

“言出必行，行之必果”

——广州城市职业学院“立人立业”管理服务育人实践探索

余可君

(广州城市职业学院智慧城建学院, 广东 广州 510640)

摘要: 当今社会, 信用已成为衡量个人与组织综合实力的标尺, 对于肩负培养高素质技能人才重任的高职业院校而言, 管理服务中的诚信与信用建设更是举足轻重。广州城市职业学院智慧城建学院以“立人立业”为校训, 践行“言出必行, 行之必果”的诚信理念, 通过一系列举措推动诚信教育有效落实, 为重塑校园诚信文化、培养高素质专业技能人才, 助力国家社会信用体系建设作出了有益探索。

关键词: 诚信; 信用体系; 立人立业

一、工作实施背景

信用作为社会交往的基石, 是衡量个人与组织可靠性和信任度的关键指标, 它促进了经济活动的顺利进行, 保障了市场秩序的稳定, 同时也是个人品德与社会责任感的重要体现, 对于构建和谐社会、推动经济社会持续健康发展具有不可替代的价值。然而, 面对复杂多变的社会与教育环境, 高职院校面临着诚信教育的多重挑战。首先, 市场经济的快速发展虽带来了活力, 但也伴随着诚信缺失的隐忧, 加之全球化背景下西方文化的冲击, 学生价值观深受影响, 诚信意识逐渐淡化。其次, 传统应试教育模式下, 诚信教育往往被边缘化, 资源分配不均又进一步限制了诚信教育体系的构建与发展。此外, 学生群体正处于心理成长的敏感期, 易受外界不良因素诱惑, 且生源结构多元, 诚信基础各异, 导致学术不端、日常行为失范等问题频发, 严重侵蚀了学术纯净与校园诚信基石。鉴于此, 高职院校亟待加强诚信教育, 以应对挑战, 重塑校园诚信文化, 这不仅关乎学校声誉与发展, 更是培养学生健全人格、树立正确价值观与道德观的核心组成部分。

广州城市职业学院智慧城建学院, 积极响应国家社会信用体系建设的号召, 将“立人立业”的校训与“言出必行, 行之必果”的诚信理念深度融合于管理服务及育人全过程。通过全方位、多层次的措施推动学院自身社会信用体系建设不断完善, 为社会培养造就了大批讲诚信, 知行合一的高素质专业技能人才, 为国家的社会信用体系建设贡献了积极力量。

二、实施做法与策略

(一) 树诚为范, 厚植守约之风

营造以诚待人, 诚信立人的校园文化环境, 高度重视诚信教育的实践与推广。定期表彰在教学、学习、生活、工作中展现出诚实守信品质的学生、教师及校友, 将他们树立为全院师生共同学习的典范。通过师德师风建设活动月深化教师职业道德和学术诚信, 以教育家精神引领教师践行学高为师, 行为世范的职业品格; 通过学风建设月, 引导学生树立正确的学术价值观, 明白诚实守信是学习研究的基石, 表彰在学业上坚守诚信、成绩优异的学生, 树立诚信榜样。广泛宣传诚信典范的事迹, 如举办诚信榜样分享会、在校园网和公众号发表专题报道、制作宣传海报等, 让师生都能深入了解并感受到诚信的力量。激发师生从自身做起, 从小事做起, 不断锤炼自己的道德品质, 激发内在的道德追求。

(二) 融诚入教, 深培信义之根

将诚信教育视为学生思想政治教育的必修课题, 注重将其内

容有机地融入各学科的教学过程以及党团员培训之中, 以此全面深化学生对诚信价值的理解与情感认同。

在学科教学方面, 学院鼓励教师结合各自学科的特点, 巧妙地将诚信教育融入课堂。例如, 在美育课上, 通过讲述古代先贤坚守诚信的典故, 如“曾子杀猪”等, 让学生领略到诚信作为中华民族传统美德的深厚底蕴; 在国学上, 通过分析文学作品中人物的诚信行为, 引导学生思考诚信对个人品格塑造的重要性; 在思想道德与法治课上, 则通过解析法律条款中关于诚信原则的规定, 让学生明白诚信不仅是道德要求, 也是法律义务。这样的教学方式, 既丰富了课堂内容, 又使学生在专业学习的同时, 潜移默化地接受了诚信教育的熏陶。

