

# 高职商务英语专业岗课赛证育人研究

杨瑞 卢芳敏

(江西财经职业学院, 江西九江 332000)

**摘要:** 岗课赛证是新时代环境下提出的新型教学模式,旨在通过结合岗位需求、课程设置、技能竞赛与职业资格证书,提升高职商务英语专业学生的综合职业素养。将此教学模式引进高职商务英语专业教学,实现“课岗”融通、“课赛”融通、“课证”融通,能够切实提升教学质量与效果,促进学生综合能力发展。基于此,本文针对高职商务英语专业岗课赛证育人策略进行研究,分析了高职商务英语专业岗课赛证育人模式的内涵与应用价值,阐述了商务英语教学中存在的问题,提出了相应的优化策略,以期提高教学效果,增强学生的就业竞争力。

**关键词:** 高职;商务英语专业;岗课赛证育人;研究

随着国际贸易的日益繁荣,商务英语作为国际交流的桥梁,其重要性日益凸显。高职商务英语专业是培养具有国际视野和跨文化交际能力人才的重要场所,其教学质量和育人模式直接关系到学生的职业发展和就业竞争力。近年来,岗课赛证综合育人模式在高职教育中逐渐得到推广和应用,该模式强调以岗位需求为导向,通过课程设置、技能竞赛和职业资格证书的有机结合,提升学生的职业素养和实践能力。因此,本文旨在深入探讨高职商务英语专业岗课赛证育人模式的内涵、应用价值、存在的问题及其实施策略,以期高职商务英语教学改革提供参考和借鉴。

## 一、岗课赛证综合育人的内涵与应用价值

### (一) 岗课赛证综合育人内涵

岗课赛证综合育人是一种创新的教育模式,将岗位需求、课程设置、技能竞赛和职业资格证书有机结合起来,旨在培养学生的职业素养、实践能力和创新精神。该教学模式强调基于人才培养标准,利用“课”“赛”“证”手段,促使人才培养目标精准对接工作岗位,人才培养成果有效衔接市场需求,全面提升学生综合素质和就业竞争力。岗位能够具体体现行业人才需求情况,通过课程与岗位的对接,能够有效落实人才培养目标。技能竞赛能够对接产业行业、对应岗位核心能力要求,推动技能竞赛融入课程,能够有效提升课程质量,实现人才培养进阶。证书是职业教育的逻辑终点,能够通过能力评价保证高素质技术技能人才的培养质量。岗课赛证综合育人模式能够推进新时代职业教育高质量发展,创新人才培养,为行业输送更多专精人才。

### (二) 岗课赛证在高职商务英语教学中的应用价值

岗课赛证教学模式强调以服务区域经济发展为目标,准确分析行业岗位能力,具体化人才培养标准,将其应用到高职商务英语专业教学中具有重要价值,主要体现在以下方面:

一是有利于推动教学模式改革,培养学生核心能力。该教学模式能够推动高职商务英语教学从传统知识传授向能力培养转变,通过结合岗位需求设置针对性强的课程,让学生在在学习中明确职业发展方向,在实践中提升商务英语沟通能力、跨文化交际能力、信息处理能力和创新思维等核心能力,成为符合行业发展的优质人才。二是有利于赋能多元育人。岗课赛证教学模式能够激发教师的积极性和创造精神,促使教师不断更新教学内容和教学方法,使教学内容更贴近岗位需求和实际应用。在实际教学中,教师能够优化实践教学,通过组织技能竞赛和实习实训等活动,为学生提供更多的实践机会,实现多元化育人,促进学生全面发展。三是有利于落实多维度评价,实现以评促教。岗课赛证教学模式倡导建立多维度评价体系,评价学生知识掌握情况、技能水平与职业素养等多个方面,从全面客观的角度反映学生学习成果和综合

素质,为教学改进提供有利依据。通过评价结果的反馈和分析,教师能够及时发现教学中存在的问题与不足,并加以改进与优化,进而不断提升教学质量与育人效果。

## 二、高职商务英语专业岗课赛证育人中存在的问题

### (一) 教学内容滞后于岗位需求

商务英语课程应用性较强,需要围绕世界各地之间的商务合作交流设置教学内容。随着全球化和国际贸易的快速发展,商务英语的应用场景和技能要求也在不断变化,这就要求高职院校商务英语专业教学内容应随之不断优化与完善。但目前高职院校所设置的专业课程内容滞后于岗位需求,教学仍沿用传统的教学内容和模式,使得学生所学知识与市场需求之间存在较大差距。再加之课程教学中未能充分呈现专业对口岗位的相关内容,比如进口贸易专业的跟单沟通技巧、国际商务顾问之间的谈判方法等,这些在现行学习素材中的体现不够明显。再比如部分课程过于注重语言知识的传授,忽略了商务沟通与跨文化交际等实际技能的培养,对国际商务礼仪与商务谈判技巧等前沿的商务知识更新不及时,难以有效满足企业对商务英语人才的实际需求。

