

中职学生顶岗实习考核评价体系构建的探索

陈振玲

(汕头市鮑滨职业技术学校, 广东 汕头 515041)

摘要: 根据《深化新时代教育评价改革总体方案》对学生教育评价模式提出的新要求、新指示, 指导特定教学环节作出改变, 突出合理性、有效性, 奠定教育高质量发展的坚实基础。尤其是中职教育阶段, 更要依托职业教育特色与优势, 对教育评价环节、考核评价体系等作出一定调整, 以评价的实效性发挥提高教学效果, 助力学生健康成长与全面发展。对此, 研究分析了中职学生顶岗实习考核评价体系建设的几点问题, 包括评价主体单一、评价标准笼统和评价结果主观等方面。进一步的, 研究提出几点可行且有效的改进策略, 希望能够帮助一线教师构建出完整、科学的考核评价体系, 提高学生顶岗实习效果, 奠定今后从事相应职业岗位的优良基础。

关键词: 中职学生; 顶岗实习; 考核评价; 体系构建

当前职业教育领域, 中职学生顶岗实习作为连接理论学习与职业实践的关键桥梁, 承载着培养学生职业技能、核心竞争力的重要使命。随着当前经济高质量发展、产业转型与升级, 对中职毕业生提出了更高的要求, 着重体现在用人标准和入职门槛不断提高上。具体来说, 要求中职毕业生在专业能力、操作能力、综合素质等方面突出, 且具有一定的从业经验、多个职业资格证书, 才能够直接聘用到对口的工作岗位上。这也启发中职学校着重学生能力培养与考评, 以完善的顶岗实习考核评价体系能够达到预期支持效果, 奠定中职学生进入对口职业岗位的坚实基础。

一、中职学生顶岗实习评价的重要性

2020年, 中共中央、国务院印发了《深化新时代教育评价改革总体方案》, 强调要落实国家重要领导人指示与精神, 发挥教育评价的指挥棒作用, 健全职业学校教育评价体系。中职学生顶岗实习聚焦学生专业能力、职业能力进行培养, 是促进就业的必要条件, 是人才未来发展的重要基础。完整的评价体系对中职学生的实习技能训练、实习收获与实习成长有着积极作用, 也是教育高质量发展、现代化与全面化发展的重要途径。但是, 当前中职学生顶岗实习质量评价中存在诸多问题, 尤其是理念不够创新、机制不够完善等问题现状, 阻碍相应专业教育创新与人才培养模式创新。研究中提出多元化、全方位的改进策略, 以提高教育评价的有效性、科学性、客观性, 促进学生健康成长与全面发展。

二、中职学生顶岗实习质量评价问题分析

(一) 评价主体单一

中职学生顶岗实习质量评价中, 主体通常局限在企业内部的导师或是学校指导教师, 使得评价略显单一、局限, 无法从不同维度体现顶岗实习的效果。企业内部导师一般侧重学生的工作效率、适应能力, 学校教师一般关注学生所学是否能够掌握并应用在实际操作中, 但对于企业的竞争力、优势等容易把握不足, 以此质量评价对学生的启示和引导效果有限。笔者认为, 这样单一的评价难以反映学生在顶岗实习中的真实表现, 因此要凝聚多元主体评价发挥优势作用, 提高评价的有效性与实效性。为了解决这一问题, 我们从构建多元化主体出发, 引入同行评价、自我评价、第三方评价几种形式, 显然能够变化评价主体而达到事半功倍的评价效果。

(二) 评价标准笼统

目前, 中职学生顶岗实习的评价标准往往趋于笼统, 很多都缺乏针对性与可操作性。许多学校和企业也都采用一套通用的评价体系, 并没有专业、特色的细致评价标准, 导致评价结果无法准确反映学生的实际情况和能力素质发展情况, 评价达不到预期。

为了提高评价标准的科学性和实用性, 具体应当根据不同的专业特点和岗位要求, 制定具体的评价指标体系。落实到学生的职业素养、专业技能、工作态度、团队合作能力等各个方面, 既要有定量的考核指标, 也要有定性的评价内容。此外, 评价标准应当具有一定的灵活性, 以适应不断变化的行业需求和技术进步。

