

大数据时代高校辅导员学生管理工作创新探索

李德法 刘佳美^{通讯作者}

(济宁学院, 山东 曲阜 273100)

摘要: 伴随着科学技术的持续发展, 大数据技术在教育领域获得广泛应用, 在一定程度上推动了教育改革工作的发展。在高校学生管理工作中, 围绕人性化、精准化管理原则, 高校辅导员应用大数据技术创新学生管理方式、优化管理内容, 能够进一步提升教育管理效果, 为学生身心健康发展保驾护航。本文就大数据时代高校辅导员学生管理工作创新进行研究, 并对此提出相关看法, 以提升高校辅导员的工作效率和管理水平。

关键词: 大数据; 高校辅导员; 学生管理; 工作创新

现阶段社会持续进步, 计算机技术发展方向也发生相应改变, 各类新技术、媒体等手段被不断应用到教育领域。其中, 大数据作为一项先进技术, 与网络发展存在密切联系, 且近年来在教育领域获得广泛应用, 可以帮助用户高效获取可靠信息。在高校学生管理工作中, 辅导员可运用大数据技术手段, 开展针对性、高效化的学生管理工作, 如建设“一站式”学生社区、落实个性化教育、调研学生思想动态、提供精细化服务等, 实现数字化管理模式。但是在实际应用过程中, 仍存在数据信息泄露、资源调配不合理、维护成本过高等情况, 这使得大数据技术难以发挥其应用价值, 且学生管理效果得不到提升。对此, 在新时期背景下高校和辅导员需深入分析技术革新对学生管理工作的影响, 并分析应用中存在的风险与不足, 并以此为基础探寻教育改革新路径。

一、大数据对高校学生管理工作的影响

(一) 学生管理工作面临新挑战

第一, 在大数据背景下, 高校辅导员需要分析并处理更多的学生信息, 这意味着沿用以往的管理方式已然无法实现高效化管理目标, 这就要求辅导员应具备一定的数据处理能力, 并能够建立数据库以优化管理流程、内容等。第二, 大数据技术手段整合与分析信息的前提是数据库的建立, 这就要求辅导员要具备较为全面的信息收集能力。具体是辅导员能够在新生入学期间收取基本信息表并设计相应的调查问卷提取学生的关键信息, 以此来全方位掌握学生基本信息和内在需求, 以便后期开展更具针对性的管理工作。第三, 大数据技术手段的引入与应用在一定程度上增加了辅导员的工作压力, 主要是辅导员需花费更多时间与精力处理大量数据库分析结果, 才能高效地开展个性化辅导与指导工作, 这就要求辅导员有较强的数据辨别能力与学生管理水平, 这样将更好地发挥大数据技术手段的应用价值。

(二) 大数据技术为学生管理工作带来全新机遇

大数据技术的应用, 在给学生管理工作带来了诸多挑战的同时, 也为其迎来了更多的发展机遇, 在大数据技术的支持下, 能够切实提升学生管理工作实效。在实际应用过程中, 辅导员可以深入学生群体, 进一步掌握学生学习、生活和心理状况, 并借助数据库平台的数据整合与分析功能, 充分了解兴趣爱好、学习习惯、综合素质等, 这样能够为学生提供针对性引导, 使

学生管理工作具有指向性。另外, 新技术的应用有利于辅导员分析、掌握班级学生心理变化以及年级整体状态, 如借助线上平台的匿名交互功能, 辅导员可及时发现学生心理问题、情绪波动等, 在保护学生隐私的前提下, 帮助辅导员针对性调整管理方案。不仅如此, 大数据技术的应用也利于辅导员进一步分析学生就业情况, 并对此进行预测。大学生在毕业季面临着较大的就业、创业压力, 面对学生的不同就业需求, 辅导员可为学生提供更为精准的就业指导、职业规划建议等, 从而为学生未来发展做好保障。

