

# 高职院校线上教学模式改革创新与实践研究

## ——以伊春职业学院旅游管理专业为例

姚洪英

(伊春职业学院, 黑龙江伊春 153000)

**摘要:**近年来,旅游产业飞速发展,社会与行业对高质量旅游管理人才的需求数量随之攀升。作为培养创新应用型技术人才的主阵地,高职院校旅游管理专业也应顺应时代发展,运用互联网技术,与时俱进的优化教学理念,改革创新运用线上教学模式开展教育教学工作。基于此,本文从高职院校线上教学模式改革创新的重要性,以及高职院校线上教学模式开展现状出发,以伊春职业学院旅游管理专业为例,浅析高职院校线上教学模式改革创新与实践策略。

**关键词:**高职院校;线上教学模式;旅游管理

随着互联网技术的快速发展,“互联网+教育”已成为现代化高职教育的发展趋势。许多高职院校通过对线上教学模式改革创新,已取得一定成效。线上教学拥有丰富的教学资源 and 平台,如果高职院校能高效利用,将进一步提升教师的教学质量和学生的学习效果。目前,传统的教学模式难以满足当代学生的学习需求,深入推进线上教学模式改革创新与实践已是当代高职院校开展教育教学活动的必经之路。线上教学模式是以素质教育为指导,充分利用线上教学平台与互联网教学资源,不断激发学生的学习兴趣 and 积极性,从而实现培养符合社会行业需求的高质量人才的教育目标。

### 一、高职院校线上教学模式改革创新的重要性

#### (一)有利于丰富拓展教学内容

新时代下,经济社会发展日新月异,旅游行业对旅游管理人才的要求与标准日益多元化、专业化。然而传统的高职院校旅游管理教育教学培养出的学生,其所具备的旅游管理知识与技能已无法满足当代社会岗位的需求。这就需要高职院校旅游管理专业改革创新线上教学模式,依托互联网平台上丰富的教学资源,进一步拓展旅游管理教学内容,使教学内容与实际工作内容更为匹配,从而适应当代学生对旅游管理学习的多样化需求,不断提升高职学生的旅游管理核心素养。

#### (二)有利于提高学生学习效果

在传统的高职院校旅游管理教育教学,高职院校旅游管理专业教师通常采用灌输式教学模式开展教学活动。这种教学模式虽然能够使学生快速学习吸收专业理论知识,但在一定程度上,也限制了学生独立思考能力的发展提升,进而降低了学生的学习效果。尤其是旅游管理产业发展日益多元化,受课程设置与课时等条件限制,教师教学活动往往无法面面俱到。而教师运用线上教学模式,则能最大限度地发挥学生的主观能动性,使学生不受时间与空间上的限制,随时随地都可以利用线上教学平台进行学习,观看教师录制的微课视频或教学案例,使学生养成主动学习的好习惯,进而促使其旅游管理核心素养的不断提升。

#### (三)有利于提升教学的针对性

高职院校旅游管理专业教师运用线上教学模式,可以借助线上教学平台及时了解学生在旅游管理学习中遇到的问题以及相关学习反馈,并根据问题和反馈更有针对性地调整与改进教学内容和教学进度,促使教学活动实现个性化发展,进而教师在课堂上也能有更多时间对学生开展高层次的旅游管理思维教学及指导。同时,学生通过线上教学平台进行学习,既能灵活安排学习时间,也能自主针对自身薄弱方面开展学习,使学生科学高效的巩固提升自身旅游管理知识体系。

### 二、高职院校线上教学模式开展现状

#### (一)线上教学平台、功能仍需优化

目前,虽然许多高职院校已具备满足基础使用功能的线上教学平台,但对线上教学平台本身及其功能的开发仍需优化。高职院校线上教学平台通常有以下几个问题:一是学生在运用线上平台学习过程中,容易出现网络卡顿和延迟现象,导致学生错过教师直播教学的重要讲解片段;二是受线上教学平台功能限制,教师无法通过电脑或手机摄像头,完整捕捉学生的实时学习情况及上课状态,而且受终端屏幕尺寸限制,通常线上教学平台同一界面最多仅能容纳四人同步参与教学,这也使师生之间的互动交流效果降低;三是由于线上教学平台往往难以提供与时俱进的景区动态等,导致学生接受到的资源信息较为陈旧,从而出现了学生需要重复学习同一旅游知识点的弊端。