(三) 评价结果主观

除了以上缺乏评价主体与指标体系的情况, 还有顶岗实习的质量评价中缺乏客观工具与方法, 使得评价结果受到个人因素影响。具体来说, 企业内部导师评价可能受到个人喜好、情感关系的影响, 而学校教师的评价也可能因为对学生的了解程度不同而有所偏颇。那么主观评价的出现, 不利于学生改进反思与进步提高, 自然影响到实际能力素质的发展。为了减少评价结果的主观性, 我们必须创新工具与技术的实用, 如过程评价、案例分析、项目评估等。对于整个过程的评价可以收集来自同事、上级、下属以及其他相关人员的反馈, 提供全面的评价视角; 案例分析和项目评估则可以通过实际工作成果来评判学生的能力和表现。进一步构建完整的评价指标体系, 确保评价过程的透明性和可追溯性。

三、中职学生顶岗实习考核评价体系构建分析

(一) 建立校外实习四级管理机构

建立校外实习四级管理机构, 明确顶岗实习有责任主体、监督管理等, 能够将各环节实际落地, 那么监督管理与评价环节也能够达到良好效果。具体来说, 要由学校领导、专业部、招就科负责人和实习企业成员共同构建校外实习管理的领导小组, 负责顶岗实习的各项事宜和管理工作。其目的在于形成一套系统化、层次化的管理网络, 确保实习过程的有序性和实习效果的最大化。进一步的, 领导小组整体规划并协调, 通过制定合理的实习政策、流程标准等, 对下级机构进行指导监督, 保证要求层层下达、发挥作用, 确保实习活动与教育目标相符, 而能够达到预期效果。甚至是专业部、班主任与专业教师等, 也要根据项目属性与特点与企业沟通, 明确自身工作职责, 而在校企合作中发挥一定作用, 基于实习规划的制定、实习前的培训考核等, 为广大中职学生提供优质的教育服务。其中, 班主任与学生接触最为密切, 因此有必要对学生考勤、实习日志、日常问题等做好管理监督, 保证整个实习过程的正常运转, 学生们也能够顺利完成任务并收获更多。最后, 企业现场的实习指导老师是实习质量的直接把关者, 负责对学生的日常表现进行监督和评价, 同时也是学生职业技能和职业素养培养的第二责任人。企业指导老师的选择至关重要, 需要具备丰富的实践经验和良好的教育能力, 以此突出企业特色项目优势, 带领中职学生熟悉岗位内容、实践操作等, 为今后求职就

业与创新创业奠定坚实的基础。显而易见,构建校外实习四级管理机构不是一蹴而就的,中职学校需求健全信息反馈机制、层层管理机制,确保各项问题能够及时解决,不断提高实习管理的专业性和实效性,以一个科学、规范、高效的校外实习四级管理体系,为学生的顶岗实习保驾护航。

(二) 校企共同制定顶岗实习方案

中职学生顶岗实习过程中,校企共同制定顶岗实习方案是确保实习质量与实效的关键一步。由校外实习管理领导小组组织专业部与顶岗实习企业共同制定培养方案,据需要培训的技能素养、职业素养等,完成实习计划并进行组织管理。这需要中职学校与企业建立长期稳定的合作关系,主动寻找对口专业、岗位,且有着社会责任感的企业,达成协议为培养行业优秀人才共同努力。那么,就可以吸纳一部分中职三年级的对口专业人才去到企业岗位上实训、实习,对学生一方来说明确实习目的、意义,要求按照项目任务标准参与到具体工作中,在一段时间的培训与岗位训练后有所进步,对于企业一方来说需要明确的实习计划,保证各项任务落实能够聚焦中职学生求职就业需要的、普遍缺乏的能力素质等进行培训,奠定他们进入行业岗位的扎实基础。有条件的情况下,校企还可以合作开发实习所用教材、指导手册等,包括实习岗位描述、操作流程、安全规范、常见问题解决等具体内容,帮助学生快速适应工作环境,提升实习效率。甚至是学习企业文化、职业道德、工作流程等相关知识,也对今后求职就业与创新创业有所帮助,能够在潜移默化中提高广大中职学生的职业素养和实际操作能力。笔者认为,这一方案还应当是不断优化调整的,适应学生的周期性变化与不同学生群体的问题与情况等,而能够通过动态的方案细节调整提高整个顶岗实习培训效果,相应评价自然全面而深入,能够督促学生们不断进步与提高。总的来说,中职学校与企业合作有必要制定完整的顶岗实习方案,充分发挥主动性与专业性,保障学生在实习中学有所得、学有所获,也实现校企双赢。

