

新媒体环境下高校学生管理工作创新研究

左海鹏 肖好倩

(湘中幼儿师范高等专科学校, 湖南 邵阳 422000)

摘要: 随着新媒体时代的到来, 高校学生管理工作面临前所未有的挑战和机遇。新媒体环境下, 如何创新高校学生管理工作, 提高工作效率和管理水平, 成为当前高校学生管理工作亟需解决的问题。本研究基于此背景, 探究新媒体环境下高校学生管理工作创新的价值、存在的问题以及创新探究的策略, 旨在为高校学生管理工作提供新思路和新方法。

关键词: 新媒体; 高校; 学生管理工作

一、新媒体环境对高校学生管理工作创新的价值

新媒体环境对高校学生管理工作创新的价值非常重要。在过去, 高校学生管理工作主要是依靠传统的手段来实现, 比如说管理者与学生的面对面沟通、使用传统的教育教学方式等。而随着互联网技术的飞速发展, 新媒体的出现为高校学生管理工作带来了全新的机遇和挑战。首先, 新媒体环境可以提高高校学生管理工作的效率。传统的学生管理工作需要大量的人力和物力投入, 但是通过运用新媒体的方式, 例如使用学生管理系统、学生信息管理系统等, 可以简化相关工作的流程, 提高工作效率, 减少管理者的工作负担, 从而提高学生管理工作的质量。其次, 新媒体环境可以促进高校学生管理工作的全面发展。随着新媒体技术的发展, 学校的学生管理方式也发生了巨大的变化。例如通过网络平台、社交媒体等, 学生可以方便地进行互动和交流。管理者可以通过这些新媒体平台了解学生的最新动态和需求, 针对性地开展管理工作。同时, 新媒体可以促进学生的自主发展, 提高独立思考能力和创新能力, 有利于学生在未来的学习和就业中取得更好的成绩。最后, 新媒体环境可以提高高校学生管理工作的创新性。传统的学生管理方式局限性较大, 而新媒体则为学生管理工作带来了全新的创新思路和方式。例如通过网络信息安全教育、移动学习、在线教育等, 可以更好地提高学生管理工作的创新性和实效性, 有利于学生的全面发展。

二、高校学生管理工作存在的问题

(一) 教学观念陈旧, 工作方式落后

高校学生管理工作在教学观念上存在着陈旧和工作方式落后的问题。首先, 教学观念陈旧。传统的教学观念强调教师为主导, 师生之间的教学关系以单向传授知识为主, 这种观念削弱了学生的主体地位和参与度。在这种观念下, 教师往往担负着单纯的知识传授和考核的任务, 缺乏创新和激发学生自主学习的能力。这种陈旧的教学观念不能满足新媒体时代学生个性化、多元化的学习需求, 阻碍了高校学生管理工作的创新。其次, 工作方式落后。高校学生管理工作在工作方式上过于依赖传统的纸质文档和传统的线下沟通方式, 导致工作效率低下、信息传递滞后。例如, 学生信息的采集和更新通常需要学生手动填写纸质表格, 然后由相关工作人员逐一录入电脑系统中, 这种方式既烦琐又容易出现信息错误。另外, 教师与学生之间的沟通多依赖课堂教学和面对面的会议, 高效的信息交流成为一大难题。工作方式落后造成了高校学生管理工作效率低下, 无法满足快速发展的教育需求。

(二) 接受新事物慢, 缺少学习意识

在高校学生管理工作中, 我们发现学生们有接受新事物慢, 缺少学习意识的问题。这个问题可能涉及到很多方面, 包括学生自身的问题, 教学环境的问题, 以及学校管理方面的问题等等。

在学生自身方面, 一些学生可能存在着自我满足, 自我安慰的心态, 他们并不愿意接受新的事物, 因为他们认为他们已经拥有了足够的知识和技能, 不需要再去学习新的知识。这种心态往往会让学生们失去学习的动力和热情。同时, 还有一些学生可能存在着文化傲慢, 认为自己所学的东西已经足够好了, 不需要再去学习其他方面的知识。这些都会导致学生们对于新的事物和新的知识缺乏兴趣和热情; 在教学环境方面, 一些老师只是固守原有的教学方式, 而没有尝试采用新的教学模式和方法。这样做往往会让学生们感到枯燥乏味, 缺乏兴趣和热情, 难以保持专注。而且, 一些老师可能会教一些过时的知识和技能, 而不去关注新的领域和新的知识, 这也会导致学生们对于新的事物缺乏兴趣和好奇心; 在学校管理方面, 学校对于新事物和新技术的应用也可能存在一定的问题。有一些学校可能缺乏一定的资金和技术支持, 无法为学生提供良好的教育和学习环境。这也会导致学生们对于新的事物和新的技术缺乏接触和了解的机会, 缺乏对于新技术的掌握和应用能力。