二、大数据下高校辅导员学生管理工作中存在的限制性因素

(一) 硬件设施建设不足

一方面, 管理工作平台建设存在问题。为了提升管理工作实效, 并充分发挥技术应用价值, 学校在中会立足实际, 建设相应的数据化管理平台。不过部分学校因资金短缺、技术限制等因素影响, 导致管理平台的功能欠缺、兼容性较差等, 这限制了学生管理工作的高质量化发展。另一方面, 基于大数据技术手段, 辅导员会重视各类信息的选择与录入, 学生的信息隐私性较强且十分特殊, 若学校不重视平台的隐私保护功能, 则会存在信息泄露风险。

(二) 管理思想与现实脱节

当前阶段很多学校针对学生的管理思想、理念等过于保守, 使得学校对高校毕业生的教育管理模式与社会对新型人才培养的需求不对接。具体来讲, 当前阶段我国很多高校的学生管理方式主要是结合学校制定的相关条例、规定等约束学生的行为, 呈现出一种模块化的表现形式以及严格化的管理方式, 这一方式并未充分体现学生主体地位, 针对学生后期的管理教育所表现出来的整体效果难以得到提升。

(三) 辅导员缺少信息化素养

通过分析不难发现, 新时期下高校学生管理工作高效化开展, 需要辅导员具备一定的信息化素养与专业技术应用能力, 并具有较强的责任意识与创新意识。但通过走访调研发现, 当前, 部分高校辅导员面对学生管理工作缺乏信息技术专业技能, 未能紧跟时代发展设置科学有效的管理目标, 且对当前学生管理工作新要求、程序等了解甚少, 这导致既定的教育管理目标难以实现, 大数据技术手段也难以发挥其应用价值。

三、大数据时代高校辅导员学生管理工作创新策略

(一) 持续优化硬件设施建设

1. 重视平台基础功能建设

大数据技术的应用离不开线上平台的建设。在数字化时代背景下,高校在发展中需要侧重硬件平台功能的优化,并充分认识到当前阶段数据管理平台功能欠佳的情况,结合学生内在发展需要与社会用人要求,进一步完善平台的功能;学校需投入更多资金,立足不同角度分析数据管理平台,分析不同功能模块的应用范围,持续加大模块优化力度,确保线上平台具备学生档案信息整合、心理健康教育、学生公寓管理、成绩与能力分析等不同功能,以便后续管理工作的有效开展。

2. 侧重平台风险管理

风险管理是大数据平台建设的关键与核心,因此在新形势下学校和辅导员需树立风险防范意识,在应用新技术的过程中做到严谨、规范,立足根本做好数据泄露管控工作;在数据整合与分析过程中,则需要以国家法律法规为依据,视学生数据信息采集类型、形态等为核心,从而规避出现信息泄露的情况。另外,在新技术平台下,学校也要通过健全平台功能的方式,尽可能避免出现信息泄露,如引入最新的防火墙技术、搭建智能化信息甄别平台等。

(二) 创新学生管理工作理念

新时期下,高校都在发展中不断优化校内学生管理工作,其内涵是贯彻“以人为本”的教育理念,在充分了解学生需求的同时,为其打造良好教育环境,助力学生在这一环境中学习技术、树立认知。从这一角度进行分析,为了实现这一目标,高校辅导员需要强化与学生的交流,深入了解学生需求,从而完善教育方式、创新管理模式。特别是在互联网技术的支持下,辅导员和专业教师采用新型管理方式来对学生的行为和思想进行引导,均利于优化学生管理方式。从这一角度来看,为提升学生综合素养,进一步实现人才培养的目标,辅导员则需要借助信息化手段,主动与学生进行交流,提升学生管理工作的精准度。

