

校企协同育人背景下现代学徒制在酒店管理与数字化运营专业教学中的应用

陈月婷

(广东省外语艺术职业学院, 广东 广州 510610)

摘要: 数智时代下, 高职院校应积极推动校企深度融合, 主动适应产业发展新趋势, 优化专业结构, 强化实践教学, 提升师生的数智技能与创新能力。通过协同育人, 共建实训基地、研发平台、技术创新中心等形式, 实现教育链、人才链与产业链、创新链的有效衔接, 为社会培养更多符合数智时代需求的高素质技术技能人才, 共同推动产业转型升级和经济高质量发展。但目前许多高职院校酒店管理与数字化运营专业的教学理念与人才培养模式仍有较大发展空间, 对此, 本文将浅析校企协同育人背景下, 校企双方人才培养目标的差异, 以及现代学徒制综合育人模式在酒店管理与数字化运营专业教学中的应用, 并探讨校企协同育人背景下现代学徒制在酒店管理与数字化运营专业教学中的提升策略。

关键词: 校企协同; 现代学徒制; 酒店管理与数字化运营专业

酒店管理与数字化运营是一个实践性和综合性极强的专业, 在新时代下, 想要提高该专业的教学质量与育人成效, 对教学模式进行改革创新至关重要。对此, 高职院校酒店管理与数字化运营专业应基于校企协同育人, 将现代学徒制应用于教学当中, 通过工学结合的方式, 让师傅对学生进行言传身教, 从而有效提升学生的专业知识与技能和职业素养。在此过程中, 教师还应不断创新数字化技术在教学中的应用, 以推动酒店管理与数字化运营专业的创新发展。

一、现代学徒制基本概念

现代学徒制是一种结合了传统学徒与现代教育理念的综合育人模式。它强调在传授专业技能的同时, 培养学生的综合素质和职业道德。这种模式需要校企双方的紧密合作, 以实现职业教育与行业工作的有效对接。但目前酒店管理与数字化运营专业教学中, 现代学徒制的发展却由于校企双方人才培养目标存在一定差异而受到影响。因此, 教师应基于“学以致用”这一现代学徒制的核心理念, 探索校企协同育人背景下, 现代学徒制在酒店管理与数字化运营专业教学中的有效应用。从而培养出既掌握扎实理论知识, 又具备良好实践技能的复合型人才。

二、现代学徒制在酒店管理与数字化运营专业教学中应用的价值

一方面, 有助于培养适应酒店行业需求的高素质专业人才。现代学徒制注重将理论学习与实际工作经验相结合。通过与企业合作, 学生可以在真实的工作环境中, 在企业导师即“师傅”的指导下进行学习和实践, 从而获得宝贵的工作经验。这种理实结合实践教学的方式, 有助于学生更深入地理解酒店管理与数字化运营的核心概念和操作流程, 提升其解决实际问题的能力。

另一方面, 有助于提升学生实践能力和职业技能。在校企协

同育人下, 学生可以直接参与真实的酒店工作, 将其所学理论知识应用于实践操作, 这对提升学生的解决实际问题能力十分有益。

在实践环节中, 学生在“师傅”的带领下, 将接触到最新的酒店管理技术和数字化运营工具, 这不仅增强了他们对酒店行业发展趋势的认识, 还使他们能够熟练掌握各种专业技能。

三、现代学徒制应用于酒店管理与数字化运营专业教学中的现实困境

(一) 校企双方人才培养目标不一致

高职院校更倾向于通过职业教育, 传授学生的专业理论知识与实践技能, 培养学生的综合素质, 以促进学生全面发展。而企业则更加关注于学生的职业技能和工作适应能力, 强调培养能够迅速适应企业文化、满足岗位需求的专业人才。这种差异导致了校企在人才培养目标上的不一致。

(二) 现代学徒制教学过程有待优化

现代学徒制在酒店管理与数字化运营专业教学中的应用, 虽然为学生提供了更加丰富多样实践的机会, 但其教学内容与实际工作需求仍存在一定脱节。由于酒店行业新技术、新模式不断涌现, 而高职院校课程设置往往更新较慢, 导致学生所学知识难以满足行业最新要求。另外, 现代学徒制强调通过“学以致用”来培养学生的职业技能, 但是学生在实际学习过程中, 能够得到的“师傅”指导机会较少, 且实践时间相对较短, 难以让学生充分掌握所需技能。

(三) 课程思政教学相对薄弱

由于酒店管理与数字化运营是一门注重实践的专业, 无论是学校教师还是企业导师都更注重专业技能的培养, 忽视了对学生进行正确价值观念引导的重要性。同时, 缺乏系统的课程思政教学模式和评价体系, 也导致在实施现代学徒制过程中, 教师难以把握恰当的课程思政教学策略和方法。

