

项目驱动教学法在国际货运代理实务课程教学中的运用

陈娟 安连彤

(广东海洋大学船舶与海运学院, 广东 湛江 524088)

摘要: 为了提高国际货运代理实务课程的教学质量, 本文在分析这门课程教学现状的基础上, 以货运代理工作流程为主线, 引入项目驱动教学法, 对教学内容进行优化整合, 混合运用项目式教学、情景模拟、讨论互动等教学方法, 构建项目驱动教学模式, 包括“项目式学习内容、模块化课程结构、实施任务式工作、基于过程评价”等, 以此增强学生的学习兴趣 and 主动性, 使学生切实掌握货代业务的专业知识和技能。

关键词: 国际货运代理; 项目驱动; 教学方法

一、概述

项目驱动式教学法是一种以学生为中心的教学方法。其运作的本质是从具体项目入手, 贯穿于整个教学过程, 注重师生互动, 让学生明白“可以做什么”“应该做什么”和“如何做”, 并运用他们所学到的知识去做。它是一种基于建构主义教学理论、以项目任务为主线、突出学生主体性和教师主导性的教学方法。通过让学生参与项目的设计和实施, 培养学生的实践能力和解决问题的能力, 改变了传统的注重循序渐进、积累学习的教学方式, 而是以完成一定量的项目为驱动。在完成这些“项目”的过程中, 学生的自主学习能力、合作意识和创新精神都得到相应培养。

国际货运代理实务是本专业的核心课程, 重在培养学生在国际货代各环节沟通协调的综合能力, 知会在货代日常工作中出现异常情况时的解决方法, 具有极强的实践操作性。但是通过用人单位的反馈和实地调查发现, 进入货代行业的毕业生普遍存在基础知识掌握薄弱、应用知识及创新能力不强的问题, 比如对实际货运业务操作无从入手; 对如何签订和履行相关合同、货运流程如何开展、如何处理在货运代理中发生的纠纷等问题手足无措, 出现以上问题的主要原因如下:

①课程内容偏理论, 针对性较差。课程的教学内容离不开教材的选择。国际货代课程的教材有很多, 但大部分教材都偏重理论, 与行业实际情况相差很大, 不能真实反映货代业务的操作流程, 不可避免会影响到学生对货代业务和本质的理解。

②教学方法传统单一, 与企业职业能力要求差异较大。国际货运代理课和一般的教学课程有所不同。目前, 国际货运代理行业的业务形式多种多样, 要求的工作范围更广泛、更复杂。这些特点要求教师不按照传统的教学方式的教学, 然而目前的教学过程仍然主要是课堂讲授, 大多数学生也只是被动听课。由于这个行业涉及的参与者众多, 工作流程复杂, 学生在不接触实际流程的情况下, 仅凭老师的讲述很难理清思路并激发他们的学习热情。

③评估方法不够全面。传统的教学考核注重结果, 学生的最终评价主要依据期末考试成绩和平时成绩的综合表现。然而, 这种方法只能检验学生对所学理论知识的掌握程度, 根本不能检验学生对知识本质的理解和应用能力, 不利于培养学生的创新能力

和提高学生的综合素质。

笔者尝试在国际货代课程中采用项目驱动教学法, 发现这种教学法是构建货运代理业务的实务与实践原则相结合的有效载体。通过筛选和整合适当的工作项目, 结合贸易和代理等基础理论知识, 构建国际货运代理课程任务平台, 集“教、学、做、测”于一体, 充分体现课程的系统性、实用性和开放性特点, 显著提高学生实践能力, 增强学生就业竞争力。因此, 这是一种比较实用、有效的教学方法。

二、“项目驱动教学法”的设计

(一) 梳理教学内容, 明确教学要点

《国际货运代理实务》课程涉及的知识面较广, 但只有 32 学时, 如果照搬教材章节顺序以传统的“填鸭式”方法来组织教学内容, 学生会普遍感到难以理解而且信息海量。通过项目介绍、项目分析、项目实施、项目评估, 引导学生边做边学。边做边学将教学与实践结合起来, 学生将能够轻松了解每个职位的工作流程、职责和关系, 并具备实际的、适合工作的特定职位的业务技能、分析解决问题和团队合作的能力。因此, 根据货代的基本流程——揽货、订舱、装运、交货等, 可以设计六项能力培训项目(如表 1)。每个项目以“揽货、订舱、境内运输、报关、跨境运输、货物交付及费用结算”等七个流程展开。

表 1 能力训练项目

六个能力训练项目(16课时)			
整箱海运出口货运代理操作	4课时	拼箱海运进口货运代理操作	2课时
整箱海运进口货运代理操作	4课时	空运进口货运代理操作	2课时
拼箱海运出口货运代理操作	2课时	空运进口货运代理操作	2课时

(二) 改革教学方法, 设置学习情境

在《国际货运代理实务》课程采用项目驱动式教学法, 重要的指导思想之一是: 以实际岗位为学习情境(如表 2), 教学方法按工作流程组织, 以软件实践为辅, 并与货代部门经理(主管)的培训和讲座相结合, 充分实现了课程“任务驱动、实践导向”的理念。具体操作要求是: 遵循“以能力为本”的要求, 将整个教材内容划分为若干知识模块, 并将知识模块转化为适合实践的