在党团员培训中, 学院更是将诚信教育作为重点内容之一。通过组织专题讲座、研讨会等形式, 深入剖析诚信对于党员、团员身份的特殊意义, 强调诚信是党员、团员应具备的基本素质, 是践行党的宗旨、履行团员义务的必然要求。同时, 结合社会热点事件, 引导学生讨论诚信缺失带来的危害, 以及如何在实际生活中坚守诚信底线, 从而增强学生的诚信意识和责任感。

此外, 学院还注重利用现代教育技术手段, 如多媒体教学、在线课程等, 创新诚信教育的方式方法。通过制作生动有趣的诚信教育视频、开发互动式诚信教育软件等, 激发学生的学习兴趣 and 参与度, 使诚信教育更加贴近学生的生活实际, 更加易于被学生所接受和内化。

(三) 知行合一, 笃行体验之悟

组织开展形式多样的诚信主题教育活动, 通过举办诚信讲座、学风建设主题班会、就业能力素质培训、案例分析、诚信实践项目等, 让学生在理论学习与实践探索中深刻理解诚信的价值与意义; 依托“诚信月”“诚信签名活动”“诚信资助”等主题教育, 让学生在活动中体验诚信行为的重要性; 落实诚信考试承诺、无人监考试验、诚信还贷宣讲等, 在实践检验中提升学生的诚信意识。

(四) 以诚建档, 详载成长之迹

学院不仅将“立人立业”的校训作为指引自身发展与人才培养的核心原则, 更是将“言出必行, 行之必果”的诚信理念融入到学院的管理服务及育人的每一个环节之中, 力求培养出既具备专业知识技能, 又拥有高尚道德情操和坚实诚信基础的高素质人才。在人才培养过程中引入信用管理机制, 建立学生个人诚信档案, 记录其在学业、生活、社会实践等方面的诚信表现, 并将诚信档案的记录作为评优评先、奖学金评定、就业推荐等重要参考。切实将诚信理念贯穿于管理服务育人的全过程。

（五）家校共育，夯实诚信之基

加强家校合作，共筑诚信防线，是构建全面、有效的诚信教育体系不可或缺的一环。家庭和学校是学生生活学习的两大主要环境，对学生的价值观形成具有深远影响。通过常态化的沟通、共同的教育计划、协同的氛围营造以及长期的跟踪反馈，家校双方可以形成强大的教育合力，为学生的诚信品质培养提供坚实的支撑。因此，家校应共同努力，营造以诚信为荣、失信可耻的校园文化与家庭风气。家长应以身作则，树立诚信榜样；教师应秉持公正原则，公正评价学生，共同为学生提供一个充满信任与尊重的成长环境。通过定期的家访、电话沟通或在线交流平台，及时分享学生在校表现及家庭情况，特别是关于诚信行为的观察与评价。这种双向的信息流通有助于家长和教师更全面地了解学生的诚信状况，及时发现并纠正不诚信行为，同时对学生的诚信表现给予正面激励。对于出现的诚信问题，家校应及时沟通，共同商讨解决策略，避免问题累积导致更严重的后果。

（六）析案引例，增进明辨之力

定期举行诚信教育案例分析会是我们加强诚信教育的重要举措之一。精心挑选真实发生的失信案例强化警示，这些案例涵盖学业、职场、社交等多个领域，内容贴近学生的实际生活，具有极强的针对性和说服力。通过案例分析引导学生深入剖析失信行为的深层次原因、具体表现以及由此带来的严重危害和后果，通过讨论和交流，帮助学生建立起对失信行为的正确认知，提高他们的自我辨别能力和防范意识。

为了进一步增强教育的实效性和生动性，我们结合新生教育和毕业生就业等工作，积极邀请公安民警来校进行反诈骗教育。公安民警们凭借丰富的实践经验和专业知识，为学生们揭示了当前社会上各种诈骗手段的本质和特征，特别是针对校园内常见的诈骗过程，进行了详细的剖析和讲解，通过学生们自编自导自演情景再现将校园内常见的诈骗场景生动地呈现在舞台上，让观众在轻松愉快的氛围中学习防范诈骗的知识和技巧。这种寓教于乐的方式极大地激发了学生的学习兴趣，提高了他们的参与度和积极性。