例如,微信群、短视频平台等都是促进师生有效沟通的方式和工具。借助这些信息化工具,辅导员、教师可以及时与学生进行交流,了解新时代大学生的思维方式与心理动态,这有利于促进思政教育的个性化发展,且这种非面对面的交流也有效缓解了学生面对教师的心理压力,让学生及时阐述自身的想法,帮助辅导员开展有效、有针对性的教育管理活动。除此之外,学校管理人员和辅导员还可以借助互联网技术,组织学生开展丰富的班级活动或者校园活动,在活动中打开学生心扉、观察学生行为、体会学生情感、增进师生感情,促进师生之间在思维层面和精神层面的沟通与交流,通过这样的方法进一步实现立德树人下的整体目标,助力在校大学生综合化、多元化发展。

(三) 应用新技术完善学生管理工作形态

在运用过程中,辅导员可借助数据库以及数据挖掘等先进技术,开展针对性管理工作,从而完善工作形态,切实实现大数据

下的管理工作目标。现阶段,高校辅导员作为落实思政教育、实现立德树人目标的重要载体,可借助线上数据库的优势,开展形式多样的思政教育活动,使大学生在受教育过程中不断树立正确认知,实现自我多元化发展。例如,凭借学校搭建线上教学平台,辅导员以线上教学的方法带领学生深入红色教育基地云展馆了解革命故事,使其感悟爱国主义、自强不息等革命精神,激发学生内在的爱国情怀;辅导员可邀请本地优秀科研人员开展线上演讲,让学生了解感受国家政策的魅力,并且感受到解决社会问题的重要性;借助VR技术,辅导员可组织学生走进本地博物院,让他们了解地方历史故事等。通过类似的方式,辅导员借助大数据技术开展针对性思政教育活动,让学生感受到知识就在身边,学生的兴趣和积极性才能得到发挥,教学质量显著提升。在日常的学习生活中,辅导员还应积极地维护学生的合法权益,成为学生心目中的知心朋友,进而被学生所接受。例如辅导员可通过微信公众号、短视频平台等更好地接触到与学生相关的各方面的数据,从而做好大数据分析工作;借助大数据技术手段的信息与数据整合功能,逐渐掌握学生问题、困难,对其落实针对性引导工作。

(四) 侧重辅导员信息化素养提升

基于数字化时代背景,学校辅导员的综合能力在很大程度上关乎着教育改革质量与学生管理工作实效,因此学校在中需要侧重辅导员信息化素养提升。第一,学校需结合大数据内涵制定翔实的工作计划。为了实现这一目标,高校可参考实际或国内其他高校的大数据应用案例,明确新时期背景下各专业辅导员工作基础能力培养、现代化意识培养、思想道德素质教育、管理艺术能力提升等目标,从而规划辅导员培训内容、方式等。第二,学校开展相应的培训工作提升辅导员综合教育能力。学校需结合辅导员能力发展需求,定期在校内开展师资力量提升培训工作,引导辅导员制定立德树人教育方案,设计大数据背景下学生管理工作内容,并引导他们将这些内容落实到学管理工作中去;辅导员还应积极转变思想,树立终身发展理念。在发展过程中辅导员应全面提升自身政治觉悟、结合学生思想变化创新工作思路以及手段。

四、结语

综上所述,高校在发展过程中,应侧重学生管理工作与大数据技术的有机融合,进一步提升综合管理水平,强化以学生为中心的核心理念。因此,在全新时代背景下,高校需要带领辅导员深入探索大数据内涵,并针对当前教育管理工作中存在的问题,通过优化辅导员工作任务、搭建大数据信息化平台、创新学生管理工作载体等方式,构建新时代背景下的辅导员教育工作格局,探索数字化教学管理模式,从而提升高等教育人才培养质量。

参考文献:

- [1] 侯彤舟. 大数据时代高校辅导员学生管理工作创新思考 [J]. 成才之路, 2023 (18): 37-40.
- [2] 杨月. 大数据时代高校辅导员学生管理工作探究——评《大数据时代大学生思想政治教育工作的优化研究》[J]. 中国科技论文, 2023, 18 (12): 1408.