(三) 信息预见评析能力弱

在新媒体环境下, 高校学生管理工作面临着信息预见评析能力弱的问题。这一问题主要表现在以下几个方面: 一, 信息不全面。高校学生管理人员在信息获取上存在一定的局限性, 信息来源不够广泛, 且缺乏全面性。在社交媒体等新媒体平台上, 学生们的言论和行为更容易传播和扩散, 但是在管理人员中并未得到足够的关注和反馈。因此, 高校学生管理人员缺乏实时、全面、精准的信息, 难以评估和应对学生的情感、行为和社交网络。二, 信息分析不足。高校学生管理人员在信息预见和评析方面存在不足, 主要表现在对学生行为和事件的本质理解不足, 对社会、心理和行为科学的研究不够深入。在评估和解决学生问题时, 缺乏对问题的深入分析和解读, 也缺乏行之有效的应对策略。这一问题还体现在管理人员对信息的分析和利用方面, 缺乏科学的数据分析和决策支持手段, 难以作出科学的决策和安排。三, 缺乏信息应对能力。对于信息的应对能力也是高校学生管理人员面临的问题之一。尽管信息在现代社会的传播速度越来越快, 但是管理人员在获取到信息后, 无法快速做出反应和应对。管理人员在信息应对方面缺乏科学的方法和策略, 无法在短时间内有效地解决问题, 给管理工作带来了挑战。

三、新媒体时代高校学生管理工作创新探究的策略

(一) 树立新媒体学习观念, 提升管理工作水平

随着社会的快速发展和新媒体技术的广泛应用, 高校学生管理工作也迎来了前所未有的机遇与挑战。面对新媒体时代下的学生群体, 管理者需要不断提升自身的素质和能力, 创新管理理念和方法, 才能更好地适应时代发展的需要。首先, 树立新媒体学

习观念是提升管理工作水平的重要前提。管理者需要积极主动地探索新媒体的特点和应用,了解新媒体对学生群体的影响,学习并掌握新媒体相关知识,将其应用于管理工作中。比如,一些学校的学术报告会和校园文化活动,采用微信公众号直播的方式,使得更多的学生能够参与其中,提高了活动的参与度和知名度。其次,提升管理工作水平需要注重学生个体差异化的管理。学生在性格、兴趣、学习能力等方面存在巨大差异,因此管理者需要在管理工作中注重个体差异化的管理。而新媒体提供了更多了解学生信息和特点的渠道,比如学生自愿填写问卷调查、关注公众号等方式,从而更好地针对学生的差异化需求和问题提供有效的解决方案。再次,提升管理工作水平还需要在传统管理的基础上进行创新。比如,传统的学生管理方式中,通过班主任、辅导员进行线下的疏导,负责学生的心理健康、学习成绩等方面的管理。但在新媒体时代,管理者需要注重通过互联网和社交媒体等新媒体手段与学生建立更为紧密的联系,关注学生需求和情况。如在微博、微信等社交媒体平台上建立专门的学生管理公众号,推送针对学生的心理健康、教育资讯等方面的内容,以此提升学生对学校的满意度和对管理工作的信任度。最后,提升管理工作水平需要管理者具备一定的创新思维和领导能力。管理者需要积极发掘、引领团队中的创新元素,鼓励团队成员提出创新性的管理方案,同时提供良好的工作环境和支 持,鼓励团队成员创新管理,从而推动管理工作的不断创新。比如,学院通过互联网和信息化手段,创建在线课程和学习平台,便于学生在线学习和交流。