#### (二)线上教学资源利用率不高

高职院校旅游管理专业中涉及多课程、多学科的知识,这些知识的获取仅靠课堂讲授是不够的,还需要利用丰富的数字资源,如需要案例库、微视频、业务模拟测试、行业动态、前沿知识等进行补充和拓展。而教师因需要兼顾教学和科研双重任务,大多更侧重于线下的教学活动,对线上教学平台和教学资源利用率不高,没有建设科学高效的旅游管理线上教学资源库,还是依靠多媒体课件、教案、教学大纲等基础内容进行教学。从而呈现出高职院校旅游管理专业线上教学资源不够多元化,信息量有限等现象,不能很好地将线上学习作为课堂学习的补充,难以满足学生不同学习阶段的学习需求。

#### (三)线上教学评价体系仍需完善

目前,许多高职院校线上教学评价体系仍处于起步阶段,并没有发挥出评价系统应有的价值。部分高职教师并没有正确认识线上教学评价体系的作用,仅将其视作统计工具,在期末对学生进行考评时,依旧主要依据期末考试成绩对学生进行评价。这在一定程度上也阻碍了线上教学评价体系的健康发展,不利于教师通过教学评价了解实际学情,也不利于引导学生利用线上教学平台进行学习。

### 三、高职院校线上教学模式改革创新与实践策略

#### (一)推动线上教学资源的优化与共享

线上教学资源优化与共享是高职院校线上教学模式改革创新的重要组成部分。随着信息技术的快速发展,丰富多样的教学资源对于线上教学的效果和质量至关重要。首先,线上教学资源优化与共享能够提供丰富的学习资源,从而满足学生多样化的学习需求。在线上教学中,教师可以通过制作和整理各种形式的教学资源,包括图片、音频、视频等,以满足不同学生的学习偏好和学习能力。这样的教学资源能够提供更多元化的学习途径,激发学生的学习兴趣

和动力,促进他们的深入学习。其次,线上教学资源优化与共享也可以促进师生之间的互动和合作。教师们可以将自己制作的教学资源共享给其他教师,从而促进教学方法和教学策略的交流和分享。通过共享教学资源,教师们可以互相借鉴优秀的教学设计和实施经验,提高自身的教学水平。同时,教师们还可以与学生共享教学资源,使学生能够更加主动地参与学习、自主地探索和思考。最后,线上教学资源优化与共享还可以增强线上教学的实效性和实用性。通过共享教学资源,可以减少教师重复制作教学资源的时间和精力,从而提高教师的教学效率。此外,教学资源的共享还可以促进不同学校之间的资源共享和合作,形成资源共享的良性循环。例如,为了实现线上教学资源的有效优化与共享,伊春职业学院旅游管理专业计划建立一个包括但不限于教案、课件、习题、实训指导书等各类教学资源的数据库。教师可以将自己制作的教学资源上传至该数据库,供其他教师和学生使用。

#### (二) 创新线上教学模式下的教学内容

高职院校通过对线上教学模式下的教学内容进行创新,可以提高学生的学习效果和学习动力,促进他们在旅游管理领域的专业能力的提升。传统的教学内容主要包括课本知识和教师讲解,而线上教学则可以更加灵活地利用各种教学资源,如教学视频、网络资料、电子书籍等。因此,教师在创新教学内容时,可以充分考虑线上教学所具备的资源和工具,结合实际案例、行业动态等,让学生更加深入地了解和学习旅游管理专业知识。教学内容的创新也是推动线上教学模式改革的重要手段。在传统的教学模式中,教师主要通过讲解知识点和案例分析等方式进行教学。但线上教学模式下,教师可以借助多媒体技术和互动性工具,设计一些创新的教学内容,如教学游戏、虚拟实验等,以激发学生的学习兴趣 and 积极性。同时,教师还可以引入一些前沿的理论和方法,如大数据分析、云计算等,让学生了解和应用最新的旅游管理技术和工具。此外,教师在创新教学内容过程中,还需要关注学生的学习需求和兴趣。教师可以通过调研和问卷调查等方式,了解学生对于旅游管理专业知识的需求和偏好,然后根据这些需求和偏好进行教学内容的优化和创新。例如,伊春职业学院旅游管理专业通过线上教学模式开设了一些特色课程,如“旅游地理学”“旅游市场营销学”等。这些课程通过线上教学平台进行教学,并结合线上实践活动,使学生能够更好地学习和理解课程内容,从而不断提高他们在旅游管理领域的综合素质。