### (二) 以赛促学教学实施不足

岗课赛证育人模式强调通过技能竞赛来激发学生的学习兴趣 and 积极性,提高学生实践能力和职业素养。商务英语相关比赛内容与形式紧密联系实际工作场景,部分比赛项目直接源自企业真实任务。技能竞赛的难度较大,且综合性较强,对参赛学生的写作基础知识与英语口语技能等提出了较高的要求。但就目前而言,高职院校参与相关竞赛的学生数量较少,且赛前训练与日常课程内容存在较大差异,使得学生备赛工作难度较大。部分教师对技能竞赛的重视程度不足,缺乏系统的组织与规划,导致学生参与竞赛的机会有限,难以切实发挥技能竞赛对学生能力发展的促进作用。

### (三) 课证融通不足

课证融通是岗课赛证育人模式中的重要环节,要求将课程学习与职业资格证书的考取紧密结合起来,使学生在完成学业的同时获得相应的职业资格认证。但在实际操作中,课证融通存在不足,证书内容在课程内容与课程考核中的融入不足。考证培训与课程教学是分开进行的,课程内容与证书要求并未真正对应,难以发挥课证之间的互动与促进作用。即使学校开设了与职业资格证书相关的课程,但在课程内容的选取、教学方法的运用等方面也可能与职业资格证书的考试要求存在偏差,导致学生在考取职业资格证书时遇到困难。此外,一些高职院校在职业资格证书的考取和认证方面也存在流程烦琐、费用高昂等问题,影响了学生的积极性和参与度。

### 三、高职商务英语专业岗课赛证育人工作的实施策略

#### (一) 结合岗位设置课程,多层次培养人才

在新时代环境下,新技术、新工艺纷纷涌出,不断推动职业教育的变革。为有效应对行业发展变化,高职商务英语专业应注重在教学中渗透岗课赛证育人理念,深化岗课内在联动,结合行业岗位设置课程,实现多层次精细化人才培养,提升人才培养质量。教师应搭建与完善课程体系,将课程开发建立于岗位实际典型工作任务之上,使得人才培养能够高度匹配社会需求。深度挖掘行业优质资源,邀请行业企业专家共同参与课程开发设计,符合职业教育规律的项目式教学活动与案例式教学模式,让学生在课程实践中发展职业岗位素养和职业技能。通过对行业岗位的分析,教师可针对不同岗位设置相应的课程和实践任务。比如针对外贸业务岗位,课程设置应涵盖国际贸易理论、外贸函电写作、跨文化交际等核心内容,以增强学生的国际贸易知识和实际操作能力。教师可组织商务谈判模拟、国际贸易流程演练等实践活动,引入企业真实案例,引导学生分析外贸业务策略和市场技巧,锻炼学生业务沟通能力和问题解决能力。针对外贸跟单员岗位,教师可在课程中引进外贸跟单流程管理、供应链管理、国际贸易单证操作、产品质量控制等内容,引导学生运用商务英语所学技能进行外贸业务筹备与项目洽谈,强化学生的跟单技能和质量控制意识。通过校企合作,引导学生参与外贸跟单实习,学习外贸跟单软件应用,掌握现在跟单管理工具,体验跟单工作各个环节,提升学生实际操作能力。针对跨境电子商务运营岗位,教师可在教学中引进跨境电商平台操作、跨境电商营销、跨境电商物流管理、跨境电商数据分析等内容,运用商务英语进行跨文化交流,增强学生综合素质,将学生培养为具备实战能力的多层次人才。