(二) 发挥新媒体强大功能,创新管理工作方式

在新媒体时代,高校学生管理工作需要发挥新媒体强大的功能,创新管理工作方式。新媒体的广泛应用为高校学生管理带来了巨大的便利和机遇,但也带来了新的挑战。因此,我们需要采取一系列策略来创新管理工作方式,以提高管理效果和学生满意度。首先,借助新媒体平台,建立学生管理信息化系统。通过建立学生信息化系统,可以实现学生信息的全面搜集和处理,包括学生个人信息、学习成绩、课程安排、考试通知等。这样的系统能够为学生提供方便、快捷的学习和生活服务,也为管理者提供更多有效地管理数据和信息,有利于更好地了解学生的需求和问 题,并及时采取相应的管理措施。例如,某高校引入了学生信息化系统,学生通过手机 APP 可以查询课程表、考试时间、成绩等信息,管理者可以通过系统实时掌握学生的出勤情况和学习进度,及时进行个性化辅导。其次,利用社交媒体平台建立学生互动交流渠道。社交媒体平台如微信、QQ 群、微博等,是学生们广泛使用的沟通工具。管理者可以利用社交媒体平台建立学生互动交流渠道,与学生进行在线互动、答疑解惑、开展讨论等。通过社交媒体平台的便利性和互动性,可以打破传统学生与管理者之间的空间和时间限制,激发学生的参与积极性,并更好地了解学生的问 题和需求。例如,某高校创建了“学生之家”微信公众号,定期推送学术资讯、心理辅导等内容,并设置在线答疑平台,供学生提问和交流。最后,借助在线教育资源开设学生培训课程。新媒体环境下,在线教育资源丰富多样,管理者可以借助这些资源开设学生培训课程,提高学生综合素质和技能。例如,某高校开设了关于实践技能的在线培训课程,学生可以通过观看教学视频、参与在线讨论等方式进行学习。这样不仅扩展了学生的知识面和能 力,还培养了学生的自主学习能力和创新能力。此外,利用大数据分析技术对学生进行个性化管理。在新媒体时代,通过对学 生大数据的分析,可以更好地了解学生的学习习惯、兴趣爱好和

潜在需求等。管理者可以根据这些数据进行个性化管理,为学生 提供有针对性的教育和服务。例如,某高校利用大数据分析技术 对学生的学 习数据进行挖掘,发现了学生们晚上学习效果更好的 规律,于是根据这一规律调整了学生的作息时间表,取得了显著 的效果。

(三) 搭建新媒体教育平台,建立管理长效机制

新媒体教育平台可以为学生提供全方位的学习支持和管理服 务,同时也为管理者提供有效的管理工具和数据支持。在搭建新 媒体教育平台的过程中,需要注重以下几个方面的策略。首先, 建立全面覆盖的新媒体教育平台。新媒体教育平台应该包括多种 工具和功能,如微信公众号、学生端 APP、在线学习平台等。通 过这些工具和功能,学生可以方便地获取学习资料、参与在线学 习、与管理者进行沟通和交流。管理者可以通过平台发布学校政 策、通知、学习资源等,并收集学生反馈,及时了解学生的需求 和问题。例如,某高校建立了“智慧教育”平台,集合了学习资源、 在线学习、考试管理等功能,为学生提供了便捷的学习环境。其 次,注重数据分析和挖掘,建立个性化管理机制。新媒体教育平 台提供了丰富的数据资源,管理者可以通过对学生数据的分析和 挖掘,深入了解学生的学习状况、兴趣爱好、发展潜力等,以制 定个性化的管理方案。例如,平台记录了学生的学习行为和成绩, 通过数据分析可以发现学生的学习习惯和瓶颈,管理者可以根据 这些数据对学生进行个性化的指导和辅导,提高学生的学习效果 和成绩。再次,平台也可以利用数据分析为管理者提供决策支持。 通过大数据分析和智能算法,平台可以帮助管理者准确把握学生 关注的热点问题、学习需求和心理状态,及时调整管理策略。例 如,平台分析发现学生对某门课程的难点集中在某个章节,管理 者可以及时调整教学内容,提供更多的辅导材料和讲解视频。最 后,新媒体教育平台的搭建不仅仅是一次性的工作,还需要建立 长效机制来确保管理工作的持续有效性。这包括及时更新平台内 容,定期开展学生满意度调查,组织学生和管理者的交流活动等。 管理者还可以通过平台建立学生干部团队,负责平台的运营和管 理工作,保证平台的持续运行和管理的连续性。

四、结语

本研究通过对新媒体环境下高校学生管理工作的深入研究, 提出了树立新媒体学习观念、发挥新媒体强大功能以及搭建新媒 体教育平台三项策略,以解决教学观念陈旧、接受新事物慢、信 息预见评析能力弱等问题。这些策略将有助于提高高校学生管理 工作的效率和水平,促进学生的全面发展。在新媒体时代,高校 学生管理工作不断创新,将为社会培养更多具有创新意识和能力 的人才,同时也将推动整个社会的发展进步。

参考文献:

- [1] 张莉. 新媒体视域下高校学生管理工作创新路径探索 [J]. 绿色科技, 2020 (23): 264-265.
- [2] 曹传剑, 杜全. 新媒体环境下高校学生党建工作创新研究 [J]. 记者摇篮, 2020 (09): 66-67.
- [3] 程少校. 探讨网络新媒体环境下的高校学生管理工作 [J]. 农家参谋, 2020 (17): 186+188.
- [4] 谢洪培. 新媒体环境下高校学生管理工作创新路径探究 [J]. 通讯世界, 2020, 27 (03): 174-175.
- [5] 古丽波斯坦·木合塔尔. 新媒体环境下高校学生管理工作 创新路径探究 [J]. 传播力研究, 2019, 3 (23): 244-245.