,还可以组织学生积极参与到社区服务与志愿者服务之中,以此来培养其社会责任感与奉献精神。此外,高校还可以在选修课程中增设部分人文性科目,例如文学作品赏析或艺术鉴赏等,为学生提供更多的人文学习资源。

在人文进社区的活动中,大学生群体的文化素养与审美能力均得到了有效提升,为其今后的全面发展提供了保障。

### (三)服务进社区

学生社区是学生在学校学习与生活的基本单元,且集“教育”“管理”与“服务”功能于一身。为此,高校可以依托于食堂与宿舍等生活园区来积极探索学生的服务与管理模式改革。例如让辅导员居住在学生宿舍之中,与学生同吃同住。让专业教师、行政管理教师、辅导员等人员均在教学楼中进行办公,便于学生与教师进行面对面沟通,从而使得教师能够及时为学生进行答疑解惑,提高高效服务的便捷性。

此外,高校还应当组织相关职能部门进行密切合作,让保卫处、图书馆、心理健康中心定期前往学生社区为学生提供相应的服务,

还可以让学生组织前往社区内部举办各类学生活动,以此来营造出良好的社区氛围,提高育人工作开展效果。

## 二、“一站式”学生社区建设中面临的问题

### (一)育人合力有待增强

在“三全育人”理念下,各高校都逐渐建立起由学校负责人牵头,以辅导员和心理健康教师为核心的学生社区育人队伍,各方育人力量也在进行不断整合,“一站式”学生社区育人合力已经初具雏形。然而,仍有部分辅导员对于自身的工作职责认识不到位,且采用的工作方法与思维较为单一,无法有效适应最新的时代要求与变化。此外,部分专业课教师与管理教师没有认识到自己在学生社区工作中的重要价值,加之许多高校缺乏相应的工作量认定与激励机制,进而导致育人工作逐渐趋于形式化,学生社区也难以发挥出应有的教育与管理作用。

### (二)学生主体意识有待提高

随着书院制与网格化管理模式在高校教育管理中发挥出显著优势,各高校都在“一站式”学生社区工作的推进中开创了丰富多彩的校园文化活动,其中许多内容都受到了全校师生的一致好评。然而在此过程中不难发现,许多学校并未做到充分尊重学生的主体地位,进而导致学生的社区意识淡薄,参与群体活动的积极性不高,对于学校社区建设的认同感不强。此外,部分高校的社区管理服务组织与校团委和学生会等传统学生组织存在较强的智能重复性,这就导致部分管理工作在开展时找不到明确的负责主体,一定程度上影响了学生组织作用的发挥。

在传统教育观念的影响下,许多高校在第二课堂的设置中并没有充分考虑到学生的需求,导致学生需求得不到满足。在缺乏定制化与个性化的社区建设机制中,学生难以从心底对学生社区产生归属感。

### (三)学生社区服务职能有待完善

部分高校由于受到资金与场地方面的原因,进而导致“一站式”学生社区的规划与建设出现困难。例如社区功能有限,无法满足学生日常学习与生活的全部需要,且没有足够的区域让教师入驻。部分高校所建设的“一站式”学生服务社区无法提供完善的信息化服务,没能充分发挥出数字技术对高校教学管理工作带来的作用。久而久之,这些高校所开展的学生工作仍然以解决已有问题为主,没能做到“防患于未然”。

## 三、高校“一站式”学生社区综合管理主体结构

### (一)生活管理服务引导

生活引导是指完善学生生活服务的相关配套设施,以此来推进下沉式服务管理体系的建设。例如使用信息技术手段建立起完善的线上服务管理平台,将学生日常生活中可能遇到的问题都整合至数字化服务平台之上,以此来满足学生的生活需求。例如在一站式学生社区综合管理服务中,能够为学生的就业指导提供帮助,结合学生的兴趣爱好来拓宽其专业发展视野,让他们掌

握更多的专业相关技能，为他们今后的就业发展提供保障。

由此可见，生活服务是一站式学生社区管理中的一项重要组成部分，能够有效缓解大学生群体的学习与就业压力。

#### （二）多元融合社区活动

多元融合社区活动是指通过为学生营造出较为轻松的教育氛围，并开展多元化的文化与学习活动，邀请校内高层领导与学生进行互动，拉近师生之间的距离，以提高大学生教育的亲和力为方向，开辟的全新教育路径，进一步体现了高校对于学生的人文关怀，为学生的全面发展提供了基本的教育保障。例如部分高校会定期开展校园戏剧文化节，通过戏剧表演的形式提高人文教育的开展效果。此外，还有部分高校积极组织学生参与到社会服务实践活动之中，以此来营造出良好的学生社区教育氛围，进一步提高了一站式学生社区的育人效果。

#### （三）共治管理育人培养

公职管理育人模式是指有辅导员牵头进驻学生宿舍，并定期与大学生群体进行沟通，以此来及时了解他们的学习与生活需求，并与学校党组织进行相互协作，为学生带来更加优质的管理服务。此外，高校还可以从校外聘请专家团队来参与到学生社区的建设之中。为“一站式”学生社区的建设提供更加有效的建议，提高一站式学生社区在学生综合能力培养中的作用。