#### (二) 围绕证书优化评价,多元化评价教学

高职商务英语专业应注重围绕职业资格证书优化评价体系,促进学历教育与职业技能证书的融合,实现学生的共性学习,满足学生个性化需求。商务英语相关证书包括“VETS实用英语交际职业技能等级证书”“跨境电商B2B数据运营职业技能等级证书”等,教师可围绕证书设置多元化评价教学策略。首先,推动证书任务模块融入教学内容。教师可从职业资格证书中提炼任务模块题型,比如VETS中的实用英语交际场景模拟、跨境电商B2B数据运营中的数据分析和市场策略制定、剑桥商务英语中级中的商务信函写作和口语交流等,将其转化为具体教学内容,促使学生逐步掌握证书要求的核心技能与知识。其次,开展针对性训练与模拟测试。教师应结合证书的不同模块设计,针对性训练题目和模拟测试,帮助学生巩固所学知识提升学生应试能力。模拟测试能够让学生体验考试流程,减少考试焦虑,实现上课即考证,极大提升学生的考证通过率。最后,构建多元化评价体系。教师应建立起一套涵盖知识掌握、技能运用、团队协作、创新思维等在内的多元化评价体系,参照职业证书考取标准,从多个视角评价学生的综合素质,提升学生职业竞争力。比如引入企业评价和社会评价,通过校企合作与实习实训等方式,让学生在实际工作中接受企业和社会各界的评价,有效检验学生职业素养和实战能力。多元化评价能够帮助学生找到问题所在,促使学生制定出针对性的提升计划,进而不断提升自身综合能力。

#### (三) 借助大赛辅助教学,提升教学效果

技能大赛往往达标志着行业的前沿指标与内容,将其引进到商务英语专业教学,能够提升教学的新颖性,调动学生参与热情,让学生在实践中不断总结经验,积累技能,进而获得良好学习成果。

因此,教师应重视对职业技能竞赛的应用,以英语口语赛项为例,其不仅注重检验师生运用英语进行职场交流的能力,还关注讲好中国故事、传播中国文化。借助英语口语赛项能够提升教学质量,增强学生实践能力和综合素质。英语口语赛项主要包括“中国故事”“情景交流”“职场描述”和“职场辩论”四个环节,旨在全面考查学生的语言运用能力、文化素养、逻辑思维和应变能力。教师可结合竞赛内容设计教学,将“中国故事”环节的内容融入文化教学,引导学生深入了解中国文化,提高用英语讲好中国故事的能力;在课堂内搭建“情景交流”和“职场描述”场景,传授职场商务英语知识,提升学生职场沟通能力;设置“职场辩论”环节,培养学生的逻辑思维和批判性思维能力,提高他们在复杂职场环境中的应变能力。此外教师还可借鉴大赛的组织方式,在课程教学中设置项目式学习、任务驱动等教学方法,鼓励学生团队合作,共同完成任务,以此调动学生参与积极性,提升学生团队协作能力。

#### (四) 推进创新创业教育,提升就业竞争力

职业教育与创新创业教育是不可分割的两个方面。高职商务英语专业应注重将创新创业教育贯穿于教学全过程,逐步提升学生创新精神和创业能力。以“海外产品市场调研”创新创业项目为例,教师先明确项目目标与任务,即通过地方产品市场调研分析其海外市场潜力,制定有效的海外推广策略。而后教师鼓励学生组建合作团队,在项目实施中集思广益,发挥各自优势。团队成员通过问卷调查、实地考察、数据分析等方式,深入了解目标市场的消费者需求、竞争态势以及政策法规等信息,为制定推广策略提供数据支持。结合调研结果,各小组制定海外推广策略,包括产品定位、推广话术与促销手段等。教师为学生提供实训基地设施,模拟市场情况,引导学生利用所学商务英语知识和技能进行推广实践。项目结束后,教师应鼓励学生进行反思总结,提炼项目的成功经验和不足之处,为后续创新创业提供借鉴。

### 四、结语

综上所述,“岗课赛证”综合育人模式在高职商务英语专业教学中具有重要应用价值,能够连接教育与产业,有效提升学生职业素养和实践能力。在教学过程中,教师应注重结合岗位设置课程,优化评价体系,借助大赛辅助教学,推进创新创业教育等,以此完善岗课赛证育人模式,提升教学效果,增强学生就业竞争力。随着教育的不断深入,高职商务英语专业育人模式应不断完善和优化,为培养更多具有国际视野和跨文化交际能力的高素质人才贡献力量。

#### 参考文献:

- [1] 赖国芳. 高职商务英语专业“岗课赛证”融通育人模式改革与实践[J]. 襄阳职业技术学院学报, 2023, 22(04): 73-76.
- [2] 刘文. “岗课赛证”融通的高职商务英语教学实践探索[J]. 英语广场, 2023(15): 007.
- [3] 詹宇灵. 高职商务英语专业深化校企合作, 实现“岗课赛证”融通路径探索——助力华南地区跨境电商贸易腾飞[J]. 校园英语, 2023(19): 54-56.
- [4] 湛莉. 基于“岗课赛证”的高职商务英语课程改革实践[J]. 湖北成人教育学院学报, 2022, 28(06): 47-50.
- [5] 蔡静一. “1+X”证书制度下高职商务英语课证融通教学改革研究[J]. 济南职业学院学报, 2022(05): 41-44.