(三) 完善相关评价与监督管理机制

基于以上明确有顶岗实习评价的坚实基础,有完整的领导与管理队伍、有明确的校企计划与前序工作,那么进一步完善相关工作环节的评价与监督管理机制,就能够自然落实多元的评价,而达到预期效果。具体来说,相关责任人也要考虑到学生职业技能、工作态度、团队协作能力、学习能力和创新能力等的方方面面,让评价不仅仅停留在结果上,而是能够渗透到学生工作的每一个细节中,甚至通过对学生操作任务的追踪进行全程记录与评估,更能够达到事半功倍的效果。对于学校来说,要与企业紧密合作,基于共同设定的任务与目标,确保其符合企业实际需求,又能够促进学生技能发展,而真正在任务目标落地的同时,也能够有评价指标的相应参考,突显评价客观性、全面性和有效性。针对岗位认知、学习能力、团队意识、业务技能、试岗程度五大模块作出评价,主要是企业导师进行评价,其他监督人员配合提供信息,反映学生在实际岗位上熟悉岗位操作的程度、能够学习与反思的部分、与团队的合作情况、业务技能展现等,综合评定学生是否适应岗位并能够为今后工作奠定坚实的基础。根据企业特色优势、项目规划等,也可以对定岗的学生进行转岗,在符合要求与评定情况下,尽可能考虑到学生的真实需求与能力素质,带来更多更多启示与经验。以适岗程度为例,我们可以重点考虑几个方面,形成问题性评价:①你从企业指导老师身上学到了哪些优秀的品质;②本次实习你一共实习了哪几个岗位?每个岗位你认为最重

要的品质分别是什么?③经过这段时间的实习,你认为自己拥有哪些技能、品质、优点可以帮助你胜任这些岗位工作?依托学生自评进行优化完善,也在无形中开发了新的评价主体、评价方式,让整个评价机制科学有效,确保定岗工作真正有序、有效地开展。总的来说,完善评价与监督机制至关重要,不仅学校要充分参与其中,企业也要由专门的管理队伍负责创新实践,定期总结评价与问题方法,确保实习活动能够真正促进学生的专业成长和技能提升。

(四) 据学生管理情况登记卡客观评价

据学生实际情况建立实习管理情况登记卡,详细记录学生基本信息、家庭通信、班主任信息等,也明确在企业中的实习单位、工作部门、所在班组、岗位及岗位变动、住房房号等信息。那么,评价能够快速落实到学生个体,由学生自评、学校评价、企业评价三个部分,共同组成学生顶岗实习的报告总结,最终评定实习总成绩后交回专业部保管。具体过程中,学校应派遣教师到企业现场进行观察、记录,与实习单位的工作人员进行交流,了解学生的工作表现和存在的问题,及时给予指导和帮助。那么,学校层面的评价就有监督人员、指导教师两个部分共同完成,在一定程度上确定评价的科学性、有效性,也确保信息的透明度和时效性。为了加强监督管理,学校还应建立健全的反馈机制,从企业获取对实习生的评价反馈,以及鼓励学生提出自己的意见和建议,及时调整实习计划和管理策略,不断提高实习质量。最后,学校还要定期组织实习总结会议,对实习过程中的优秀案例进行表彰,对存在的问题进行分析,总结经验教训,为未来的实习管理工作提供参考。基于以上,我们可以看到中职学校在顶岗实习评价中的作用,主要还是由学校对学生负责,汇总企业评价、学校评价与学生自评三个部分,基于学生管理情况登记卡构建多维度的信息体系与评价体系,实现动态管理、有效评价,也确保实习活动能够真正促进学生的专业成长和全面发展。

四、结束语

总而言之,顶岗实习是职业人才培养的重要环节,中职学校应当充分重视并提高质量效果,以优质的教育服务培养专业的优秀人才。具体来说,要积极构建顶岗实习的考核评价体系,从评价主体、评价指标与评价方法多个方面层层深入,共同参与评价过程的实施,能够达到事半功倍的评价效果。主体方面引入企业导师、指导教师的同时,发展学生自我评价、同行评价与第三方客户评价等;指标方面考虑到学生的真实操作,可以依托企业特色与项目进行关键操作的评价;还可以采用多元化评价工具、方法,保证顶岗实习评价的科学性,而真正提高相应模块的教育效果。

参考文献:

- [1] 卢志华,尚昆旻,邓春雷.中职技工生顶岗实习期间“三位一体”安全保障机制的研究与实践[J].大众标准化,2021(20):78-80.
- [2] 邵辉.中职学校人才培养模式思考与探析——以天津市劳动经济学校计算机网络技术专业为例[J].中国教育技术装备,2021(15):61-62+65.
- [3] 郑小勇,娄海滨.中职“以岗导学”活页式实习教材开发——以数控技术应用专业为例[J].职业教育(下旬刊),2021,20(14):60-65.
- [4] 王丛会.中职计算机应用专业学生顶岗实习考核评价方法研究[J].现代职业教育,2020(34):158-159.