

三、城乡交通运输一体化管理存在的问题

(一) 一体化管理策略的局限性

城乡交通网络一体化管理策略在定位上存在误区, 过于侧重于基础设施建设, 特别是道路建设项目, 而对管理效能优化、服务质量提升以及交通运输的长远可持续性探讨不足。忽视了提升交通服务的核心地位, 这在一定程度上暴露了城乡一体化交通管理的漏洞, 使得养护管理体系的实施面临困难, 综合运输通道和交通枢纽的规划与建设进度滞后, 城乡公交一体化进程受阻, 不同运输方式间的协同合作和衔接配合不足, 从而降低了整个交通系统的整体效能和用户体验。

(二) 内部机构职能划分的非理性

交通运输局是城乡交通一体化的关键管理机构, 其内部设有多个部门, 包括党政办公室、公路科、运输科、财务核算中心、养护科等, 以及执法大队、养护中心、质监站等下属单位。这些机构的设立虽各有明确职责, 但在实际操作中常出现职能交错, 管理执行力受限。

(三) 公共服务监督机制的不健全

当前, 城乡交通一体化管理的公共服务监督机制方面还存在诸多不足。一方面, 其监督形式主要依赖市长热线、12328、12345等投诉渠道, 且监督对象和范围界定不清, 公众参与的监督往往流于情绪宣泄, 有效监督与无效投诉交织, 削弱了公众监督的实际效能。此外, 缺乏有效的双向监督制约机制, 公众的不满和无理投诉增多, 投诉量激增, 有时甚至损害了交通行业的正当权益, 使管理复杂度不断上升。

四、城乡交通运输一体化管理对策

(一) 完善管理模式, 推行大部门制改革

在短期内, 首先要强化现有协作领导机制, 领导小组成员需深刻理解城乡交通一体化管理对于地方经济进步的关键作用, 明确交通在区域发展中不可或缺的基础角色。摒弃部门局限, 打破利益壁垒, 以整体视野解决问题, 提升决策层的协同决策能力, 优化资源配置, 确保城乡交通一体化管理的最优化实践。领导者需具备战略思维, 从宏观和广阔的视角制定长远规划; 执行者则需依据职责分工采取针对性举措, 紧密合作, 确保政策的有效落地。作为实施主体的交通局, 应在政府层面做好细致的任务划分、需求对接与协调机制, 制定切实可行的操作规程, 既要保证团队成员职责分明, 又要保持统一的管理导向, 通过有效的沟通与协作形成强大的工作合力。如有必要, 政府应对相关部门实行激励与约束并举的管理手段。从长远角度看, 应逐步推行大部门改革, 构建更高效、清廉和流畅的体制结构。将相似职能和业务范围的事务集中于一个部门统一管理, 专注于宏观策略和决策。将执行、服务和监管职能从统一的交通部门分离, 设立独立的执行、服务和监管机构, 以减少职能重叠, 防止政策多头并进, 提升行政效率, 降低运营成本。积极推动与周边地区的联通, 构建具有强大宏观调控力、灵活应对能力、高效率 and 良好社会效益及公众认同感的“大交通”管理体系。在县改区的背景下, 区级层面可考虑将交通职能融入类似城乡建设部门。对于兰西城市群的长远规划, 西宁地区亟需树立高效的大交通管理理念, 整合多个涉及“建设、管理、养护、运营”的部门, 共享交通发展的成果。

(二) 定向一体化策略, 持续优化服务效能

相关部分应坚守“综合交通为核心, 智慧交通为驱动, 绿色交通为导向, 安全交通为基础”的管理理念, 不断推动交通体系的现代化进程。弥补养护与运输管理的不足, 通过道路引导运输, 站点激发流通, 大力构建城乡边缘的综合客货物流中心和现代货运物流中心, 解决运输方式间协作与衔接的难题。强调建

设与运营管理并举, 注重系统性提升而非单一设施, 逐步构建高效、便捷且安全的客货运输网络, 强化预约响应信息系统, 解决县区居民出行需求。致力于打造平安交通, 严谨执行“隐患排查、整改落实、强化执行、确保安全”的监督机制, 推进公路安全防护工程, 优先整治险峻路段; 加强对企业的安全审计, 完善应急响应机制, 组织演练, 强化救援保障体系。促进城乡交通管理的全面发展, 协同建设、运营、维护和运输, 显著提升交通系统的整体效能和服务质量。

(三) 重构高效管理体系, 提升人力资源效能

重构管理体系的过程中, 首要任务是调整内部架构, 以实现决策与操作的分离。此过程应遵循精简协作、高效率的原则。这意味着需要依据科学性和责任匹配性来重新布局交通管理部门的机构设置; 确保政府、事业单位及运输企业在职能分配上的主次分明和有序合作; 并改进交通一体化管理机制, 以确保职责履行的顺畅和高效。精简部门结构, 明确各部门职责, 消除阻碍城乡交通一体化的制度障碍, 从而使管理部门的架构更合理, 职责更清晰, 监管更有效, 管理更高效。推动执行层面向市场化转型, 鼓励企业间的自主竞争, 从而增强执行力。其次, 要注重人力资源的优化。通过多元化培训和多途径引进, 致力于培养一支市场敏感、懂行业管理、擅长规范化运营的城乡交通管理团队。同时, 引导各类人才投身交通基层工作, 有效解决交通发展的关键难题。建立完善的考核评估和激励机制, 营造尊重知识、尊重人才、鼓励创新的文化氛围, 创建一个能催生成果和业绩的体制环境。

(四) 优化综合评价体系, 强化社会监督力量

一方面, 要对城乡交通运输整合工作进行定期的总结评估, 对工作中出现的新问题和旧问题进行适时的掌握, 并对有关的政策进行相应的调整, 并编制一份涉及城乡交通运输发展现状、年度计划执行情况、预算资金投入与资金落实情况等方面的年度报告, 同时也要制定下一年的建设目标、改进意见、工作计划, 明确各部门的职责, 健全统筹推进农村综合交通管理工作的长效机制, 把“统筹城乡”工作纳入到对各乡镇和相关部门的工作绩效评价中, 并加大其权重。其次, 加快构建健全城市公共交通服务质量评估体系, 确定监测指标, 强化评估成果公开和运用。同时, 加强对“双随机一公开”的监督, 充分利用“市长热线”和“12328”热线, 以及“邮政企业”的投诉举报, 让广大群众对“双随机一公开”的监督机制进行有效的监督。此外, 应充分利用移动网络为代表的新型交通运输方式在城市客运生产管理、运营调度、交通事故处理等领域的重要作用, 对不规范运营、不履行普遍服务义务、存在重大安全风险、严重违反道路管理规定的营运单位和营运车辆, 将依法从严处置。积极推行城市及城乡公交线路的开通与调整公告及收费听证, 探索制定公交企业经营管理费用及服务品质等相关信息, 促进城市公共交通重大决策的法制化、民主化、公开化。

五、结语

综上所述, 随着乡村振兴战略的深入实施, 美丽乡村和城镇建设加速, 农村道路设施得到升级。这意味着各地区需要寻求更为高效的一体化交通管理体系, 以便更好地驱动城乡发展, 加速城乡融合。基于此, 相关部门需要全面整合并协调当前的交通资源, 包括“乡村通油路、村村通水泥路”以及城乡客运一体化等, 进而构建综合交通管理系统, 以推动城乡交通的协同进步。

参考文献:

[1] 孟凡琨. 城乡交通运输一体化实践问题及应对措施[J]. 中国航务周刊, 2024(05): 82-84.