#### (三) 建立健全线上教学考核评价体系

线上教学考核评价体系是高职院校线上教学模式改革创新中一个重要的方面。为了确保线上教学的质量和有效性,建立健全线上教学考核评价体系是必不可少的。线上教学考核评价体系可以评估学生的学习成果和教学效果,为教师提供改进教学的参考。首先,高职院校在线上教学考核评价体系的建立过程中,需要明确考评内容和指标。针对线上教学模式,考评的内容应包括学生的知识掌握程度、学习过程中的参与度和反馈、学习成果的应用能力等方面。评价指标可以包括课程质量、学习成绩、学生参与度、学生满意度等。其次,教师可以利用线上教学平台相应的管理系统等工具,收集学生的学习数据和作业成绩,以实现考评的自动化和客观性。同时,利用学习分析技术,可以对学生的学习过程进行分析,了解学生的学习情况和问题,为教师提供指导和改进教学的依据。此外,线上教学考核评价体系的健全需要注重教师的专业发展和培训。教师需要了解并掌握线上教学模式下的考评方法和工具,熟悉教学评价指标的使用和解读。高职院校还可以举办相关培训和研讨会,提供教师发展的机会和平台,促进教师的能力提升和教学质量的提高。最后,线上教学考核评价体系的

建立健全需要进行周期性的评估和改进。高职院校可以定期对线上教学考核评价体系进行评估,了解考评体系的有效性和可行性。根据评估结果,及时进行调整和改进,以保证线上教学考核评价体系的有效运行和不断提升。例如,伊春职业学院旅游管理专业通过收集分析学生的考试成绩、课堂作业、实训表现等,评估学生的学习效果,以检验线上教学模式的有效性和实用性。

#### (四) 增强教师培训与师资队伍建设的

教师培训与师资队伍建设,是高职院校开展线上教学模式改革创新与实践的重要保障。一方面,教师通过接受线上教学平台的操作培训,了解平台的使用方法和功能,熟悉线上教学的特点和技巧。与时俱进的学习线上教学的最新理论和实践经验,不断更新自己的教育观念和教学方法,提高自身的教学能力。同时,教师也需要旅游管理专业知识的深入培训,包括最新的行业动态、旅游市场分析、旅游企业管理等方面的内容。另一方面,高职院校可以通过与国内外知名高校合作,邀请旅游管理专业领域的专家学者来进行学术交流和教学研讨,提高教师的学术水平和教学能力。通过这种方式,可以引入最新的教育理论和实践经验,促使教师对线上教学模式进行更深入的研究和探索。同时,也可以通过资助教师参加学术会议和培训班的方式来提高其专业知识和学术素养。此外,培养内部教师也是提高师资队伍素质的长效举措。例如,伊春职业学院旅游管理专业计划建立教师培训体系和教学研究团队,并提供系统化的培训课程和资源,帮助教师理解和掌握线上教学模式的相关理论和方法,提高其技术水平和教学能力。同时,鼓励教师参与教学研究和课程开发等方式,促使其深入研究线上教学模式的实施和效果评估,为线上教学模式的改革创新提供更多的实践经验和理论支持。

除此之外,在实施教师培训与师资队伍建设的过过程中,高职院校需要建立完善的评估和激励机制,及时反馈教师的培训效果和教学改进,调整培训内容和方式,确保教师培训与师资队伍建设取得实效。同时,还需要注重教师的发展和成长,为教师提供良好的发展平台和职业发展机会,激发教师的创新意识和教学热情,提高其对线上教学模式改革创新的积极性和参与度。

#### 四、结语

综上所述,线上教学模式具有便捷、灵活和高效的特点,可以满足学生多样化的学习需求。对此,伊春职业学院旅游管理专业将通过推动线上教学资源的优化与共享、创新线上教学模式下的教学内容、建立健全线上教学考核评价体系、增强教师培训与师资队伍建设的策略,进一步推动高职院校线上教学模式的改进与发展,从而培养出更多新时代创新型旅游管理人才。

#### 参考文献:

- [1] 袁菁,王亚西,刘远程等.高校线上线下混合式课程的学习收获研究——以中韩旅游管理专业学生为例[J].石家庄学院学报,2022,24(06):151-160.
- [2] 刘顺有,黄冕,云正富.“互联网+”背景下高职院校线上教学模式及发展对策研究[J].云南开放大学学报,2022,24(03):67-71.
- [3] 卓玛措,王闯.课程思政视域下高校旅游管理专业教学改革探析[J].辽宁广播电视大学学报,2021(04):67-69.
- [4] 潘援,姜华.高职旅游专业课程混合式教学效果评价模型构建[J].当代旅游,2021,19(20):79-81.

本文系“疫情下高职院校线上教学模式改革创新与实践研究——以伊春职业学院旅游管理专业为例”(课题编号SJJGZY2021283)研究成果;系课题“三教改革背景下高职公共英语课程思政建设路径研究”(编号:SJJGZY2022264)研究成果