### 四、高校“一站式”学生社区建设路径

（一）坚持党的领导，强化党建在高校一站式学生社区建设中的核心地位

高校应当充分发挥“一站式”学生社区在红色教育与思政教育方面的价值。首先，高校应当成立起由党委书记为核心，其他二级学院党委领导共治共管的学生社区委员会，由委员会来负责制定学生社区的建设规划与策略，并对建设过程实施监督，以确保社会活动内容与方向能够与党的教育目标保持一致，真正发挥出党建活动对于学生学习与成长的重要价值。

其次，高校可以在学生社区中成立党支部，并结合学生的学习需求与偏好不断丰富党建活动内容，如思想政治教育、志愿服务与社会实践等。在多元化的党建活动中，学生能够产生更高的参与积极性，相互之间的合作与交流也能够更加深入，实现个人政治意识与社会责任感的全面提高，有效增强大学生群体对于学生社区的归属感与认同感。在此过程中，高校应当深入挖掘红色资源与优化优秀传统文化资源，将其与多元化的活动开展形式进行结合，不断深化学生的爱国主义教育，让他们能够成长为国家建设与民族复兴的中坚力量。

#### （二）加强校企合作，推动产教一体化发展

校企合作是“一站式”学生社区建设中的一项关键策略，高校通过引入相关企业与行业资源入驻学生社区，能够确保教育工作与相关专业的市场发展进行紧密结合，帮助学生明确学习方向，从而实现学生综合素质与职业技能的全面提升。首先，高校应当与相关企业开展深度合作，建立起稳定的合作机制，让企业能够将当前所开展的实际项目纳入学生的学习之中，让学生能够在校园学习中提前了解工作中所要面临的问题与困难，在做好心理准备的同时也能够进一步明确自己未来的学习与成长方向。其次，学校应当邀请合作企业参与到学生社区的设计与规划之中，并让企业专家来到高校内部，以客座教授或顾问的身份直接参与到相关专业的教学活动中，将相关行业的最新发展动向进行讲解，提高人才培养工作的开展效果。此外，企业还可以锤子在学校建立工作室或实训基地，为学生提供更多的专业实践机会，让学生能够在实践活动中提高自身的专业应用水平，且能够进一步保障

教育内容与行业发展趋势相匹配，让学生在未来的市场竞争中能够脱颖而出。最后，高校还应当与企业共同建立一站式服务平台，将相关行业与企业的资源进行有效整合，以此来为学生提供更加全面地学习与就业指导服务。在一站式服务平台中，除了要有基本的教育与生活服务以外，还应当包括科学且完善的职业规划指导、招聘信息发布与职业技能资格认证等服务，让学生能够更加便捷地获取相应的学习资源，有效降低学习与就业之间的割裂感。

#### （三）建立高校一站式学生社区综合素质评估体系

评估是判断一项工作完成效果的关键方法之一。在高校一站式学生社区的建设中，也应当有一套较为全面的综合素质评估体系。第一，在高校综合素质评估体系中，应当确保评价指标的多元化，以此来覆盖教学管理工作的各个环节。例如学术能力、创新思维、社会实践与身心健康等。与此同时，高校还应当建设多主体评估团队，确保其中既包含了相关行业的专家学者，同时也有学校教师与学生代表，只有这样才能确保评估过程的客观公正与评估结果的准确全面。第二，为了确保评估体系能够顺利执行，高校还应当构建起一套较为完善的数据追踪与反馈机制，其中要包括学生与教师的多方评价，学校也可以根据这些反馈的信息来对教学管理工作进行科学分析，确保后续能够科学调整人才培养工作内容。

#### （四）升级物理空间，打造功能型学生社区

为了提高“一站式”学生社区的建设效果，高校可以借助校外资源来实现社区服务功能的不断完善。例如通过深化校企合作来建设社区“工匠学堂”或“工作室”，建立起校企协同育人的发展机制。此外，高校还应当坚持以学生需求为导向，与校外企业进行积极合作，配备更多的自助服务设施，通过线上线下相结合，有效提高学生服务效率，让学生不出校门便可以办理生活中所需要的大部分业务。最后，高校还应当定期收集与整合学生的意见，根据学生的需求来配备相应的生活设施，例如健身房、瑜伽室、放映厅等，打造出集学习、生活、休闲娱乐为一身的学生之家。在“一站式”学生社区的建筑中，学校可以嵌入部分校史党史方面的文化元素，为学生营造出浓厚的社区文化氛围，这样一来不仅能增强学生的民族意识，同时也能增强学生对于学校的认同感与归属感。

### 五、结语

综上所述，高校“一站式”学生社区的建设不仅是高等教育理念与实践深度融合的产物，更是对新时代学生发展需求精准把握的体现。一站式学生社区不仅为学生提供了一个集学习、生活、成长于一体的综合平台，还极大地提升了高校教育服务的质量和效率。为此，高校应当不断完善这一模式，使之成为推动高等教育内涵式发展、促进学生全面成长的重要力量。充分发挥自身在高等教育改革与创新中的重要作用，为我国培养出更多的高质量专业人才。

#### 参考文献：

- [1] 王丹, 任欢. 党建在高校“一站式”学生社区建设中发挥引领力作用研究 [J]. 行政科学论坛, 2023, 10(6): 56-60.
- [2] 陈南菲, 尹金荣. 自我同一性发展理论视角下“一站式”学生社区建设研究 [J]. 学校党建与思想教育, 2021(19): 4.

基金项目：2024年度思想政治工作研究课题《基于系统观念的高校“一站式”学生社区建设研究》课题编号：2024B004。