（七）奖惩兼施，严明诚信之戒

对于诚信表现突出的个人或集体给予表彰奖励，同时对于失信行为采取适当的惩罚措施，形成正面激励与负面约束相结合的机制。例如，在教室、实验室等资源的分配上，学院优先考虑信用评价较高的学生或团队；在图书借阅方面，信用评价高的学生可以享受更长的借阅期限和更大的借阅额度；在学费缴纳上，学院与银行合作，为信用评价好的学生提供更为便捷的缴费方式和优惠的贷款政策。

三、工作经验成效

经过实践探索我们在管理服务育人实践中的信用体系建设取得了显著成效：

（一）守约践诺，言听信从

通过一系列的诚信教育和实践活动，学生的诚信意识得到了显著提升。拖欠学费、图书逾期未还、考试作弊等诚信缺失行为明显减少，学院的整体诚信氛围得到了显著改善。学生在接受诚信教育后，对诚信的认知更加深入，能够自觉将诚信作为个人行为的基本准则。在日常学习、生活和未来的职业发展中，学生能够主动践行诚信，展现出较高的道德品质和责任感。

（二）立信于心，蔚然成风

诚信教育在高职院校的深入实施，促进了校园诚信文化的形成。师生间、同学间相互信任、诚实守信的风气蔚然成风，减少了欺骗、作弊等不良行为的发生，为学生的学习和成长创造了更加健康、积极的环境。

（三）以诚立业，职场扬帆

具备良好诚信品质的学生在就业市场上更受青睐。企业往往更看重员工的诚信度，因为诚信是合作与发展的基础。高职院校通过诚信教育培养学生的诚信品质，提升了学生的就业竞争力，为他们的职业生涯奠定了坚实的基础。

（四）信义为尺，效率倍增

通过引入信用评价机制，学院在资源配置上更加科学合理。教室、实验室等资源的分配和使用更加高效，浪费现象得到了有效遏制。同时，学生也更加珍惜学院提供的资源，使用效率得到了显著提升。信用评价高的学生或团队能够优先获得资源支持，进一步激发了他们的学习和创新热情。同时，信用体系的建立降低了学院的管理成本。例如，在学费缴纳方面，由于学生诚信意识的提高和信用评价机制的约束，学院不再需要花费大量时间和人力去催缴学费，大大降低了管理资源的投入成本。同时，与银行合作提供的便捷缴费方式和优惠贷款政策也进一步降低了学生的交易成本。

（五）诚信护航，风险可控

通过信用体系建设，学院对潜在风险的防范和化解能力得到了显著增强。例如，在考试作弊方面，由于学院加强了对考试纪律的监管和信用评价的应用，考试作弊现象得到了有效遏制，降低了由此带来的声誉风险和法律风险。同时，学院还通过建立信用预警机制，及时发现并化解了潜在的学术不端、学生心理健康等问题。

四、结语

管理服务育人实践中探索信用体系建设的案例表明，信用对提高资源配置效率、降低交易成本、防范化解风险具有积极成效。通过加强诚信教育、完善信用评价机制、拓展信用评价结果应用等领域的工作，不仅提升了学生的诚信意识和信用水平，也提高了自身的管理效率和服务质量。这一实践对于其他高校乃至社会各界在推进信用体系建设方面都具有重要的借鉴意义。未来，我们将继续深化信用体系建设，不断创新管理服务育人模式，为培养更多具有高尚道德品质和良好信用意识的高素质技能人才做出更大贡献。

参考文献：

[1] 马飞, 黄怡. 诚信建设的价值意蕴与长效发展路径[J]. 征信, 2024(02): 73-78

[2] 张成成, 张宥, 周欣. 生成·价值·路径: 中华优秀传统文化的新时代传承[J]. 绥化学院学报, 2023(3): 32-35

本文系2024年教育部人文社科专项课题《大学生“躺平”的思想政治教育对策及话语体系创新研究》(课题编号: 24JDSZ3168); 广州城市职业学院2023年校级科研项目《高校党建思政工作与事业发展深度融合模式研究》(项目编号: KYFDY2023008)阶段性研究成果。

作者简介: 余可君, 女, 广州城市职业学院智慧城建学院助理研究员, 长期从事职业技术教育发展研究和高校思想政治教育理论与实践研究。