四、校企协同育人背景下现代学徒制在酒店管理与数字化运营专业教学中的应用策略

(一) 强化校企协同育人, 完善现代学徒培养机制

在校企合作背景下, 高职院校酒店管理与数字化运营专业需要通过与企业建立紧密的校企合作关系, 并构建一个高效、科学的现代学徒培养体系。首先校企双方应签订具有法律效力的合作协议, 明确各自的权利和义务, 包括但不限于课程开发、资源共享、师资设置、学生实习安排等方面。这样可以保证校企合作的稳定性和长期性, 为现代学徒制的顺利开展奠定良好基础。比如, 随着信息技术在酒店行业的广泛应用, 在校企合作协议中, 应明确列出酒店企业需要为高职院校酒店管理与数字化运营专业提供先进的数字化教学资源。其次, 高职院校酒店管理与数字化运营专业还应与酒店企业共同制定人才培养目标, 即培养具备扎实酒店管理理论知识与实践技能, 掌握一定数字化技术, 能够适应酒店行业数字化转型升级的创新应用型人才。这要求学校和企业在落实现代学徒制过程中, 无论是学校教师还是企业导师都应注重在教学过程中培养学生的数据分析、信息系统管理、数字化营销等技能。此外, 校企双方还应不断完善教学管理与运行机制。校企双方经商议后要共同建立教学运行与质量监控体系, 加强对学徒管理、学徒轮岗等现代学徒制教学过程的监管。确保教学质量和学徒培养效果达到预期的人才培养目标。同时, 还应创新弹性学分制, 根据不同学生的学习需求, 以及酒店部门不同的岗位要求, 灵活设置学生的实训实习学分, 以提高现代学徒制的育人成效。同时, 校企双方应建立科学的评估体系, 对现代学徒制实施效果进行全面评估。考核内容应涉及教师教学质量、学生技能水平、就业质量等多方面。并根据反馈结果对现代学徒制在酒店管理与数字化运营专业中的应用进行适时调整和优化。

(二) 优化课程体系设置, 创新专业人才培养模式

随着互联网技术的日新月异, 酒店管理与数字化运营专业课程体系也需要与时俱进地进行优化和更新。首先, 随着科技的进步和消费者需求的变化, 酒店行业正经历着前所未有的变革。酒店管理与数字化运营专业课程设置也应及时反映这些变化, 比如在课程教学中应用人工智能、大数据分析等数字化教学工具和平台, 以提升学生的实际操作能力和创新思维。其次, 将理论与实践有机融合是培养酒店管理与数字化运营专业人才的关键。教师应基于校企合作, 借助现代学徒制, 优化课程体系设置。比如, 大一学生主要在学校完成公共课程和专业课程的学习, 并到合作企业酒店进行参观, 初步了解酒店工作。大二学生则需要在学校和酒店完成模块化实践课程, 由学校和酒店双方教师共同完成对学生专业技能和职业素养的培养任务。大三学生则主要在酒店进实践学习, 实行做中学, 完成实习周记和实习报告, 最后由学校教师和企业导师共同对学生进行考评。此外, 在校内教学中, 教

师应创新灵活多样的课程形式。除了传统的课堂讲授, 还可以引入翻转课堂、案例分析、任务驱动等多种教学方式, 增加学生的参与度和互动性。在此过程中, 教师应利用好线上教学平台, 激发学生学习的主动性, 让学生借助网络资源进行专业学习。比如, 教师可以让学生在网络平台上搜集一些智能酒店的优秀管理案例, 以提升学生的创新思维和解决实际问题的能力。

(三) 完善双导师队伍, 建设现代化实训实习基地

在校企协同育人背景下, 双导师队伍应由高校教师和企业一线工作骨干组成, 共同负责学生的理论教学和实践指导。双导师下的现代学徒制不仅能够为学生提供更为丰富多样的学习体验, 还能够确保教学内容与实际岗位工作紧密对接, 从而提高学生的就业竞争力。为了进一步提升双导师队伍的师资质量, 高职院校可以采取以下措施: 一是定期组织双导师团队进行培训和交流活动, 邀请企业导师到校与学校教师分享最新的行业知识和团队管理经验, 促进双导师间的相互学习和成长。二是要求学校导师定期到工作一线进行挂职锻炼。许多学校教师虽然拥有良好的专业知识背景, 但对数字化技术在酒店管理工作中实践应用了解有限, 通过到一线进行工作, 能够有效提升学校教师的实践经验, 从而为学生提供更有针对性的实践教学内容。而在建设现代化实训实习基地方面, 高职院校应打造一个集理论学习、实践操作和创新探究为一体的综合实训实习基地。基地内不仅需要配备先进的教学设施和实验设备, 还应加强与酒店企业的合作, 创设模拟真实的工作环境和任务, 让学生在模拟的工作场景中进行实训和实习。同时, 教师还可以利用如 VR 技术和 AR 技术等现代化技术手段, 为学生提供沉浸式的学习体验, 这有助于学生能够更直观地理解一些复杂的酒店管理知识和数字化运营理念。

五、结语

综上所述, 在校企协同育人背景下酒店管理与数字化运营专业现代学徒制的实施已经取得了初步成效。但教师也不能松懈, 应积极探索现代学徒制的创新应用, 并在教学中引入数字化技术, 进一步提高酒店管理与数字化运营专业的教学质量和学生学习效果, 从而培养出更多优秀酒店管理与数字化运营专业人才。

参考文献:

- [1] 柳礼奎. 现代学徒制导师团队机制的构建——以酒店管理与数字化运营专业为例 [J]. 天津商务职业学院学报, 2023, 11(06): 88-93.
- [2] 颜家楠. 现代学徒制下的高校酒店管理专业人才培养研究——以茅台学院为例 [J]. 产业与科技论坛, 2023, 22(07): 163-164.

课题题目: 《我校酒店管理与数字化运营专业现代学徒制人才培养模式研究》课题编号: 2024JG65