项目，每个模块都设定明确的知识目标 and 能力目标（分为若干基本技能和专项技能）。

表 2 六个学习情境

六个学习情境（16 课时 +16 课时）			
国际货运代理公司设立	2 课时	国际货运代理操作	4 课时 +16 课时
国际货运代理商务	4 课时	国际货运代理客服	4 课时
国际货运代理销售	2 课时	国际货运代理项目运作	学有余力

每个模块根据工作流程分为几个项目，教师通过“确定项目任务”“制定项目计划”和“组织项目实施”等三个环节引导学生独立或小组合作完成相关项目，并在过程中对学生进行指导，培养学生的业务运营能力；最后通过项目评价来了解学生对相关知识的掌握情况，并及时进行评价。

（三）改革教学形式，增设实践学时

课程的实践教学离不开校内实训室建设，目前市场上有大量模拟国际货运代理行业的教育软件。国际货代教学仿真软件可以让学生模拟货代的角色，和货主、船代、船公司、航空公司、海关、检验检疫部门等之间开展相关业务活动。借助合适的软件平台，学生可以练习在真实货代流程中正确填写相关单证，体验真实环境中的业务场景，快速掌握货代业务流程。

（四）改革考试方式，明确考核指标

改革传统的评价方式和手段，采取阶段评价、过程评价和目标评价相结合、理论与实践相结合的评价模式。具体来说，一级指标分为三个：质量考核指标 10%、知识考核指标 40%、能力考核指标 50%。其中，知识考核指标以机考试题库和网上题库练习为主要方式。注重考核形式多样，结合课堂提问、学生作业、日常测试和实践心得，综合评价结果。注重考核学生思考问题、分析问题、解决问题的能力，全面评估学生的能力。

三、具体实施

（一）设计项目任务

项目驱动教学的关键在于所选择的项目任务的质量和难度以及能否增强所学到的知识。选择的标准是以教学内容为依据，在书本知识的基础上留有一定想象空间。项目需有一定的难度，并能鼓励学生学习和运用新知识、新技能来解决教学中遇到的实际问题。

在实践教学过程中，笔者体会到选择适合自己教学内容的项目需要考虑以下几个方面：

1. 教学对象的基础。“因材施教”才是教学的真谛。教师在开展教学任务前，要从多种方式和渠道充分了解学生的知识水平和能力状况，确定符合各层次学生基础并可实现的教学目标，并相应选择适合学生情况的项目。

2. 教学内容的分类。根据教学内容的不同，项目可以设计为知识学习型和能力训练型两种类型。将所要学的知识和掌握的技能巧妙地融合于不同的项目中，让学生通过完成任务达到相应的目标。知识型学习项目规模较小，一般适合教授理论知识；而能

力训练型项目则更适合以业务实践为主。通过不同类型的项目专题学习，学生可以深刻理解相关内容的重点和难点。

3. 控制项目来源。在我看来，项目驱动式教学的项目不能仅仅来源于企业的实际项目。原因在于，虽然企业开展的真实项目很多，但由于其发生的背景复杂且烦琐，并不适合初学者或没有扎实理论知识的人。另一个原因是目前大多数教师并没有项目运作的实际经验，大部分都还是从理论到理论，学生学不懂。然而，教师在教学工作和实习中也可能会遇到一些需要解决的问题，经过设计和改进后，可以在教学过程中与学生一起解决问题。

（二）制定具体的项目实施方案

结合教学项目任务中所展示的内容，教师可以根据学生不同的掌握程度和教学任务的难易程度，采取多种方式来分配项目任务，如：①所有学生按照教学任务的要求独立完成项目学习并且掌握相关知识点；②在实现第一种方式的基础上，教师可以提出具体的问题，学生可以根据需要完成相关任务，但少部分学生可能会遇到困难③只提出要求，学生以小组为单位完成任务需要，并根据完成情况分别评估。

（三）分组实施项目计划

教师在执行分层教学策略的过程中可以给学生更多自主选择的机会，学生能基于自我的认知更好地将理论知识与实践训练联系起来，有利于实现基于学生知识和能力的“因材施教”。在实际操作中，按照上述原则将学生分成三至四人的小组，并注意不同水平学生之间的合理匹配。指导教师应让他们在轻松愉快的氛围中进行分组或分组讨论，关注学生在项目实施过程中遇到的困难，并适时给予适当的指导和帮助，给学生独立思考和动手操作的空间，能够有效训练和提高学生的职业素养。同时，要强调团队协作的重要性，将合作能力作为项目考核的一个指标，通过让学生积极参与实践训练过程，也是他们日后能更好融入货运代理行业的基本素质训练。

（四）项目评价总结

学生完成项目任务后，应及时进行交流、展示、讨论和评价，及时评估和反馈学生的学习情况。有效的评价可以促进师生的共同发展。评价课堂教学的质量高低，主要看学生是否学到了知识，或者学生是否学得好，不能简单地用老师是否完成了本课的教学内容或者教学态度是否认真来衡量。如果学生不想学习或者学无所获，那么无论老师如何努力教，都是无效的教学。总的来说，教师要善于总结和比较学生的长处，引导学生吸取项目完成优秀的经验，从而提高学生的综合实践能力。

参考文献：

[1] 曾小娇. 基于工作过程为导向的《国际货运代理实务》项目化课程体系设计 [J]. 物流科技, 2018 (9): 156-158

[2] 江运芳. 项目化教学在《国际货代实务》课程中的应用与研究 [J]. 黑龙江教育学院学报, 2018 (7): 58-60

作者简介: 陈娟(1981-), 女, 广东海洋大学船舶与海运学院, 讲师, 研究方向: 港口企业管理、物流管理等。